

OCTO

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO

OCTO TELEMATICS Italia

Condizioni generali di abbonamento
ai servizi Octo Telematics Italia

Edizione 06/2018

Il presente documento contenente le condizioni generali di abbonamento ai servizi Octo Telematics Italia deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto.

CreditRas
ASSICURAZIONI SPA

Definizioni	4
--------------------	----------

Condizioni generali di abbonamento	6
---	----------

Articoli	6
----------	---

Informativa sul trattamento dei dati personali	13
--	----

DEFINIZIONI

“Abitazione”: si intende il luogo i cui dati di riferimento sono riportati sul Contratto di abbonamento e sulla Polizza e per il quale vengono erogati i servizi pattuiti;

“Animale: cane o gatto, di proprietà dell'Assicurato o di un componente del suo Nucleo familiare, identificato nelle Condizioni Generali dei servizi di Octo Telematics Italia S.r.l. mediante numero di Microchip o Tatuaggio;

“APP”: si intende l'APP My Care di CreditRas Assicurazioni S.p.A.;

“Canone”: il canone rappresenta il corrispettivo per l'abbonamento ai servizi offerti da Octo Telematics Italia S.r.l.;

“Centro Servizi Octo Telematics”: (per brevità solo **Centro Servizi**): l'insieme delle infrastrutture tecnologiche utilizzate dalla Società e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal dispositivo HomeBox e dal Collare di geolocalizzazione;

“Cliente”: persona fisica maggiorenne che stipula il Contratto accessorio;

“Comodato”: contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile;

“Contraente”: persona fisica maggiorenne che stipula la Polizza;

“Contratto accessorio” o “Contratto”: è il Contratto regolato dalle presenti Condizioni Generali e causalmente collegato al Contratto assicurativo;

“Contratto di Abbonamento ai Servizi Octo Telematics Italia S.r.l.”: (per brevità solo **Contratto**) è il documento sottoscritto dalle parti che prova l'adesione ai servizi prestati ed è regolato dalle presenti Condizioni Generali;

“Contratto assicurativo” o “Polizza”: è il contratto regolato dalle Condizioni di Assicurazione del prodotto e contiene le coperture assicurative che disciplinano i rapporti con il Contraente della Polizza;

“HomeBox”: dispositivo tecnologico fornito e gestito dalla Società ed etichettato nella fattispecie con la denominazione HomeBox auto installante omologato secondo la Direttiva Europea RED:2014/53/EU; in particolare nella configurazione **BASE** è costituita da un'unità centrale, un pulsante di chiamata, un modulo vivavoce integrato, una SIM integrata, alimentatore separato, un sensore distacco corrente, batteria back-up, un sensore fumo, tre sensori acqua, un sensore gas, un sensore per la rilevazione dello spike elettrico; nella configurazione **PREMIUM** è costituita da un'unità centrale, un pulsante di chiamata, un modulo vivavoce integrato, una SIM integrata, alimentatore separato, un sensore distacco corrente, batteria back-up, due sensori fumo, quattro sensori acqua, un sensore gas, un sensore per la rilevazione dello spike elettrico, due telecamere, un sensore energetico;

“Collare di geolocalizzazione”: dispositivo tecnologico fornito e gestito dalla Società ed etichettato nella fattispecie con la denominazione Collare di geolocalizzazione auto installante omologato secondo la Direttiva Europea RED:2014/53/EU; e costituito da un'unità centrale da posizionare sul collare dell'Animale;

“Impresa”: CreditRas Assicurazioni S.p.A., con sede in Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano;

“Istruzioni di Montaggio HomeBox”: si intendono le istruzioni presenti all'interno della confezione del dispositivo, necessarie al Cliente per la corretta installazione dei sensori;

“Istruzioni di Montaggio Collare di geolocalizzazione”: si intendono le istruzioni presenti all'interno della confezione del dispositivo, necessarie al Cliente per la corretta installazione del sensore;

“Led”: segnala lo stato del dispositivo, l'avvenuta corretta installazione, la presenza di allarmi attivi e l'apertura del contatto in voce (per il solo dispositivo HomeBox);

“Manuale Utente HomeBox”: si intende il documento contenente le informazioni necessarie al Cliente per il corretto utilizzo della HomeBox;

