



CreditRas
ASSICURAZIONI SPA

Fascicolo Informativo

MY CARE CYBER RISK

Contratto di Assicurazione
Assistenza a copertura di rischi
informatici

Edizione 06/2018

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

- Nota Informativa comprensiva del Glossario
- Condizioni di Assicurazione

deve essere consegnato al Contraente prima
della sottoscrizione del contratto.

Avvertenza: prima della sottoscrizione leggere attentamente
la Nota Informativa.

“MY CARE” è distribuito da UniCredit S.p.A. tramite:



le Filiali UniCredit

AGENZIA

Per informazioni è attivo:



il Servizio Clienti UniCredit
al numero gratuito **800.57.57.57**

TELEFONO



Ricordati di scaricare la App
che ti permetterà di attivare
le coperture e fruire dei servizi
abbinati alla tua Polizza

Per i sinistri

può contattare il seguente Numero Verde 800.894.022
dall'estero +39 02 26609596



Nota Informativa 4

A. Informazioni sull'Impresa di Assicurazione	4
B. Informazioni sul contratto	4
C. Informazioni sulle Procedure Liquidative e sui Reclami	7

Glossario 9

Condizioni di Assicurazione 10

Condizioni generali di Assicurazione	10
Assistenza Cyber Protection	12
Informativa sul trattamento dei dati personali e sulle tecniche di comunicazione a distanza	19

Nota Informativa

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS. Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Il preventivo verrà redatto sulla base di tutti gli elementi previsti dal prodotto "My Care".

Il presente Preventivo è vincolante per l'Impresa di Assicurazione per 60 giorni dalla data dell'emissione dello stesso, purché all'atto dell'emissione della Polizza non siano subentrate variazioni alle Condizioni di Assicurazione e/o alla tariffa.

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni Generali

- **Denominazione sociale e forma giuridica dell'Impresa di Assicurazione**

CreditRas Assicurazioni S.p.A., società appartenente al gruppo assicurativo Allianz, iscritto all'Albo gruppi assicurativi n. 018, soggetta alla direzione e coordinamento di Allianz S.p.A.

- **Sede legale**

Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano (Italia).

- **Recapito Telefonico:** 800.11.66.33;

- **Sito Internet:** www.creditrasassicurazioni.it;

- **Indirizzo di posta elettronica:** info_creditras@allianz.it; creditrasassicurazioni@pec.allianz.it.

- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**

L'Impresa di Assicurazione è stata autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. del 19/03/1990, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 76 del 31/03/1990 ed iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00088.

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa di Assicurazione

Le informazioni patrimoniali sull'Impresa sono reperibili all'interno della Relazione sulla solvibilità e

condizione finanziaria, disponibile sul sito internet: www.creditrasassicurazioni.it.

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

3. Per stipulare il contratto

L'Assicurazione può essere stipulata da un cliente, titolare di un conto corrente UniCredit o di una Genius Card, presso una filiale Unicredit S.p.A.

Si precisa che:

- è sempre possibile richiedere un preventivo gratuito fornendo le informazioni richieste all'Intermediario.

Unitamente al preventivo riceverà il Fascicolo Informativo, comprensivo della Nota Informativa, Glossario e delle Condizioni di Assicurazione, e consultabile anche sul sito www.creditrasassicurazioni.it;

- prima della sottoscrizione del contratto di Assicurazione, e successivamente alla sottoscrizione della stessa, è possibile ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e contrattuale, nonché le comunicazioni successive alla stipula dell'Assicurazione tramite supporto cartaceo o email; nel corso dell'Assicurazione, è possibile, senza oneri aggiuntivi, modificare la scelta effettuata, recandosi presso l'Intermediario.

La Polizza, comprensiva di Scheda di Polizza e Scheda tecnica di modulo, verrà inviata su supporto carta-



ceo, tramite servizio postale, oppure verrà acquisita su supporto elettronico, mediante email.

Qualora si volesse sottoscrivere l'Assicurazione, sarà necessario:

- controllare attentamente che i dati riportati nel preventivo siano esatti;
- procedere al pagamento del Premio di Polizza con addebito diretto sul conto corrente UniCredit S.p.A oppure tramite Genius Card presso UniCredit S.p.A..

L'Impresa di Assicurazione, ricevuto il pagamento del Premio, emette la Polizza con la decorrenza dalla data indicata nella Scheda di Polizza.

L'Assicurazione si intende conclusa nel momento in cui il Contraente riceve la Polizza e a condizione che sia stato pagato il relativo Premio.

Le garanzie operano esclusivamente se presenti nella Scheda di Polizza e nella Scheda tecnica di modulo e hanno effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato nella Scheda di Polizza e nella Scheda tecnica di modulo, se il Premio è stato pagato; altrimenti le garanzie stesse sono operanti dalle ore 24 del giorno del pagamento.

4. Coperture assicurative offerte - Limitazioni ed Esclusioni

Copertura assicurative

La presente Assicurazione offre una serie di prestazioni di Assistenza a protezione dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare.

Si rinvia per maggior dettaglio alla disciplina specifica degli articoli "Oggetto dell'Assicurazione", "Cosa Assicuriamo".

Limitazioni ed Esclusioni

AVVERTENZA Il contratto prevede una serie di limitazioni ed esclusioni, nonché ipotesi di sospensione dell'Assicurazione, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Si rinvia per maggior dettaglio alla disciplina specifica degli articoli "Esclusioni comuni a tutte le garanzie

La polizza dovrà essere debitamente firmata dal Contraente e restituita all'Impresa di Assicurazione tramite:

- fax, al numero +39 02/00643633;
- E-mail, all'indirizzo: documenti@creditrassicurazioni.it;
- consegnando il documento alla sua Filiale UniCredit.

Rinnovo dell'Assicurazione

AVVERTENZA In assenza di disdetta esercitata mediante la compilazione e la sottoscrizione dell'apposito modulo, disponibile presso la Filiale dell'Intermediario, dove è stata sottoscritta l'Assicurazione, almeno 15 giorni prima della scadenza, il contratto si rinnova tacitamente alla sua naturale scadenza. Nel caso in cui sia inoltrata regolare disdetta si ricorda che l'Assicurazione cesserà alla scadenza del contratto e non troverà quindi applicazione il periodo di tolleranza di 60 giorni. Si rinvia per maggior dettaglio alla disciplina specifica dell'articolo "Durata e proroga dell'Assicurazione" delle CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE.

Assistenza Cyber Protection", "Esclusioni e limitazioni"

AVVERTENZA Nell'Assicurazione le prestazioni vengono erogate entro il limite dei massimali e/o delle somme assicurate; si rammenta inoltre che può essere prevista l'applicazione di franchigie in sede di corresponsione dell'indennizzo. Per maggior dettaglio sull'ambito di applicazione di tali limiti si rinvia agli articoli "Eventi assicurati".

Esemplificazione dell'applicazione dei limiti di copertura:

L'Assicurazione sostiene i costi a copertura della prima consulenza fino a un importo pari a Euro 200. Eventuali somme eccedenti restano a carico dell'Assicurato.

5. Dichiarazioni del Contraente e/o dell'Assicurato in ordine alle circostanze di rischio

AVVERTENZA le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente e/o dell'Assicurato, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte dell'Impresa possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la

stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del codice civile.

Per maggior dettaglio si rinvia all'articolo "Dichiarazioni inesatte od omissioni" delle CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE.

6. Aggravamento e Diminuzione del rischio

Tutte le circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio e danno luogo ad un aggravamento o ad una diminuzione dello stesso, devono essere tempestivamente comunicate per iscritto dal Contraente e/o dall'Assicurato. Per maggior dettaglio si rinvia

agli articoli "Sostituzione e Modifiche dell'Assicurazione", "Aggravamento del rischio" e "Diminuzione del rischio" delle CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE.

Nota Informativa

6

Esemplificazione

AVVERTENZA data la natura della copertura assicurativa (Servizi di Assistenza) offerta dal contratto, non

sono configurabili esemplificazioni di aggravamento e/o diminuzione del rischio.

7. Premio

Il Premio di Assicurazione è annuale e rappresenta l'importo complessivamente dovuto dal Contraente.

Sono dovute tutte le mensilità per aver diritto alla prestazione assicurativa.

