

# CYBER SECURITY

## LA PROTEZIONE DIGITALE PUNTO PER PUNTO



### IL DIGITALE, TUTTO FANTASTICO?

Ormai siamo soliti usare gli strumenti digitali per svolgere molte operazioni e in qualunque luogo ci troviamo, ma questa comodità rischia di esporci a molti rischi informatici spesso poco conosciuti.

Il nostro sito e la nostra app sono progettati con i più elevati standard di protezione per garantirti tutta la sicurezza necessaria a difendere i tuoi dati, ma abbiamo bisogno anche della tua collaborazione in questo importante compito.

### QUALI SONO LE PRINCIPALI MINACCE ONLINE?



**MALWARE**

È un software maligno, installato a tua insaputa sul computer o sullo smartphone, tablet ecc. Può danneggiare il tuo dispositivo modificandone il funzionamento o addirittura bloccandolo, per poi chiederti un riscatto per lo sblocco. Può sottrarre informazioni riservate e utilizzarle per operazioni indesiderate o illecite.



**PHISHING SMISHING**

Ricevi mail o SMS che sembrano della tua compagnia assicurativa, ma in realtà provengono da criminali informatici. In genere ti viene chiesto di dare conferma sulla correttezza dei dati personali o dei codici di accesso e ti viene spesso fornito un link o un allegato che rimandano però a pagine web false e contraffatte.



**VISHING**

Ossia Voice Phishing. Ricevi una telefonata da parte di qualcuno che sostiene di parlare per conto della tua compagnia assicurativa, cercando di farti comunicare i tuoi dati sensibili, con la scusa magari di pratiche urgenti.

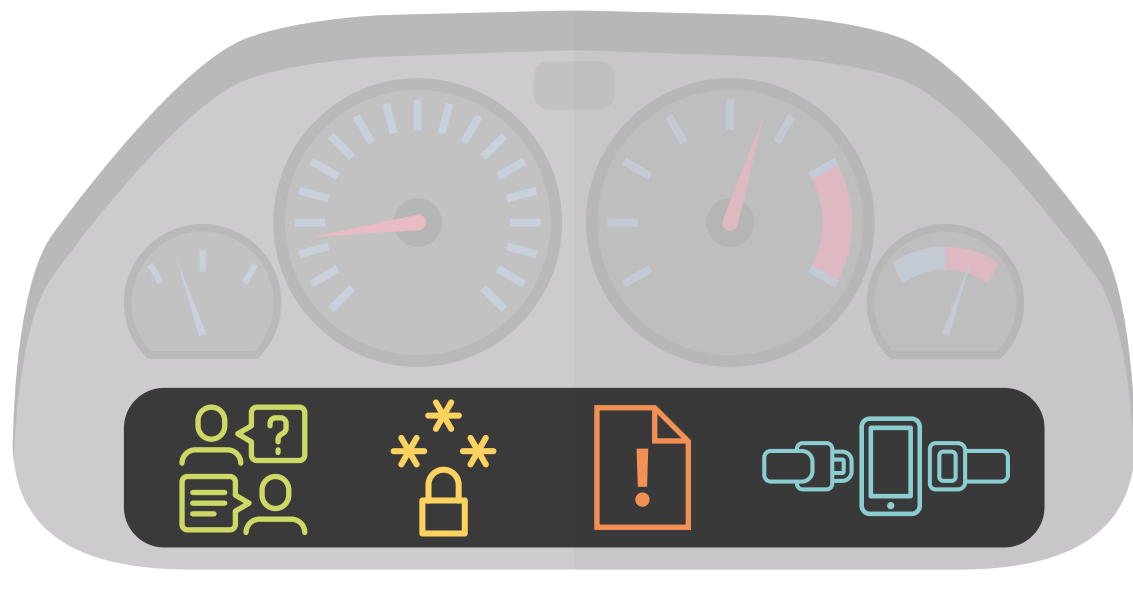


**DATA BREACH**

È un accesso illecito e non autorizzato ai tuoi dati personali, effettuato con l'intento di modificarli, sottrarli, cancellarli o divulgarli senza il tuo permesso.

### COME PROTEGGERE LE TUE INFORMAZIONI

### NORME GENERALI DI SICUREZZA SU WEB E MOBILE



#### ATTENZIONE A LINK E ALLEGATI

Presta molta attenzione a link e allegati che ricevi via mail o sugli SMS.

#### CHIEDI CHI È

Controlla sempre la provenienza delle comunicazioni che ricevi.

#### NON DARE LA PASSWORD

Diffida sempre delle comunicazioni che ti chiedono di fornire password o chiavi di accesso. Non dare mai seguito a questi messaggi.

#### PROTEGGI I TUOI DISPOSITIVI

- Quando usi i tuoi dispositivi online, ricordati di:
- non memorizzare le tue password sul browser
  - navigare su siti con protocollo "https", che protegge lo scambio dei dati riservati
  - utilizzare una rete sicura e diffidare delle reti pubbliche (es. aereoporti, caffetterie, ecc...)
  - non comunicare a nessuno i tuoi codici di accesso. Mantienili segreti.
  - quando sei in luoghi pubblici, non lasciare incustoditi il tuo smartphone e i tuoi tablet o pc portatili

In caso di necessità, Unicredit Allianz Assicurazioni ti contatterà solo per fornirti informazioni di carattere generale, rispondere a una richiesta o reclamo.

### IL GRUPPO



AL TUO FIANCO

### SENSIBILIZZAZIONE E FORMAZIONE INTERNA



Prenderci cura di te significa anche garantirti un livello di sicurezza adeguato a proteggere le tue informazioni e la tua operatività online. Per questo, oltre a dotarci di sistemi di sicurezza con gli standard più elevati e a definire regolamenti interni di sicurezza, offriamo al nostro personale un **aggiornamento costante e formazione sui rischi cyber**, anche e soprattutto a tutela dei nostri clienti, dei loro dati e dei servizi a loro dedicati.

Il nostro programma di **Information Security Awareness** si basa su attività di formazione in aula e in e-learning, per sensibilizzare in modo continuativo tutti i collaboratori del Gruppo Allianz sulle più importanti tematiche di cyber security, fornendo gli strumenti idonei a prevenire e riconoscere tempestivamente i rischi per la sicurezza al fine di garantirne la corretta gestione.