“Manuale Utente Collare di geolocalizzazione”: si intende il documento contenente le informazioni necessarie al Cliente per il corretto utilizzo del Collare di geolocalizzazione;

“Modulo assicurativo”: si intendono le singole coperture assicurative *My Care – Qua la Zampa, My Care – Casa, My Care – Seconda casa* disciplinate nella Polizza alla quale sono collegati i servizi di Octo Telematics Italia S.r.l.;

“Premio”: somma dovuta dal Contraente all'Impresa a titolo di corrispettivo per la prestazione Assicurativa;

“Pulsante di chiamata”: pulsante della HomeBox la cui pressione consente al Cliente di mettersi in contatto diretto con la Struttura Organizzativa;

“Sbalzo di corrente”: alterazione di +/- 20% rispetto ad un valore di riferimento pari a 230V;

“Servizio Clienti HomeBox”: si intende la struttura della Società dedicata al Cliente per ricevere informazioni sul dispositivo tecnologico e sui servizi

telematici ad esso collegati, per il supporto per le operazioni di installazione del dispositivo, per l'attivazione del servizio e per guasto e/o anomalie funzionali del dispositivo;

“Servizio Clienti Collare di geolocalizzazione”: si intende la struttura della Società dedicata al Cliente per ricevere informazioni sul dispositivo tecnologico e sui servizi, per il supporto per le operazioni di installazione del dispositivo, per l'attivazione del servizio e per guasto e/o anomalie funzionali del dispositivo

“SIM Card GSM o GSM-GPRS”: scheda di abbonamento telefonico, inserita all'interno della HomeBox e/o del Collare di geolocalizzazione, intestata alla Società ed utilizzata dalla stessa per il trasferimento dei dati al Centro Servizi e il servizio viva voce;

“Società”: la Octo Telematics Italia S.r.l. Società a Socio Unico soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Telematics S.p.A., con sede legale in Roma in Via V. Lamaro 51;

“Struttura Organizzativa”: la società incaricata dall'Impresa di gestire i servizi di assistenza previsti dalla Polizza.

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI OCTO TELEMATICS ITALIA

ARTICOLI

ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto, regolato dalle presenti Condizioni Generali, ha per oggetto le seguenti soluzioni che potranno essere scelte dal Cliente singolarmente o cumulativamente:

- *Comodato gratuito di HomeBox e l'erogazione dei servizi info-telematici descritti negli articoli successivi in favore dei clienti dell'Impresa che intenderanno stipulare il Contratto al momento della stipula della Polizza My Care con i moduli Casa e/o Seconda Casa;*

- *Comodato gratuito del Collare di geolocalizzazione e l'erogazione dei servizi info-telematici descritti negli articoli successivi in favore dei clienti dell'Impresa che intenderanno stipulare il Contratto al momento della stipula della Polizza My Care con il modulo Qua la Zampa.*

I servizi della Società saranno resi al Cliente, a seguito della sottoscrizione del presente Contratto, anche attraverso l'APP My Care di CreditRas Assicurazioni S.p.A.

ART. 2 - NATURA DEL CONTRATTO, DURATA, RINNOVO E CANONE

Il presente Contratto rientra nell'ambito della fornitura di servizi ed è concluso contemporaneamente al Modulo assicurativo emesso dall'Impresa e ne ha natura accessoria. In nessun caso la durata del presente Contratto potrà essere superiore alla durata del Modulo assicurativo, pertanto, in caso di mancato rinnovo del Modulo assicurativo alla scadenza non sarà possibile rinnovare il presente Contratto. Inoltre, secondo quanto disciplinato nel presente articolo, il Contratto non potrà mai avere durata più lunga o scadenza posteriore rispetto a quella della Polizza sottoscritta con l'Impresa e alla quale il Contratto è causalmente collegato.

Il Cliente ha facoltà di dare disdetta del presente Contratto almeno 15 giorni prima della scadenza dello stesso esercitando tale facoltà con le modalità previste dal Modulo assicurativo al quale è causalmente collegato. In mancanza di disdetta, il Contratto alla sua naturale scadenza si rinnova tacitamente.

In nessun caso i servizi erogati dalla Società costituiscono copertura assicurativa.