Il Premio, determinato per periodi di Assicurazione di un anno, viene corrisposto con periodicità mensile mediante addebito diretto sul conto corrente UniCredit S.p.A. oppure tramite Genius Card presso UniCredit S.p.A., intestati al Contraente.

A tale scopo il Contraente autorizza l'Impresa di Assicurazione ad addebitare il Premio sul rapporto intrattenuto con UniCredit S.p.A.

8. Diritto di ripensamento

AVVERTENZA Il contratto ha durata annuale e il Contraente ha la facoltà di recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto stesso e di ottenere il rimborso del Premio al netto dell'imposta, nei termini

e con le modalità disciplinate dall'articolo "Diritto di ripensamento" delle CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE, cui si rinvia per maggior dettaglio.

9. Diritto di Disdetta e di Recesso

Diritto di disdetta

AVVERTENZA il contratto ha durata annuale e le Parti hanno la facoltà di esercitare il diritto di disdetta alla scadenza indicata nello stesso, secondo le modalità definite all'articolo "Durata e proroga dell'Assicurazione" delle CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE, cui si rinvia per maggior dettaglio.

Diritto di recesso

AVVERTENZA le Parti hanno la facoltà di recedere dal contratto in caso di Sinistro, come di seguito precisato.

Qualora il Contraente rientri nella Categoria dei Consumatori ai sensi dell'articolo 3 del Dlgs 6 Settembre 2005, n. 206, ha la facoltà di recedere dal contratto dopo ogni sinistro regolarmente denunciato. La medesima facoltà è prevista per l'Impresa di Assicurazione. Per i termini e le modalità di esercizio di tale facoltà si rinvia per maggior dettaglio all'articolo "Recesso in caso di Sinistro" delle CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE.

10. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto

Ai sensi dell'articolo 2952 del codice civile, i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto si prescrivono in due anni dal

giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

11. Legge applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà, prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

L'Impresa di Assicurazione propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

12. Regime Fiscale

Secondo le vigenti disposizioni di legge, al contratto è applicata l'aliquota di imposta del 10%.

13. Area Riservata per la consultazione via web della posizione assicurativa

È attiva sul sito internet di CreditRas Assicurazioni S.p.A. all'indirizzo www.creditrasassicurazioni.it un'apposita Area Riservata a disposizione di ciascun titolare di posizione assicurativa ed i cui contenuti

sono quelli richiamati dal provvedimento IVASS n°7 del 16 Luglio 2013. Si tratta nello specifico, di uno spazio dedicato attraverso cui ciascun cliente può accedervi con la possibilità di consultare nonché di



tenere costantemente monitorata la propria posizione assicurativa.

Per accedere basta selezionare l'apposito link presente nella homepage del sito internet dell'Impresa di Assicurazione e, dopo una semplice registrazione, l'utente riceverà, all'indirizzo di posta elettronica dallo stesso indicato, le credenziali identificative rilasciate per l'accesso.

Tramite l'Area Riservata diventa possibile consultare le proprie coperture attive, le relative condizioni contrattuali nonché le comunicazioni dell'Impresa di Assicurazione e tenere costantemente sotto controllo lo stato dei pagamenti dei premi e delle relative prossime scadenze.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

14. Sinistri - pagamento dell'indennizzo

AVVERTENZA L'Assicurazione prevede obblighi relativi a modalità e termini per la denuncia dei sinistri ed eventuali spese per l'accertamento del danno. Si rinvia per maggior dettaglio delle procedure liquidative alla disciplina specifica degli articoli "Obblighi" della sezione IN CASO DI SINISTRO.

AVVERTENZA relativamente alla copertura Assistenza la denuncia del sinistro deve essere effettuata direttamente presso la Centrale Operativa AWP P&C Saint Ouen Sucursala Bucuresti, con le modalità e nei termini di cui all'articolo "In caso di sinistro" cui si rinvia per maggior dettaglio.

15. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il contratto o un servizio assicurativo, compresi quelli relativi alle modalità di determinazione della prestazione assicurativa, possono essere presentati all'Impresa di Assicurazione mediante:

- posta cartacea indirizzata a: CreditRas Assicurazioni S.p.A. - Servizio Clienti - Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano;
- e-mail: reclami@creditrassassicurazioni.it;
- fax: 02 72.16.25.88.

L'Impresa di Assicurazione fornirà risposta entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del reclamo. I reclami riguardanti il solo comportamento tenuto dall'Intermediario e dai suoi dipendenti e collaboratori coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa di Assicurazione, saranno gestiti direttamente dall'Intermediario e potranno essergli indirizzati a mezzo di lettera raccomandata oppure per via telematica all'indirizzo riportato sul sito internet di ciascun intermediario. Tuttavia, ove il reclamo dovesse pervenire all'Impresa di Assicurazione, la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'Intermediario affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni stabilito dalla vigente normativa regolamentare, dandone contestuale notizia al reclamante.

Eventuali reclami riguardanti congiuntamente il comportamento dell'Intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori ed il contratto o servizio assicurativo, verranno trattati per la parte di rispettiva competenza dall'Impresa di Assicurazione e dall'Intermediario, e verranno separatamente riscontrati al reclamante

entro il termine dei 45 giorni stabilito dalla vigente normativa.

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo o qualora l'esito dello stesso non sia stato ritenuto soddisfacente o in assenza di riscontro da parte dell'Impresa di Assicurazione nel termine massimo sopracitato, il reclamante potrà rivolgersi a:

IVASS

Via del Quirinale 21, 00187 Roma

Fax: 06 42133206

tutela.consumatore@pec.ivass.it

corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa di Assicurazione e con copia del relativo riscontro, qualora pervenuto da parte dell'Impresa di Assicurazione. In caso di reclamo inoltrato tramite PEC è opportuno che gli eventuali allegati vengano trasmessi in formato pdf.

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla Sezione "PER IL CONSUMATORE - Come presentare un reclamo", nonché sul sito dell'Impresa di Assicurazione (www.creditrassassicurazioni.it) alla Sezione "Reclami", attraverso apposito link al sito di IVASS.

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;

Nota Informativa

8

e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Si ricorda tuttavia che in tutti i casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.

Prima di adire l'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- mediazione (L. 9/8/2013, n.98 e successive eventuali modifiche): può essere avviata presentando

istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.

- negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162 e successive eventuali modifiche): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa di Assicurazione.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

16. Arbitrato

AVVERTENZA Non è prevista facoltà delle parti di fare ricorso all'arbitrato

CreditRas Assicurazioni S.p.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.

CreditRas Assicurazioni S.p.A.
Roberto Giordano Elena Tonelli





GLOSSARIO

Assicurato Il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

Assicurazione Il contratto di Assicurazione.

Centrale Operativa La struttura organizzativa di AWP P&C SAINT OVEN SUCURSALA BUCURESTI Address: Pipera Road, no.43, Floreasca Park, Building A, Ground Floor, Bucharest, Romania, che provvede 24 ore su 24, tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

Contraente Persona fisica maggiorenne che stipula il contratto di Assicurazione.

Dark web I contenuti del World Wide Web nelle darknet (reti oscure) che si raggiungono via internet ma attraverso specifici software, configurazioni e accessi autorizzati.

Dati Personali I dati personali, come definiti nella direttiva UE sulla Protezione dei Dati n. 95/46/EC, come modificati dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o ogni altra legge o regolamento applicabile.

Difetto materiale Difetto di conformità o di fabbricazione.

Estero I paesi non ricompresi nella definizione di Italia.

Grey Market Prodotti commercializzati dal produttore o da un suo agente autorizzato al di fuori dei normali canali di vendita al dettaglio.

Hardware l'insieme delle componenti fisiche, non modificabili (alimentatori, elementi circuitali fissi, unità di memoria, ecc.), di un sistema di elaborazione dati (in contrapposizione a software).

Impresa di Assicurazione

CreditRas Assicurazioni S.p.A.

Indennizzo Somma dovuta dall'Impresa di Assicurazione all'Assicurato in caso di Sinistro, dopo l'applicazione di limiti, Franchigie e Scoperti eventualmente previsti in polizza.

Intermediario UniCredit S.p.A.

Italia Il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Limite di indennizzo Importo che opera entro la Somma assicurata e che rappresenta il massimo esborso dell'Impresa di Assicurazione, in relazione a specifiche situazioni espressamente menzionate in polizza.

Malware Programma, documento o messaggio di posta elettronica in grado di apportare danni a un sistema informatico.

Massimale Importo che rappresenta il massimo esborso dell'Impresa di Assicurazione, per periodo assicurativo, in relazione alle garanzie prestate.

Nucleo Familiare Il nucleo familiare è composto dall'Assicurato indicato nella Scheda tecnica di modulo e dalle persone che si trovino con lui nelle seguenti condizioni:

- a) Il coniuge non separato o il partner dell'unione civile, anche se non residenti nella medesima abitazione;
- b) Il convivente more uxorio, a condizione che sia residente nella medesima abitazione (come da stato di famiglia);
- c) Le altre persone residenti nella medesima abitazione, a condizione che siano legate a lui e/o ai soggetti di cui ai punti a) e b) da vincoli di parentela, affinità, adozione e tutela.

L'abitazione dell'Assicurato deve essere nel territorio della Repubblica Italiana.

Non si ha vincolo affettivo se la relazione è di tipo contrattuale o basata su ragioni di economicità.

Polizza Il contratto di Assicurazione tra l'Impresa di Assicurazione e il Contraente, di cui le presenti Condizioni di Assicurazione sono parte integrante.

Premio Somma dovuta dal Contraente all'Impresa di Assicurazione a titolo di corrispettivo per la prestazione.

Scheda tecnica di modulo Documento riepilogativo della copertura assicurativa allegato al contratto di Assicurazione (Scheda di polizza).

Shopping digitale on line Contratti aventi a oggetto beni, stipulati tra un fornitore e un consumatore tramite internet.

Sinistro Verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la copertura assicurativa. Tutti gli importi dovuti in base alla Polizza, derivanti dalla stessa causa iniziale, si riferiscono allo stesso sinistro.

Software l'insieme delle procedure e delle istruzioni in un sistema di elaborazione dati; si identifica con un insieme di programmi (in contrapposizione a hardware).

World Wide Web abbreviato Web, è uno dei principali servizi di Internet, che permette di navigare e usufruire di un insieme molto vasto di contenuti amatoriali e professionali (multimediali e non) collegati tra loro attraverso legami (link), e di ulteriori servizi accessibili a tutti o ad una parte selezionata degli utenti di Internet.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

AVVERTENZA Le Condizioni di Assicurazione contengono rinvii alla Scheda di Polizza e alla Scheda tecnica di modulo che costituiscono parte integrante della documentazione contrattuale.

AVVERTENZA Il Glossario è contenuto nella Nota Informativa e costituisce parte integrante delle presenti Condizioni di Assicurazione.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

Art. 1 Decorrenza dell'Assicurazione e pagamento del Premio

L'Assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato nella Scheda di Polizza e nella Scheda tecnica di modulo se il Premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento. Il suddetto Premio è dovuto per l'intera annualità e viene corrisposto con periodicità mensile, mediante addebito diretto sul rapporto di conto corrente UniCredit S.p.A. oppure tramite Genius Card presso UniCredit S.p.A., intestati al Contraente e secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali delle stesse. In caso di mancato pagamento di una singola mensilità, l'importo della stessa viene riaddebitato su quella immediatamente successiva

e l'Assicurazione continua a produrre i propri effetti. Diversamente l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello della scadenza della seconda mensilità, nel caso di mancato pagamento di due mensilità consecutive. L'Assicurazione produce nuovamente i propri effetti dalle ore 24 del giorno in cui viene effettuato l'addebito secondo la modalità di pagamento prescelta dal Contraente di tutte le mensilità scadute e non pagate. Nel caso di chiusura del rapporto tra il Contraente e UniCredit, la garanzia prestata cessa dalle ore 24 della prima mensilità successiva con contestuale chiusura della Polizza.

Art. 2 Diritto di ripensamento

Il Contraente ha la facoltà di recedere dall'Assicurazione, entro 14 giorni dalla conclusione della Polizza e di ottenere il rimborso del Premio pagato e non goduto, al netto dell'imposta. Per esercitare tale diritto, il Contraente deve, entro il suddetto termine, compilare e sottoscrivere l'apposito modulo disponibile presso la filiale dell'Intermediario dove è stata sottoscritta

l'Assicurazione. Per la determinazione del rimborso della quota di Premio pagato e non goduto si considera la data della comunicazione all'Intermediario. Nel caso in cui il sinistro si verifichi successivamente all'esercizio del diritto di ripensamento, l'Impresa di Assicurazione non provvederà al pagamento di alcun Indennizzo.

Art. 3 Durata e proroga dell'Assicurazione

L'Assicurazione ha durata annuale e scade alle ore 24 della data di scadenza indicata nella Scheda di Polizza. In mancanza di disdetta, esercitata almeno 15 giorni prima della scadenza da una delle Parti, della Polizza o del singolo/i modulo/i sottoscritti dal Contraente, l'Assicurazione si rinnova per un anno e così successivamente. La disdetta da parte del Contraen-

te deve essere esercitata mediante la compilazione e la sottoscrizione dell'apposito modulo disponibile presso la filiale dell'Intermediario dove è stata sottoscritta l'Assicurazione. La disdetta da parte dell'Impresa di Assicurazione deve essere comunicata mediante lettera raccomandata.

Art. 4 Sostituzione e modifiche dell'Assicurazione

Nel caso di variazione o aggiunta di uno o più moduli o di variazioni anagrafiche, il Contraente deve compilare e sottoscrivere l'apposito modulo di sostituzione, disponibile presso la Filiale dell'Intermediario, dove

è stata sottoscritta l'Assicurazione. Le eventuali modifiche dell'Assicurazione devono essere provate per iscritto e risultare da apposito atto firmato dall'Impresa di Assicurazione e dal Contraente.



Art. 5 Aggravamento del rischio

Il Contraente o l'Assicurato devono dare comunicazione scritta all'Impresa di Assicurazione di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dall'Impresa di Assicurazione

possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione.

Art. 6 Diminuzione del rischio

Nel caso di diminuzione del rischio l'Impresa di Assicurazione è tenuta a ridurre il Premio o le rate di Pre-

mio successive alla comunicazione del Contraente o dell'Assicurato e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 7 Dichiarazioni inesatte od omissioni

Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del Contraente e/o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscano sulla valutazione del rischio, possono

comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione.

Art. 8 Altre assicurazioni

Il Contraente o l'Assicurato deve comunicare all'Impresa di Assicurazione l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per gli stessi rischi coperti dalla presente Assicurazione, ad eccezione

di quelle stipulate per suo conto da altro Contraente per obbligo di legge o di contratto e di quelle di cui sia in possesso in modo automatico quali garanzie accessorie ad altri servizi.

Art. 9 Recesso in caso di sinistro

Dopo ogni sinistro regolarmente denunciato nei termini contrattualmente stabiliti e fino al 60° giorno dalla data dell'atto di pagamento o di rifiuto dell'Indennizzo, l'Impresa di Assicurazione ha diritto di recedere dalla presente Polizza con preavviso di 30 giorni ed il recesso ha effetto alla scadenza della prima mensilità di Premio successiva al termine dei 30 giorni suddetti. La stessa facoltà di recesso viene riconosciuta dall'Impresa di Assicurazione al Contraente qualora quest'ultimo rientri nella catego-

ria dei consumatori ai sensi dell'articolo 3 del D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche ed integrazioni. Il Contraente può darne comunicazione all'Impresa di Assicurazione mediante lettera raccomandata. Resta inteso che la riscossione dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del sinistro, o qualsivoglia altro atto dell'Impresa di Assicurazione, non può essere interpretato come rinuncia dell'Impresa di Assicurazione stessa ad avvalersi della facoltà di recesso di cui al presente articolo.

Art. 10 Interruzione dell'assicurazione per cessato rischio

Nel caso di interruzione dell'Assicurazione per cessato rischio, il Contraente dovrà compilare e sottoscrivere l'apposito modulo di interruzione per cessato rischio, disponibile presso la Filiale dell'Intermediario, dove è stata sottoscritta l'Assicurazione. L'Impre-

sa di Assicurazione si riserva la facoltà di verificare le dichiarazioni sottoscritte dal Contraente nel modulo di interruzione e di richiedere la copia della documentazione che comprova il cessato rischio, ai sensi dell'articolo 1896 del codice civile.