Il Canone - quale corrispettivo mensile dei servizi info-telematici collegati alla HomeBox - deve essere pagato contestualmente al premio assicurativo, pur rimanendo a questo autonomo, ed ammonta a:

Configurazioni HomeBox:

- **HomeBox Kit Base Euro 6,00 al mese (IVA inclusa)** corrispondenti al canone annuo di Euro 72,00 (IVA inclusa)
- **HomeBox Kit Premium Euro 9,50 al mese (IVA inclusa)** corrispondenti al canone annuo di Euro 114,00 (IVA inclusa)

Il Canone - quale corrispettivo mensile dei servizi info-telematici collegati al Collare di geolocalizzazione - deve essere pagato contestualmente al premio assicurativo pur rimanendo a questo autonomo, ed ammonta a:

- **Euro 6,00 mese (IVA inclusa)** corrispondenti al canone annuo di Euro 72,00 (IVA inclusa)

Il Canone comprensivo di IVA è incassato dall'Impresa, a sua volta delegata, per conto di Octo Telematics Italia S.r.l. che metterà a disposizione del Cliente la fattura quietanzata in modalità elettronica, che potrà essere stampata ai fini della conservazione e registrazione contabile.

Il Cliente può in qualsiasi momento formulare espressa richiesta di ricevere la fattura in modalità cartacea:

- telefonando al numero verde **800-124326** del Servizio Clienti della Società;
- inviando alla Società una lettera o un fax o una posta elettronica ad uno dei seguenti riferimenti:

Octo Telematics Italia S.r.l.
Via V. Lamaro 51 - 00173 Roma;
Fax: 199-119933
e-mail: homebox@octotelematics.com;
pet@octotelematics.com

In caso di variazioni dell'Iva il canone verrà adeguato di conseguenza.

Il Contratto ha durata fino alle ore 24 della data in esso indicata.

In caso di **esercizio** da parte del Contraente **del diritto**

di Ripensamento previsto dalla Polizza, il Cliente avrà diritto di ottenere il rimborso del Canone mensile purché i dispositivi (HomeBox e/o Collare di geolocalizzazione) vengano restituiti alla Società in buono stato.

In tutti i casi di interruzione del Contratto, il Cliente è tenuto alla restituzione dell'HomeBox e/o del Collare di geolocalizzazione secondo le modalità di cui ai successivi artt. 6 e 9.

In caso di mancato pagamento dei canoni successivi al primo, la Società continuerà a rilevare i dati dai dispositivi forniti in comodato d'uso gratuito in linea con la modalità di gestione del Modulo assicurativo a cui il presente Contratto è collegato: in caso il mancato pagamento si protragga fino a tre mensilità consecutive, si procederà alla sospensione della rilevazione dei dati (sospendendo il funzionamento della SIM) e dei relativi servizi. Successivamente a tale evento:

- se il Cliente salda le mensilità non pagate, la SIM ed i relativi servizi saranno riattivati;
- se il Cliente non paga le mensilità dovute, il presente Contratto s'intende risolto, la SIM dell'HomeBox e/o del Collare di geolocalizzazione sarà disattivata definitivamente e il Cliente sarà tenuto alla restituzione dell'HomeBox e/o del Collare di geolocalizzazione secondo le modalità di cui ai successivi artt. 6 e 9.

ART. 3 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITÀ DI EROGAZIONE

Condizioni per l'erogazione dei servizi indicati nel presente Contratto sono l'installazione e attivazione del:

- Dispositivo HomeBox all'interno dell'Abitazione e il rispetto di quanto riportato al successivo art. 7 "Condizioni per il corretto funzionamento della HomeBox ed operatività dei servizi".
- Dispositivo Collare di geolocalizzazione e il rispetto di quanto riportato al successivo art. 10 "Condizioni per il corretto funzionamento del Collare di geolocalizzazione ed operatività dei servizi"

Entro due ore dall'attivazione dei servizi, il Cliente riceverà dalla Società apposito SMS di conferma; se ciò non si verificasse il Cliente può contattare il **Servizio Clienti** della Società al numero verde **800-124326**, nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30; il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

La Società inoltre si riserva di attivare ulteriori contatti (SMS, e-mail, telefonate, corrispondenza) verso il Cliente per la gestione del Contratto come, a titolo esemplificativo, l'avviso di spedizione della HomeBox e/o l'avviso di spedizione del Collare di geolocalizzazione.