Art. 11 Misure restrittive (Sanctions Limitations Exclusion Clause)

Nessun assicuratore è tenuto a fornire la copertura, e nessun assicuratore è tenuto a prestare beneficio conseguente o a pagare alcuna pretesa, nella misura in cui la fornitura di tale copertura, la prestazione di tali benefici o il pagamento di tale pretesa possa esporre l'assicuratore stesso a qualsivoglia sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Na-

zioni Unite ovvero sanzioni economiche o commerciali, legislative o regolamentari dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, dell'Area Economica Europea e/o di qualunque altra legge nazionale applicabile in materia di sanzioni economiche o commerciali e/o embargo internazionale.

Art. 12 Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è qui espressamente regolato, valgono le norme di legge italiana applicabili.

ASSISTENZA CYBER PROTECTION

Art. 1 Oggetto dell'Assicurazione

La copertura Cyber Protection, fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo seguente "Esclusioni comuni a tutte le garanzie Assistenza Cyber Protection", fornisce all'Assicurato identificato nella

Scheda tecnica di modulo e al suo Nucleo familiare le seguenti prestazioni di Assistenza tramite la Centrale Operativa AWP P&C Saint Ouen Sucursala Bucuresti.

Art. 2 Condizioni di assicurabilità

Il Contraente di Polizza deve avere un'età pari o superiore a 18 anni compiuti e deve essere residente nel territorio della Repubblica Italiana.

L'Assicurato indicato nella Scheda tecnica di modulo deve avere un'età pari o superiore a 18 anni compiuti e, con il suo Nucleo familiare, deve risiedere nel territorio della Repubblica Italiana.

Art. 3 Cosa assicuriamo

L'Assicurazione comprende le seguenti prestazioni di Assistenza:

- Protezione per Shopping Online.
- Danni alla E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo.
- Protezione per la Perdita Dati.
- Protezione Legale per Cyber Risk.

Le garanzie e i servizi di assistenza di seguito descritti sono prestati dall'Impresa di Assicurazione tramite la Centrale Operativa di:

AWP P&C SAINT OUEN SUCURSALA BUCURESTI
Address: Pipera Road, no.43, Floreasca Park, Building A, Ground Floor, Bucharest, Romania
Unique (VAT) Registration Code: RO38632969
Bucharest Trade Register No. J40/20898/22.12.2017

in funzione 24/7, che riceve ed evade richieste telefoniche dell'Assicurato organizzando ed erogando le garanzie e i servizi di assistenza di seguito descritti.

Nessun rimborso è previsto senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa, per i dettagli si rinvia al capitolo "In caso di Sinistro".

Art. 4 Esclusioni comuni a tutte le garanzie Assistenza Cyber Protection

L'Assicurazione non copre:

- qualsiasi sinistro che sia conseguenza di un evento avvenuto al di fuori del periodo di copertura della Polizza;
- quando, al momento dell'acquisto della polizza, l'Assicurato sia a conoscenza di qualunque fatto che possa dare origine a un sinistro;
- la colpa grave che causi un sinistro, intendendosi per colpa grave la consapevole e volontaria inosservanza da parte dell'Assicurato o da chi utilizzi il prodotto assicurato dell'ordinaria diligenza richiesta;
- qualsiasi atto illegale compiuto dall'Assicurato o qualsiasi infrazione di divieti o regolamenti governativi;

- le prestazioni nei confronti di un familiare se vietato da qualsiasi legge o regolamento. Non è prevista in questo caso alcuna prestazione o indennizzo alternativo;
- la perdita o smarrimento di ogni genere;
- qualsiasi danno causato da eventi esterni come incendi, inondazioni, fulmini e esplosioni;
- i danni causati o derivanti da:
 - A) una forza elettromagnetica, causata dall'uomo o innescata naturalmente;
 - B) reazioni nucleari o contaminazioni da armi nucleari o radioattività;
 - C) infiltrazioni, inquinamento o contaminazione;
 - D) danni causati da guerre, invasioni, rivoluzioni;
 - E) catastrofi naturali.

ASSISTENZA PROTEZIONE PER SHOPPING ONLINE

La copertura assicurativa, fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo seguente "Esclusioni e limitazioni" di cui alla presente sezione, opera in caso

di acquisti "online via Internet" di beni per uso personale dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare, nuovi o rigenerati.

Art. 5 Eventi assicurati

L'Assicurazione copre i seguenti eventi:

A) Mancata consegna dei beni acquistati

La copertura assicurativa opera nel caso in cui:

- i beni acquistati non siano stati consegnati, o siano stati consegnati in parte, ovvero quando i beni non siano stati ricevuti nella loro interezza



Condizioni di Assicurazione

13

entro 2 settimane dalla data concordata di consegna;

- l'Assicurato abbia contattato il venditore on line chiedendo la consegna entro un periodo di ulteriori 2 settimane (l'assicurato deve fornire la prova scritta, email, fax – atta a provare di aver contattato il venditore on line);
- il venditore non adempia entro i termini la sua obbligazione.

B) Consegna di beni difettosi e danneggiati

La copertura assicurativa opera nel caso in cui:

- i beni consegnati siano difettosi o danneggiati. Sono ritenuti difettosi i beni che presentano un difetto materiale;
- l'Assicurato abbia già esercitato i suoi diritti legali o contrattuali ed i diritti di garanzia legale;
- il venditore non abbia adempiuto alle sue obbligazioni nei termini previsti ovvero, ad esempio, non si sia attivato, entro i termini previsti per l'attivazione, seguendo la procedura di reclamo

del venditore on line o dei diritti del consumatore.

C) Perdita o danno ai beni nella fase di restituzione

La copertura assicurativa opera se, nell'esercizio del diritto dell'Assicurato alla restituzione dei beni acquistati on line, gli stessi siano persi o danneggiati in questa fase e il venditore/venditore on line o la compagnia di spedizione rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto, senza alcuna motivazione legale.

D) Diniego di rimborso del prezzo di acquisto in caso di giustificata restituzione

La copertura assicurativa opera se l'assicurato eserciti il suo diritto di restituzione dei beni e il venditore rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto pagato, senza alcuna motivazione legale.

La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

Art. 6 Prestazioni previste in caso di evento assicurato

L'Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni:

A) Servizio di assistenza per supportare l'Assicurato a recuperare le perdite subite.

Vengono fornite informazioni e supporto su come risolvere la vertenza con il venditore on line.

B) Identificazione delle perdite (incluse consegna e costi di restituzione) se il venditore on line non soddisfa la richiesta di rimborso dell'Assicurato.

È prevista una compensazione pecuniaria per gli oggetti acquistati/venduti e il rimborso dei costi di consegna/restituzione.

C) Numero massimo di eventi assicurati e capitale massimo assicurato di euro 500

Le prestazioni rese per la "Protezione per Shopping Online" sono limitate ad un totale di tre eventi e/o ad un massimo di euro 500 di capitale nel periodo di copertura. Questa è la massima esposizione dell'assicuratore per questa prestazione.

Art. 7 Esclusioni e limitazioni

L'Assicurazione non opera in caso di acquisto di:

- terreni e edifici;
- aerei, veicoli a motore, natanti;
- beni deperibili (es. cibo);
- piante e animali;
- servizi;
- diritti di autore;
- contratti per la fornitura di elettricità e gas;
- beni illegali;
- prodotti non destinati ad essere venduti nel paese di residenza e beni di Grey Market;
- attrezzatura venduta "vista e piaciuta" per la quale l'Assicurato si assume la responsabilità di eventi preesistenti;
- un prodotto o gruppo di prodotti venduto come lotto o gruppo di prodotti all'interno di un listino;
- prodotti usati (e non rigenerati) al momento dell'acquisto;
- trasporto o spese di spedizione non autorizzate;
- prodotti le cui misure di sicurezza siano state rimosse, aggirate, disabilitate o alterate;

- qualsiasi bene derivante da un acquisto non sottoposto a IVA;
- qualsiasi bene derivante da uno scambio o da una vendita all'asta;
- transazioni di capitale non assicurate; transazioni a scopo speculativo e scommesse;
- contratti di gioco o scommesse;
- transazioni a termine o a fini speculativi;
- strumenti finanziari, anche in forma scritturale come garanzia, e ogni altra forma di investimento finanziario.

L'assicurazione inoltre non opera in caso di:

- guasto dovuto a colpa o difetti dei materiali e del prodotto. Questi difetti dovrebbero rientrare nell'ambito di copertura della garanzia del produttore e/o dei diritti legali dell'Assicurato;
- guasto dovuto a colpa in fase di progetto, di produzione o altro in relazione alla sicurezza del prodotto assicurato;
- costi e perdite derivanti dall'incapacità di utilizzo del prodotto assicurato, ad es. noleggio di un bene

Condizioni di Assicurazione

14

sostitutivo; qualsiasi importo recuperabile da una compagnia di spedizione o dal venditore on line;

- qualsiasi importo recuperabile da altre polizze assicurative;

- qualsiasi caso non coperto dalle polizze di assicurazione del venditore on line;
- eventi previsti al precedente articolo "Esclusioni comuni a tutte le garanzie Assistenza Cyber Protection".

Art. 8 Validità territoriale

La copertura assicurativa opera per gli acquisti on line per i quali il venditore on line ha la sua sede le-

gale nell'ambito dell'Unione Europea (EU), Norvegia, Islanda o Liechtenstein.

Art. 9 Documenti integrativi che possono essere richiesti in caso di sinistro

Ad integrazione di quanto definito all'articolo "Obblighi in caso di sinistro" l'Impresa di Assicurazione può richiedere al Contraente e/o all'Assicurato la seguente documentazione integrativa:

- copia della ricevuta di acquisto relativa al bene, oggetto del Sinistro;

- documentazione comprovante il (Prova del) mancato rimborso da parte del venditore on line.

ASSISTENZA DANNI ALLA E-REPUTATION (IDENTITÀ DIGITALE) E PROTEZIONE DA CYBER BULLISMO

La copertura assicurativa garantisce, fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo seguente "Esclusioni e limitazioni", la cancellazione e/o il blocco dei dati che danneggiano l'identità digitale

dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare o che vengono utilizzati per reati di Cyber Bullismo, come di seguito descritto.

La copertura assicurativa viene fornita per tutti i siti Web.

Art. 10 Eventi assicurati

Sono assicurati i seguenti eventi:

- **Danni alla E-Reputation** (identità digitale). Rientrano in questa definizione:
 - la diffamazione (falsa dichiarazione pubblica) e le offese svolte? espresse tramite foto, scritture, video e/o tramite dichiarazioni pubblicate su blog, forum, social network o presenti sui siti Web;
 - le informazioni private pubblicate senza l'autorizzazione e/o il consenso o illegalmente su blog, forum, social network o siti Web (includere ma non limitate a: foto, video, indirizzo, numero di telefono e altro).

- **Cyber Bullismo**. Rientra in questa definizione:
 - il danneggiamento o lo stalking su blog, forum o tramite social media in modo ripetuto e deliberato.

La presente copertura costituisce per l'Impresa di Assicurazione una obbligazione di mezzi e non di risultato. L'Impresa di Assicurazione si impegna pertanto a mettere in atto tutte le misure e gli strumenti necessari al fine del raggiungimento del risultato, senza che questo possa essere sempre garantito.

La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

Art. 11 Prestazioni previste in caso di evento assicurato

L'Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni:

- A) **Assistenza tecnica "on line"** per il supporto di primo livello. L'Assicurazione garantisce il contatto con un team di esperti "on line" per fornire una diagnosi e una possibile soluzione e indica i possibili rimedi alle conseguenze derivanti da un danno alla reputazione on line e/o da Cyber-Bullismo;
- B) **Richiesta di cancellazione delle informazioni** in accordo col gestore del sito Web coinvolto o con la piattaforma di Social Media. All'Assicurato sarà fornito un contatto con l'esperto di Digital Risk che lo aiuterà ad ottenere la cancellazione e/o blocco

dei dati pubblicati e rilevati e che compromettono l'identità digitale e la privacy dell'Assicurato;

- C) **Fornitura di un sistema di monitoraggio on-line** che identificherà le informazioni sull'Assicurato che sono disponibili al pubblico e su dark web. Il monitoraggio consiste nel controllo effettuato sui dati web dell'Assicurato e/o dei familiari (identità e dati finanziari che sono già registrati online ovunque). Il sistema di monitoraggio eseguirà la scansione di siti Web incluso le segnalazioni di violazioni dei dati e avviserà l'Assicurato tramite e-mail o SMS se sono stati identificati eventuali rischi. Questo



Condizioni di Assicurazione

15

servizio sarà disponibile dalla data di denuncia del Sinistro per un periodo di 6 mesi;

D) Le prestazioni saranno fornite nella lingua locale del paese di residenza dell'Assicurato.

Art. 12 Esclusioni e Limitazioni

La copertura assicurativa non opera in caso di:

- cyber bullismo o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione di materiale da parte di un familiare o altra persona che normalmente risiede con l'Assicurato;
- cyber bullismo già iniziato o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione di materiale precedente all'inizio del periodo di assicurazione;
- danno reputazionale causato da una pubblicazione di materiale conforme ai fatti;
- danno reputazionale correlato all'attività professionale del beneficiario dell'assicurazione;
- danno reputazionale dovuto alla registrazione a siti Web che hanno lo scopo di promuovere la violenza, contenuti pornografici, discriminatori o che non rispettino i diritti umani e civili;
- cyber bullismo o danno reputazionale causato da comunicazione scambiata tramite e-mail e/o chat istantanea in cui i contenuti non sono pubblicamente disponibili;
- cyber bullismo o danno reputazionale causato all'interno di chat room private, gruppi di notizie o altre aree protette da accessi non autorizzati;
- danno reputazionale a persona che è sufficientemente conosciuta o famosa, la cui vita e il cui comportamento sono al centro dell'interesse e del controllo pubblico;
- danno reputazionale a persona che risulti azionista di società con una partecipazione superiore al 5% e Amministratori di:
 - società di persone
 - enti di beneficenza,
 - società con un fatturato superiore a 200 milioni di euro o con un bilancio superiore a 2 miliardi di euro.

Art. 13 Gli obblighi specifici dell'Assicurato

Ai fini della validità della presente copertura, l'Assicurato ha l'obbligo di registrarsi al sistema di monitoraggio on-line, indicato dall'assicuratore e fornire le informazioni necessarie richieste per poter beneficiare di questo servizio. Inoltre, prima del verificarsi dell'evento assicurato, l'Assicurato ha l'obbligo di non diffondere la propria password e codici di accesso.

Le password, i codici di accesso e le informazioni confidenziali sono e devono rimanere confidenziali e conosciuti solo dall'Assicurato. L'utente non deve divulgare password, codici di accesso e informazioni analogamente riservate a terzi e/o password di archivio, codici di accesso e informazioni riservate al pubblico.

Art. 14 Gli obblighi specifici dell'Assicurato dopo il verificarsi dell'evento

1. Il Contraente o l'Assicurato dovrà fornire un collegamento URL / schermata e quant'altro dell'evento.
2. Quando si registra e si utilizza il servizio di monitoraggio online:
 - a. L'utente deve avere almeno diciotto anni.
 - b. L'assicurato deve seguire le regole sulla protezione dei dati.
3. Quando si registra e si utilizza il servizio di monitoraggio online per un membro della famiglia:
 - a. L'utente deve avere almeno diciotto anni;
 - b. L'Assicurato deve attenersi alle norme sulla protezione dei dati, specialmente se attiva il servizio per conto di un familiare;
 - c. Il familiare deve autorizzare l'Assicurato di agire per conto suo e di autorizzare l'utilizzo dei suoi dati;
 - d. Accettando di utilizzare il servizio, il Familiare accetterà i presenti Termini e Condizioni;
 - e. L'Assicurato non ha nessun diritto di accesso alle informazioni relative al servizio di monitoraggio per conto del familiare.

ASSISTENZA PROTEZIONE PER LA PERDITA DATI

La copertura assicurativa, **fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo seguente "Esclusioni e limitazioni"**, opera per il recupero dei dati, ad uso personale, di proprietà dell'Assicurato o del suo Nucleo

familiare, in linea con la definizione presente all'articolo "Oggetto dell'Assicurazione", registrati su un dispositivo di archiviazione.