L'installazione deve essere effettuata entro 15 giorni dalla data di consegna dell'HomeBox e/o del Collare di geolocalizzazione.

La Società rileva e processa gli eventi rilevati da:

- HomeBox (data, ora, tipo di evento, attivazione della chiamata diretta) ed inviati al Centro Servizi;
- Collare di geolocalizzazione (data, ora, tipo di evento, attività dell'Animale) ed inviati al Centro Servizi.

Tali informazioni saranno comunicate all'Impresa e potranno essere consultate dal Cliente attraverso l'APP My Care dell'Impresa.

Il Cliente firmando il Contratto:

- autorizza la Società a procedere, mediante corriere, con la spedizione della HomeBox presso l'indirizzo da lui indicato in fase di sottoscrizione della Polizza; la conferma di avvenuta spedizione dell'HomeBox sarà comunicata al Cliente mediante SMS;
- autorizza la Società a procedere, mediante corriere, con la spedizione del Collare di geolocalizzazione presso l'indirizzo da lui indicato in fase di sottoscrizione della Polizza; la conferma di avvenuta spedizione del Collare di geolocalizzazione sarà comunicata al cliente mediante SMS;
- rende possibile l'erogazione dei servizi elencati ai punti successivi;
- autorizza la Società ad inviare, per il tramite del proprio Centro Servizi, SMS, e-mail, ai contatti indicati dal Cliente;
- autorizza la trasmissione dei dati ed eventi all'Impresa ed alla Struttura Organizzativa con i termini indicati dall'Informativa privacy.

3.1 Servizi associati al dispositivo HomeBox

I servizi sono erogati contestualmente all'attivazione della HomeBox.

In caso di rilevazione di:

- soglie critiche di fumi ed allagamenti;
- presenza di gas

all'interno dell'Abitazione, l'HomeBox inoltra una segnalazione alla Struttura Organizzativa e un SMS sui numeri di telefono cellulare indicati dal Cliente e una notifica push sull' APP My Care dell'Impresa (sempreché installata con le notifiche push abilitate).

Nel caso in cui il Cliente prenda contatto con la Struttura Organizzativa e ne faccia richiesta, la stessa erogherà i servizi di assistenza nei termini indicati all'interno della Polizza e del Modulo assicurativo al quale è collegato il presente Contratto, mentre il contatto con le Autorità di Pubblica Sicurezza resta onere del Cliente. Per quanto qui non previsto, si rimanda alle modalità di erogazione del servizio di assistenza dettagliate all'interno del Modulo assicurativo che il Contraente ha sottoscritto con l'Impresa e al quale è collegato il presente Contratto.

Inoltre, qualora l'HomeBox rilevasse:

- sbalzo di corrente;
- assenza di alimentazione elettrica;
- movimenti tali da attivare il sensore presente nella telecamera (inclusa solo nel Kit Premium);
- soglie di consumo energetico tali da attivare il sensore energetico (incluso solo nel Kit Premium)

all'interno dell'Abitazione, sarà inviata una notifica push sull'APP My Care (sempreché installata con le notifiche push abilitate). In aggiunta, nel caso in cui venisse rilevato dall'HomeBox uno sbalzo di corrente o l'assenza di alimentazione elettrica, il Centro Servizi inoltrerà, oltre alla notifica push sull'APP My Care, una segnalazione via SMS sui numeri di telefono cellulare indicati dal Cliente.

Tramite l'APP My Care sarà possibile organizzare i sensori del Kit HomeBox sottoscritto, raggruppandoli e assegnandoli ai diversi locali dell'Abitazione.

3.1.1 Pulsante di chiamata e servizi viva voce

Il servizio permette, attraverso la pressione del pulsante di chiamata, l'avvio di una chiamata direttamente alla Struttura Organizzativa. Tale evento verrà notificato al Cliente dal Centro Servizi inoltrando una notifica push sull'APP My Care ed un SMS sui numeri di telefono cellulare indicati dal Cliente.

Qualora il Cliente ne faccia richiesta, la Struttura Organizzativa erogherà i servizi di assistenza nei termini indicati all'interno delle Condizioni di Assicurazione del Modulo assicurativo al quale è collegato il presente Contratto, mentre il contatto con le Autorità di Pubblica Sicurezza resta onere del Cliente.