Condizioni di Assicurazione

16

Art. 15 Eventi assicurati

La copertura assicurativa opera in caso di:

- difetto tecnico che si verifichi nell'hardware di memorizzazione (ad esempio danni al dispositivo di lettura);
- guasto fisico che si verifichi nell'hardware di memorizzazione (ad esempio caduta del portatile);
- errori del software;
- virus o malware;
- danneggiamento dell'hardware di memorizzazione causato da errori operativi (ma non dalla cancellazione involontaria di dati).

Questi eventi sono coperti esclusivamente durante il periodo di validità della polizza.

La presente Polizza costituisce per l'Impresa di Assicurazione una obbligazione di mezzi e non di risultato.

L'Impresa di Assicurazione si impegna pertanto a mettere in atto tutte le misure e gli strumenti necessari per garantire il ripristino completo dei dati smarriti dai supporti informatici dell'Assicurato e dei suoi familiari, senza che questo possa essere sempre garantito.

La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

Art. 16 Prestazioni previste in caso di evento assicurato

L'Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni:

A) Opzione 1 - Ripristino/recupero "fai-da-te" dei dati persi, utilizzando software dedicato e specialistico;
In caso di difetto tecnico vedi opzione 2.

B) Opzione 2 - In caso di difetto tecnico Servizi di Recupero dati in laboratorio dedicato

In caso di esito negativo dell'opzione 1, l'Impresa di Assicurazione metterà a disposizione dell'Assicurato un fornitore specializzato per ripristinare i dati o recuperarli da un hardware di memorizza-

zione difettoso. L'hardware di memorizzazione difettoso verrà restituito all'Assicurato insieme a uno o più dispositivi separati con i dati recuperati.

Su richiesta, il fornitore specialista può eliminare e/o rimuovere i dati in linea con le norme sulla protezione dei dati;

C) Numero massimo di eventi assicurati

Le prestazioni per la protezione della perdita dati di cui all'opzione 1 e 2 sono limitate a non più di un evento all'anno.

Art. 17 Esclusioni e Limitazioni

La copertura assicurativa opera alle seguenti condizioni:

(1) La data di fabbricazione del dispositivo interessato dalla perdita di dati deve risalire al massimo a 5 anni prima della data di accadimento del sinistro; nel caso in cui la fabbricazione del dispositivo risalga ad una data antecedente di più di 5 anni la copertura non è operante;

Ai soli effetti della presente prestazione, i supporti informatici assicurati sono solo quelli di seguito descritti:

(2) **Hardware di memorizzazione inclusi nella copertura assicurativa**

La copertura è prevista solo in relazione alle componenti interne intese come componenti integrative di computer oppure hardware esterni, come quelli utilizzati per l'archiviazione dei dati, che siano parte integrante del computer. Sono inclusi:

- HDD e SSD dei portatili e dei Computer (PC);
- HDD esterno e SSD (USB drive);
- Smartphone;
- Tablet;
- Netbook.

(3) **Hardware di memorizzazione esclusi dalla copertura assicurativa**

La copertura non opera in caso di Hardware non rientranti nella definizione di cui al punto (1) e (2) come, a titolo esemplificativo, più componenti in una configurazione RAID, console di gioco e supporti flash USB collegati. Anche i seguenti hardware sono esclusi dalla copertura assicurativa:

- Dischi;
- DVD;
- CD.

• **Eventi non assicurati:**

La copertura assicurativa non copre inoltre:

- gli eventi causati intenzionalmente;
- le perdite o i danni conseguenti alla distruzione dei dati;
- i danni causati da un terzo;
- la cancellazione accidentale di singoli record di dati personali da parte dell'Assicurato;
- la copia di tutti i dati disponibile come backup su un altro hardware/dispositivo di memorizzazione;
- la sostituzione e/o riparazione dell'hardware e/o dispositivo di memorizzazione.



Art. 18 Gli obblighi specifici dell'Assicurato

Ai fini della validità della copertura, prima del verificarsi dell'evento assicurato, l'Assicurato deve aver installato il software aggiornato su portatili, computer, smartphone, tablet e netbook laddove tecnicamente

possibile. È necessario, inoltre, aver attivato gli aggiornamenti automatici nelle impostazioni del software di sicurezza.

Art. 19 Gli obblighi dell'Assicurato in caso di evento

A) Obbligo di notifica, obbligo di fornire informazioni e obbligo di ridurre al minimo le perdite

Questa copertura opera in caso di una perdita o danno verificatosi e / o scoperto dall'Assicurato durante il periodo di polizza. Per scoperta si intende il momento in cui l'Assicurato acquisisce per la prima volta la conoscenza dell'evento che determina la perdita e/o il danno.

Nel caso si verifichi un evento, l'Assicurato deve:

- consentire e collaborare con l'assicuratore al fine di condurre ogni indagine necessaria alla verifica della causa e dell'ammontare della perdita e dell'ambito di applicazione dell'obbligo di indennizzo. L'Assicurato deve, inoltre, fornire

qualsiasi informazione e prova utile ad agevolare le indagini;

- fare il possibile per ridurre la perdita.

L'inadempimento dell'obbligo di notifica o di riduzione delle perdite può comportare la perdita totale o parziale all'indennizzo (art. 1915 cc).

B) Obbligo di cooperazione

L'Assicurato, per quanto possibile, ha il dovere di supportare il fornitore preposto al recupero dati nel processo di ripristino. In particolare, è necessario rendere disponibili chiavi elettroniche (password, token e altro), utilizzabili per accedere ai dispositivi criptati.

ASSISTENZA PROTEZIONE LEGALE CYBER RISK

Tramite la Centrale Operativa l'Assicurato può usufruire di una prima consulenza telefonica e/o tramite e-mail per l'Assicurato e le persone appartenenti al suo Nucleo Familiare, qualora richiedano informazioni in relazione a problemi legali direttamente connessi al Cyber Risk (es. in tema di acquisti, transazioni bancarie, pagamenti, reputazione on line) e per i quali è applicabile la legge nazionale.

La copertura opera in caso di una perdita o danno verificatosi e/o scoperto dall'Assicurato durante il periodo di validità della polizza. Per scoperta si intende

il momento in cui l'Assicurato acquisisce per la prima volta la conoscenza dell'evento che determina la perdita e/o il danno.

All'Assicurato viene fornito un numero telefonico e un indirizzo email per un accesso facile e rapido ad una prima consulenza data da un legale abilitato nel paese di residenza dell'Assicurato.

Le prestazioni indicate vengono fornite a condizione che sia l'evento che ha determinato il contatto sia la stessa sessione di consulenza avvengano entro i termini di polizza.

Art. 20 Eventi assicurati

L'assicurazione, fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo seguente "Esclusioni e limitazioni", copre i costi a copertura della prima consulenza fino ad un importo pari a Euro 200,00 e per un massimo di tre eventi nel periodo di durata annuale della polizza.

La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

Art. 21 Esclusioni e Limitazioni

La copertura assicurativa non include:

- la consulenza legale successiva alla prima;
- le spese legali assunte senza previa autorizzazione da parte dell'Impresa di Assicurazioni o rivolgendosi ad un consulente esterno;

- i costi sostenuti nella prosecuzione della vertenza (costi associati a cause legali);
- eventi previsti al precedente articolo "Esclusioni comuni a tutte le garanzie Assistenza Cyber Protection".

Art. 22 Obblighi dell'Assicurato in caso di attivazione della prestazione di prima consulenza legale

A) Obbligo di notifica dell'evento

L'Assicurato, per poter usufruire della copertura assicurativa, deve dare tempestivo avviso all'Im-

presa di Assicurazioni dell'evento che rientra in copertura. È sufficiente darne avviso contattando il numero verde dedicato.

Condizioni di Assicurazione

18

B) **Dovere di ridurre il rischio di perdita**

L'Assicurato deve fare il possibile per ridurre la perdita in caso si verifichi un evento di cui all'articolo "Eventi assicurati" della copertura ASSISTENZA PROTEZIONE PER SHOPPING DIGITALE ONLINE.

C) **Preventiva autorizzazione per accedere a servizi legali prestati da terzi**

L'Assicurato, una volta autorizzato il servizio legale presso terzi, deve inviare:

- la documentazione attestante l'addebito dei costi, in aggiunta;

- la conferma, da parte della società che fornisce il servizio legale, che la consulenza è relativa al computer e all'uso di internet.