3.1.2 Servizio di video-streaming real-time (erogabile tramite la telecamera contenuta nel Kit Premium)

Tramite l'utilizzo dell'apposita APP My Care, il Cliente potrà visualizzare da remoto (per il limitato periodo di tempo indicato nelle istruzioni di installazione e manutenzione pervenute unitamente al dispositivo), l'ambiente inquadrato dalla telecamera. Tale funzionalità sarà disponibile unicamente in caso di HomeBox configurata con rete Wi-Fi.

Il Cliente si impegna ad utilizzare la telecamera in ambito privato (esclusivamente all'interno dell'Abitazione) e per fini esclusivamente personali, adottando le opportune cautele a tutela dei terzi, ove interessati.

Il Cliente si impegna, tra l'altro, a posizionare la telecamera, a propria cura e sotto la propria responsabilità, unicamente in aree private e non condominiali, non accessibili a terzi ed in osservanza, in ogni caso, dei limiti e prescrizioni di legge, ivi inclusi quelli in materia di protezione dei dati personali e tutela della riservatezza dei soggetti eventualmente interessati.

Resta inteso che l'utilizzo delle funzionalità della telecamera mediante collegamento remoto sarà effettuato ad esclusiva responsabilità del Cliente.

Si precisa altresì che le immagini rilevate dalla telecamera potranno essere visualizzate unicamente dal Cliente e che né l'Impresa né qualunque altro soggetto terzo ne avranno accesso

A tal fine, l'Impresa non effettuerà alcun trattamento dei dati derivanti dall'impiego della telecamera da parte del Cliente.

L'utilizzo delle funzionalità della telecamera mediante collegamento remoto non potrà in alcun caso essere considerato un servizio di videosorveglianza.

3.2 Servizi associati al Collare di geolocalizzazione

I servizi sono erogati contestualmente all'attivazione del Collare di geolocalizzazione e portano ad identificare la posizione dell'Animale qualora l'Animale stesso indossi il dispositivo adeguatamente attivato.

In caso di smarrimento dell'Animale assicurato, il Cliente, in alternativa all'APP My Care, potrà contattare la Struttura Organizzativa per un aiuto immediato nella geolocalizzazione.

La Struttura Organizzativa fornirà all'Assicurato l'ultima posizione disponibile e non effettuerà alcuna attività di tracciamento da remoto degli spostamenti dell'Animale. La Struttura Organizzativa non risponde a richieste di supporto tecnico su attivazione e funzionamento del dispositivo e non può essere ritenuta responsabile di eventuali malfunzionamenti del dispositivo stesso in occasione della richiesta di assistenza.

3.2.1 Servizio "I tuoi recinti virtuali"

Il servizio permette al Cliente, tramite l'APP, di sele-

zionare un'area sulla mappa all'interno di cui si desidera monitorare l'uscita o l'entrata dell'Animale. Qualora il dispositivo rilevi l'abbandono o l'entrata nell'area attiva, il Cliente riceverà una notifica di avviso push sull'APP (sempreché le notifiche push siano abilitate). L'area, la cui forma è circolare con raggio configurabile dall'utente finale, è definibile e modificabile tramite APP. Dall'APP è possibile impostare fino a 5 recinti virtuali, di cui uno solo attivo e sarà possibile personalizzare il nome del recinto scegliendo inoltre l'indirizzo relativo al centro. In aggiunta, è possibile impostare l'intervallo di controllo della posizione su tre differenti fasce di frequenza (risparmio energetico, normale, frequente). L'impatto delle singole impostazioni (fasce/frequenze) sulla durata della batteria viene rappresentato dall'indicatore in grado di calcolare le ore rimanenti con l'attuale livello di carica disponibile.

3.2.2 Servizio "Trova il tuo Animale"

Il servizio consente, tramite l'APP My Care, di visionare da remoto la posizione dell'Animale. Cliccando sul pulsante "Trova il tuo Animale" compare la pagina di "localizzazione" e l'APP fornisce la posizione attuale dell'Animale. La pagina di localizzazione viene aggiornata con la posizione disponibile più recente. Al click sul pulsante "Dove si trova" l'APP mostrerà la posizione più aggiornata dell'Animale.