D) **Completa trasparenza durante il supporto legale**

L'Assicurato deve trasmettere alla Società che eroga il servizio legale tutti i documenti e le informazioni relative all'evento. In caso di dichiarazioni false o incomplete, l'Assicurato sarà responsabile di ogni conseguenza legale e non potrà più usufruire del servizio.

IN CASO DI SINISTRO

Art. 23 **Obblighi in caso di sinistro**

L'Assicurato, non appena a conoscenza dell'evento che determina il danno, deve informare immediatamente l'assicuratore tramite il numero verde di assistenza dedicato, e comunque non oltre i termini previsti dall'art. 1913 cc.

L'inadempimento dell'obbligo di notifica o di riduzione delle perdite può comportare la perdita totale o parziale all'indennizzo (art. 1915 cc).

Qualora l'Assicurato intenda dare avviso dell'avvenimento di un Sinistro riconducibile alle prestazioni previste nel presente contratto e **intenda richiedere**

assistenza, deve fare denuncia telefonica alla Centrale Operativa chiamando il:

- numero verde dall'Italia 800 894022
- numero dall'estero +39 02 26609596

indicando con precisione:

- il tipo di assistenza di cui necessita;
- cognome e nome/ denominazione sociale;
- indirizzo e luogo da cui chiama;
- eventuale recapito telefonico ed indirizzo mail;
- codice fiscale/partita IVA.



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SULLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

INFORMATIVA PRIVACY E SULLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

La normativa vigente, definita in relazione al Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (regolamento generale sulla protezione dei dati) garantisce che il trattamento personale dei dati si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei

dati personali assicurando che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza.

Nel rispetto di questo quadro normativo, il Titolare acquisisce i dati dell'interessato per poter erogare i servizi assicurativi e soddisfare le richieste che pervengono dagli interessati stessi. A tal fine le precisiamo che la nostra società deve acquisire (o già detiene) alcuni dati relativi agli interessati (Contraente/Assicurati).

1. Titolare del Trattamento e informazioni di contatto

Il titolare del trattamento dei dati è CreditRas Assicurazioni S.p.A., con sede a Milano in P.zza Tre Torri 3, che definisce modalità e finalità del trattamento dei Suoi dati personali.

La presente informativa riguarda pertanto anche l'attività ed il trattamento dei dati svolti dai soggetti citati nel presente documento, il cui elenco, costantemente aggiornato, è disponibile agevolmente e gratuitamente scrivendo CreditRas Assicurazioni S.p.A – P.zza Tre Torri 3 – 20145 Milano, ove sono disponibili anche

la lista dei Responsabili del trattamento in essere, nonché informazioni più dettagliate circa i soggetti che possono venire a conoscenza dei dati in qualità di incaricati.

Per comodità, indichiamo altresì che il Responsabile della Protezione dei dati (DPO) potrà essere contattato scrivendo all'indirizzo: Allianz S.p.A., P.zza Tre Torri 3 – Milano, oppure scrivendo all'indirizzo mail: Dpo.CreditRas.Assicurazioni@creditrassicurazioni.it.

2. Categorie di dati raccolti

La Società deve acquisire (o già detiene) alcuni dati relativi agli interessati (Contraente/Assicurati). Tali dati potranno essere anche quelli appartenenti a categorie particolari (nello specifico dati relativi alla salute o all'appartenenza a sindacati) trattati solo in quanto siano strumentali all'esecuzione del rapporto assicurativo.

Le categorie di dati che potremo trattare sono le seguenti:

- Dati personali;

- Dati sensibili (quali, a titolo esemplificativo, i dati relativi alla salute, vita sessuale, orientamento sessuale, origine razziale o etnica, ecc.) per i quali si richiede un **ESPRESSO CONSENSO** al trattamento;
- Dati giudiziari;
- Digital contacts, quali e-mail, numero di cellulare, social network (ad es. Facebook, Twitter) e servizi di messaggistica/voip (ad es. Skype, WhatsApp, Viber, Messenger).

3. Finalità del trattamento

I dati forniti dagli interessati o da altri soggetti che effettuano operazioni che li riguardano o che, per soddisfare loro richieste, forniscono all'azienda informazioni commerciali, finanziarie, professionali, ecc. sono utilizzati da CreditRas Assicurazioni S.p.A., da società del Gruppo Allianz SE e da terzi, a cui essi verranno comunicati, al fine di consentire

alla Società stessa – anche per conto di altre società del Gruppo Allianz SE – di:

- dare esecuzione al servizio assicurativo e/o fornire il prodotto assicurativo, nonché dare esecuzione a servizi connessi, accessori e strumentali all'erogazione della prestazione assicurativa e,

ancora, dare esecuzione a prodotti connessi o accessori, che gli interessati hanno richiesto;

- ridistribuire il rischio mediante coassicurazione e/o riassicurazione;
- limitatamente ad alcuni dati, anche eventualmente comunicati a CreditRas Assicurazioni S.p.A. da terzi, adempiere alla normativa vigente in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento al terrorismo.

I dati personali, anche sensibili e giudiziari, saranno trattati e potranno essere trasferiti e/o consultati dalle altre società del Gruppo Allianz SE per finalità di antifrode (come anche indicato nel Consiglio d'Europa REC (2002) 9, che i dati siano trattati, tra l'altro, anche per l'individuazione e/o il perseguimento di frodi assicurative). I dati degli interessati, potranno altresì essere trasferiti e/o consultati dalle altre società del Gruppo Allianz SE, anche successivamente alla conclusione del rapporto assicurativo, per una maggiore efficienza dei sistemi informativi, nonché, in generale, per una migliore qualità del servizio.

3.a Base Giuridica del trattamento

Tenuto conto che CreditRas Assicurazioni S.p.A. ha previsto di chiedere il consenso al trattamento dei dati, la base giuridica dei trattamenti indicati è dunque rappresentata dal fatto che l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati

4. Modalità d'uso dei dati

I dati personali sono trattati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornire i servizi e le informazioni richieste dagli interessati e, qualora si accconsenta, anche mediante l'uso della posta cartacea, di chiamate tramite operatore, del fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica, degli SMS, tablet, smartphone, ipad, o di altre tecniche di comunicazione a distanza, di strumenti telematici, automatizzati, ed informatici. La Società utilizza le

5. Destinatari dei suoi dati personali. Chi potrà accedere ai suoi dati

Per taluni servizi, inoltre, potranno essere utilizzati soggetti di nostra fiducia che svolgano per conto di CreditRas Assicurazioni S.p.A., compiti di natura tecnica od organizzativa tali per cui il trattamento dei dati da parte loro risulti necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio assicurativo finalizzato alla liquidazione dei sinistri e per la redistribuzione del rischio.

Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

personali. In via alternativa, in mancanza del suo espresso consenso la base giuridica dei trattamenti consiste nel fatto che, in talune circostanze, il trattamento è necessario all'esecuzione di prestazioni contrattuali, cui CreditRas Assicurazioni S.p.A. è tenuta, e per soddisfare le richieste dell'interessato stesso. .

3.b Consenso facoltativo e obbligatorio, facoltà di rifiuto e conseguenze

CreditRas Assicurazioni S.p.A. chiede, quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei dati personali strettamente necessari per la fornitura di servizi e prodotti assicurativi richiesti dagli interessati.

Per i servizi e prodotti assicurativi la Società ha necessità di trattare anche dati "sensibili" e/o giudiziari, strettamente strumentali all'erogazione degli stessi come nel caso di perizie mediche utilizzate per la liquidazione dei sinistri.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati per queste specifiche finalità.

Premesso che il **consenso** al trattamento dei dati personali è **facoltativo**, preme precisare che, in **caso di rifiuto**, CreditRas Assicurazioni S.p.A. si vedrà costretta a non poter procedere all'esecuzione del servizio assicurativo, a meno che non risulti in modo inequivocabile che i dati siano stati forniti direttamente dagli interessati per l'esecuzione della prestazione assicurativa e per soddisfare le richieste dell'interessato stesso.

medesime modalità anche quando comunica per tali fini alcuni di questi dati ad altre aziende del settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del Gruppo Allianz SE, in Italia e all'estero.

Gli interessati hanno il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i dati personali e come essi vengono utilizzati.