3.2.3 Servizio "Dove sta andando"

Il servizio consente, tramite l'APP My Care, di attivare la modalità di tracking degli spostamenti dell'Animale. Cliccando sul pulsante "Dove sta andando" si incomincia a tracciare la posizione dell'Animale sulla mappa in real-time con gli spostamenti; alla chiusura della pagina il tracking sarà interrotto. La funzionalità di tracking ha durata prestabilita e in pagina sarà fornita l'informazione relativa allo stato del tracking segnalando quando il servizio di tracking è attivo e quando è terminato. Al click sul pulsante "Dove sta andando" la funzionalità di tracking sarà attivata nuovamente e la pagina di "localizzazione" sarà aggiornata.

3.2.4 Servizio "Vai dal tuo Animale"

Il servizio consente, tramite l'APP My Care di raggiungere la posizione dell'Animale segnalando il percorso da seguire per raggiungere l'indirizzo identificato. La posizione dell'Animale viene visualizzata in tempo reale e il percorso suggerito viene aggiornato conseguentemente.

3.2.5 Servizio "Luoghi visitati"

Il servizio consente, tramite l'APP My Care, di visualizzare la cronologia delle ultime 10 posizioni GPS del dispositivo. È inoltre possibile visualizzare su mappa le posizioni GPS inviate dal dispositivo.

3.2.6 Servizio "Attività dell'Animale"

Il servizio consente, tramite l'APP My Care, di riepilogare quotidianamente l'attività dell'Animale suddivisa in tre macro categorie:

- **sleep:** che evidenzia il sonno ovvero l'immobilità dell'Animale;
 - **rest:** ovvero Animale poco attivo;
 - **play:** ovvero le fasi di moto dell'Animale;
- sulla base di questi tre stati è possibile stimare il consumo calorico giornaliero dell'Animale.

I dati di monitoraggio sono visualizzabili su base giornaliera, settimanale e mensile.

I servizi collegati al Collare di geolocalizzazione permettono, tramite l'APP My Care, di gestire fino a 5 Animali contemporaneamente.

I dispositivi vengono classificati con un bollino colorato da apporre sul dispositivo stesso e tramite l'APP dalla sezione di onboarding con l'abbinamento del nome dell'Animale al colore del bollino associato precedentemente.

Al fine di consentire un corretto monitoraggio delle attività dell'Animale sarà necessario fornire nella pagina di on boarding i dettagli relativi al peso e al carattere dell'Animale.

3.3 Informativa sul trattamento dei dati personali

Il Cliente dichiara di essere stato reso edotto e di ben conoscere le prescrizioni e le responsabilità scaturenti dall'utilizzo di strumentazione per la rilevazione audiovisiva, secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 679 del 27 aprile 2016, c.d. General Data Protection Regulation o "Regolamento", nonché dal D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, recante il "Codice per la protezione dei dati personali" e successive modifiche ed integrazioni, anche connesse e regolamentari, e che tutti gli obblighi, gli adempimenti e le responsabilità connesse e scaturenti dalla predetta normativa sono a suo esclusivo carico, con esonero dell'Impresa e della Società da qualsivoglia responsabilità al riguardo.

ART. 4 - ESTENSIONE TERRITORIALE

I servizi oggetto del presente Contratto sono operativi nel territorio della Repubblica Italiana.

ART. 5 - INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DELLA HOMEBOX

La Società invierà l'HomeBox all'indirizzo di spedizione in-

dicato dal Cliente al momento della stipula del Contratto.

Il Cliente dovrà installare e attivare autonomamente l'HomeBox entro 15 giorni dalla consegna, attenendosi alle indicazioni riportate nel manuale di installazione; la mancata attivazione della HomeBox da parte del Cliente non dà diritto alla restituzione del Canone.

In caso di ritardata o mancata attivazione, la Società invierà un SMS di notifica per sollecitare l'installazione e attivazione della HomeBox, nel precipuo interesse del Cliente.

In caso di guasto accertato dal Centro Servizi, le spese per la sostituzione e/o la verifica della HomeBox sono a carico della Società fatta salva la responsabilità per dolo o colpa grave del Cliente.

Qualora venga rilevata un'anomalia su uno dei sensori installati, il Centro Servizi invierà un SMS di no-

tifica sul numero di telefono cellulare indicato nel Contratto.

Ricevuta la notifica, il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti che, in caso di conferma dell'anomalia, provvederà ad inviare il nuovo sensore all'indirizzo concordato con il Cliente stesso.