Questi soggetti sono diretti collaboratori di CreditRas Assicurazioni S.p.A. e ricoprono la funzione di "responsabile", di incaricato, ovvero operano in totale autonomia come distinti "titolari" del trattamento.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del Gruppo Allianz SE o della catena distributiva quali (intermediari bancari, agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione), consulenti tecnici e altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per conto della Società quali legali, periti e medici, autofficine, centri di demolizione di



autoveicoli; società di servizi per il quietanzamento, società di servizi (anche informatici, telematici o di archiviazione), cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; centrali operative di assistenza e società di consulenza per la tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari, società di servizi per il controllo delle frodi, società di recupero crediti.

Così pure i dati personali, per obbligo di legge, devono altresì essere comunicati da CreditRas Assicurazioni S.p.A. a enti e organismi pubblici, quali ad esempio IVASS – Consap – COVIP – Enti Gestori di Assicurazioni Sociali Obbligatorie, nonché all'Autorità Giudiziaria e alle Forze dell'Ordine.

In considerazione della complessità dell'organizzazione e della stretta interrelazione fra le varie funzioni aziendali, Le precisiamo, infine, che, quali responsabili o soggetti incaricati del trattamento, possono venire a conoscenza dei dati anche i nostri dipendenti e collaboratori di volta in volta interessati o coinvolti

6. Trasferimento all'estero dei suoi dati

I dati personali dell'interessato potrebbero essere trasferiti ad un paese terzo europeo/extraeuropeo esclusivamente per le finalità di cui al paragrafo 3. (Finalità del trattamento), secondo le modalità stabilite dalle Binding Corporate Rules (BCRs) approvate dal Gruppo Allianz SE che potrà visionare sul sito internet della Società. Nel caso in cui le suddette BCRs non trovassero applicazione, CreditRas Assicurazioni S.p.A. attuerà tutte le misure di sicurezza previste dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (clause standard per il trasferimento dei dati verso paesi terzi) per assicurare una adeguata protezione per il trasferimento dei dati personali.

Nel caso in cui si voglia ottenerne una copia dei dati trasferiti o avere maggiori informazioni sul luogo di conservazione può scrivere a: CreditRas Assicurazioni S.p.A. - Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano – telefono 800.11.66.33 e mail privacy@creditrasassicurazioni.it.

7. I suoi diritti nello specifico

Si precisa che ogni interessato ha diritto di scrivere al Titolare del trattamento per chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento e per esercitare (per i trattamenti effettuati dopo 25 maggio 2018) il diritto alla portabilità dei dati. Inoltre ogni interessato ha sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme, nei

nell'ambito delle rispettive mansioni in conformità alle istruzioni ricevute.

Si informa inoltre che i dati personali degli interessati non verranno diffusi e che le informazioni relative alle operazioni dagli stessi poste in essere, ove ritenute sospette ai sensi della normativa anticircaclaggio, potranno essere comunicate agli altri intermediari finanziari del Gruppo Allianz SE, alle Autorità e ad altri organi di Vigilanza e Controllo.

Gli interessati hanno il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i loro dati e come essi vengono utilizzati.

5.a Possibili ulteriori destinatari dei suoi dati personali

Per le sole finalità descritte al precedente paragrafo 3, inoltre, i dati personali potrebbero essere comunicati ai seguenti soggetti che operano come autonomi titolari: soggetti inerenti al rapporto che riguarda l'interessato (ad esempio contraenti e assicurati), altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, consorzi ed associazioni del settore, broker assicurativi, banche, SIM, Società di Gestione del Risparmio.

In ogni caso, qualora i dati personali dovessero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea o al di fuori dell'Area Economica Europea, CreditRas Assicurazioni S.p.A. garantisce che il destinatario dei dati personali assicuri un adeguato livello di protezione, nello specifico, grazie all'adozione di particolari clause contrattuali standard che disciplinano il trasferimento dei dati personali e che siano state approvate dalla Commissione Europea.

CreditRas Assicurazioni S.p.A. non trasferirà in alcun caso i dati personali a soggetti non autorizzati al trattamento degli stessi.

CreditRas Assicurazioni S.p.A. non trasferirà in alcun caso i dati personali a soggetti non autorizzati al trattamento dei dati personali stessi.

modi e nei limiti previsti dalla vigente normativa. L'interessato ha inoltre il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il proprio consenso esplicito, ove fornito, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Qui di seguito viene riportato l'elenco specifico dei diritti dell'interessato in relazione al trattamento dei dati che lo riguardano.

Condizioni di Assicurazione

22

L'interessato potrà:

1. accedere ai suoi dati e conoscere la provenienza, le finalità e il periodo di conservazione, i dettagli del/dei Titolari del Trattamento e i soggetti ai quali sono stati comunicati;
2. revocare il proprio consenso in ogni momento;
3. aggiornare o correggere i suoi dati personali in ogni momento;
4. chiedere la cancellazione dei propri dati dai sistemi di CreditRas Assicurazioni S.p.A. (ivi compreso il diritto all'oblio, ove ne ricorrano i presupposti) se lo scopo del loro trattamento è venuto meno;
5. per i trattamenti effettuati dopo il 25 maggio 2018 restringere il campo di trattamento dei suoi dati (limitazione) in determinate circostanze per esempio qualora venga contestata la correttezza dei dati trattati;
6. conoscere l'esistenza di eventuale processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento;
7. ottenere copia dei suoi dati personali in formato elettronico e, per i trattamenti effettuati dopo il 25 maggio 2018, richiedere la portabilità dei dati;

8. conoscere se i dati siano trasferiti a un paese terzo e ottenere informazione dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi della norma di riferimento;
9. adire la funzione privacy di CreditRas Assicurazioni S.p.A. ovvero il Garante della Privacy.

7.a) Diritto alla cancellazione e all'oblio, rettifica e portabilità dei dati

In ogni momento, gli interessati potranno anche esercitare il diritto di far aggiornare, integrare, rettificare o cancellare i loro dati ovvero chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento nonché richiedere la loro portabilità ad un altro soggetto.

L'eventuale richiesta di cancellazione non pregiudicherà la liceità del trattamento dei dati avvenuta durante il periodo per il quale era stato manifestato il relativo consenso.

Per l'esercizio dei suoi diritti derivanti dal contratto di assicurazione può rivolgersi a CreditRas Assicurazioni S.p.A., Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano, Tel.: 800.11.66.33 o e-mail privacy@creditrassicurazioni.it.

8. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il tempo necessario al loro utilizzo ovvero finché sussista la finalità per la quale sono trattati secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare e diritti e libertà dell'interessato. Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, CreditRas Assicurazioni S.p.A. avrà cura di utilizzare i dati per le suddette finalità per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dalla persona cui si riferiscono. In ogni caso CreditRas Assicurazioni S.p.A. adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati stessi a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del

soggetto cui si riferiscono i dati a far svolgere il trattamento per le finalità sopra precisate.

In applicazione di questi criteri, di seguito si indicano gli specifici tempi di conservazione:

15 anni dalla cessazione dell'utilizzo dei dati stessi, in ossequio al combinato disposto della vigente normativa civilistica-fiscale-assicurativa (art. 2220 cod.civ., Reg. IVASS 5/2006, Reg. IVASS 27/2008, e s.m.i.).

Nei residuali casi in cui non sia possibile individuare uno specifico termine di conservazione del dato personale, il termine di conservazione sarà determinato secondo i criteri finalizzati al rispetto dei principi di correttezza, bilanciamento degli interessi, necessità e minimizzazione.

9. Diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo

L'interessato ha anche il diritto di proporre reclamo dinnanzi al Garante della Privacy, secondo le modalità indicate sul sito web www.garanteprivacy.it.

CreditRas
ASSICURAZIONI SPA

CreditRas Assicurazioni S.p.A.

Sede legale Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano - Tel. +39 027216.1 - Fax +39 027216.4032

creditrasassicurazioni@pec.allianz.it - www.creditrasassicurazioni.it - CF. P. IVA e Reg. Impr. Milano n. 08965220158

Capitale sociale sottoscritto e versato euro 12.000.000

Iscritta all'albo imprese di assicurazione n. 1.00088 - Società appartenente al gruppo assicurativo Allianz, iscritto all'Albo gruppi assicurativi n. 018 - Soggetta alla direzione e coordinamento di Allianz S.p.A.