5.1 Trasferimento della HomeBox

Unicamente nel caso in cui il Contratto assicurativo, in corso, sia sostituito per cambio ubicazione del rischio, il Cliente potrà trasferire l'HomeBox presso la nuova Abitazione senza supplementi di Canone. Il rapporto contrattuale proseguirà senza soluzione di continuità con il nuovo numero di Polizza.

ART. 6 - RESTITUZIONE DELLA HOMEBOX

In caso di mancato rinnovo della Polizza o del Modulo assicurativo a cui è causalmente collegato il Contratto o in caso di cessazione del presente Contratto per qualsiasi motivo, il Cliente, entro 60 giorni dall'evento, è tenuto a disinstallare l'HomeBox e ad inviarla alla Società seguendo le modalità rappresentate nel Manuale Utente utilizzando il bollettino prepagato inserito nella confezione dell'HomeBox per la restituzione tramite corriere.

È inoltre possibile richiedere copia di tale bollettino da utilizzare inviando una e-mail all'indirizzo logisticaitalia@octotelematics.com. Il nuovo bollettino sarà inviato tramite e-mail.

Ai fini del computo del termine farà fede la data di invio della HomeBox come attestata dal corriere. Qualora il Cliente non restituisca l'HomeBox entro il termine di cui al presente articolo, o la restituisca non funzionante per dolo o colpa grave a lui imputabili, dovrà corrispondere alla Società a titolo di risarcimento danni l'importo di:

- € 150,00 in caso di mancata restituzione entro il termine di un anno dalla data di decorrenza del contratto;
- € 100,00 in caso di mancata restituzione dal secondo anno e per tutti gli anni successivi.

Nessuna penale è dovuta qualora la mancata restituzione della HomeBox, nei casi di cui al comma precedente, avvenga a partire dal quinto anno.

In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e la Società, resta salva la continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni previste nel Contratto sempre che il Contratto sia stato sottoscritto prima della cessazione del rapporto stesso. La continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni avverrà sino alla prima scadenza del presente Contratto, cessando in tal caso l'efficacia del tacito rinnovo.

Dal momento che è condizione essenziale per il corretto funzionamento della HomeBox la presenza di copertura di rete GSM nell'Abitazione, qualora si dovesse verificare l'assenza di copertura di rete GSM, il Cliente avrà facoltà, entro e non oltre 15 (quindici) giorni dall'installazione della HomeBox, di recedere dal presente Contratto inviando comunicazione mediante fax, pec o lettera raccomandata alla Società. Per le modalità di restituzione si rimanda a quanto sopra descritto nel presente articolo.

ART. 7 - CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELLA HOMEBOX ED OPERATIVITÀ DEI SERVIZI

7.1 Condizioni per il corretto funzionamento dell'HomeBox

Le condizioni principali per il corretto funzionamento della HomeBox sono:

- corretta installazione della HomeBox secondo le indicazioni riportate nel manuale di installazione;
- presenza di segnale e corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS del gestore di telefonia mobile nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- adempimento, da parte del Cliente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

7.2 Condizioni per la corretta operatività dei servizi

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione della HomeBox ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Cliente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto siano esatti;
- il Cliente è tenuto a comunicare all'Impresa ed alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona da contattare, atti a consentirne la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi.

In caso di guasto o di mancato funzionamento della HomeBox, il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti

al numero **800-124326** per la verifica dell'anomalia riscontrata e l'eventuale risoluzione.

ART. 8 - ATTIVAZIONE E MANUTENZIONE DEL COLLARE DI GEOLOCALIZZAZIONE

La Società invierà il Collare di geolocalizzazione all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente al momento della stipula del Contratto.

Il Cliente dovrà installare e attivare autonomamente il Collare di geolocalizzazione entro 15 giorni dalla consegna, attenendosi alle indicazioni riportate nel manuale di installazione; la mancata attivazione del Collare di geolocalizzazione da parte del Cliente non dà diritto alla restituzione del Canone.

In caso di ritardata o mancata attivazione, la Società invie-

rà un SMS di notifica per sollecitare l'attivazione del Collare di geolocalizzazione nel precipuo interesse del Cliente. In caso di guasto accertato dal Centro Servizi le spese per la sostituzione e/o la verifica del Collare di geolocalizzazione sono a carico della Società fatta salva la responsabilità per dolo o colpa grave del Cliente. Qualora venisse rilevata un'anomalia, il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti che, in caso di conferma dell'anomalia, provvederà ad inviare il nuovo Collare di geolocalizzazione all'indirizzo concordato con il Cliente stesso.

ART. 9 - RESTITUZIONE DEL COLLARE DI GEOLOCALIZZAZIONE

In caso di mancato rinnovo della Polizza o del Modulo assicurativo causalmente collegato al Contratto alla scadenza convenuta o in caso di cessazione del presente Contratto per qualsiasi motivo, il Cliente entro 60 giorni dall'evento è tenuto a disinstallare il Collare di geolocalizzazione e ad inviarlo alla Società seguendo le modalità rappresentate nel Manuale Utente ed utilizzando il bollettino prepagato inserito nella confezione Collare di geolocalizzazione per la restituzione tramite corriere.

È inoltre possibile, richiedere copia di tale bollettino da utilizzare inviando una e-mail all'indirizzo logisticaitalia@octotelematics.com. Il nuovo bollettino sarà inviato tramite e-mail.

Ai fini del computo del termine farà fede la data di invio del Collare di geolocalizzazione come attestata dal corriere. Qualora il Cliente non restituisca il Collare di geolocalizzazione entro il termine di cui al presente articolo, o la restituisca non funzionante per dolo o colpa

grave a lui imputabili, dovrà corrispondere alla Società a titolo di risarcimento danni l'importo di:

- **€ 70,00** in caso di mancata restituzione entro il termine di un anno dalla data di decorrenza del contratto;
- **€ 50,00** in caso di mancata restituzione al termine del secondo anno e per tutti gli anni successivi.

Nessuna penale è dovuta qualora la mancata restituzione del Collare di geolocalizzazione, nei casi di cui al comma precedente, avvenga a partire dal quinto anno. In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e la Società, resta salva la continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni previste nel Contratto sempre che il Contratto sia stato sottoscritto prima della cessazione del rapporto stesso. La continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni avverrà sino alla prima scadenza del presente Contratto, cessando in tal caso l'efficacia del tacito rinnovo.

ART. 10 - CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL COLLARE DI GEOLOCALIZZAZIONE ED OPERATIVITÀ DEI SERVIZI

10.1 Condizioni per il corretto funzionamento del Collare di geolocalizzazione

Le condizioni principali per il corretto funzionamento del Collare di geolocalizzazione sono:

- corretta installazione del Collare di geolocalizzazione secondo le indicazioni riportate nel manuale di installazione;
- presenza di segnale e corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS del gestore di telefonia mobile nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- adempimento, da parte del Cliente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

10.2 Condizioni per la corretta operatività dei servizi

L'operatività dei servizi è subordinata ad una

corretta installazione/attivazione del Collare di geolocalizzazione ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Cliente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto siano esatti;
- il Cliente è tenuto a comunicare all'Impresa ed alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona da contattare, atti a consentirne la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi.

In caso di guasto o di mancato funzionamento del Collare di geolocalizzazione il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti al numero **800-124326** per la verifica dell'anomalia riscontrata e l'eventuale risoluzione.

ART. 11 - RESPONSABILITA': ESONERO ED ESCLUSIONI

Resta inteso che in nessun caso la Società potrà essere chiamata a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi derivanti dalle seguenti cause:

- disposizioni di legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- modifiche effettuate dal Cliente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;
- assenza di segnale GSM e GSM-GPRS;
- danni causati alla HomeBox dal Cliente o da terzi non autorizzati;
- danni causati al Collare di geolocalizzazione dal

Cliente o da terzi non autorizzati;

- mancato rispetto di quanto riportato ai precedenti articoli 7 e 10;
- sinistro con contestuale distruzione o grave danneggiamento della HomeBox;
- sinistro con contestuale distruzione o grave danneggiamento del Collare di geolocalizzazione;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo;
- terremoti e calamità naturali in genere;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività.

ART. 12 - FORO

Per ogni controversia relativa al presente Contratto, il Foro esclusivamente competente è quello di Roma, salva l'applicazione della competenza territoriale del

giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

ART. 13 - RECLAMI

Per eventuali Reclami il Cliente può scrivere a:

Octo Telematics Italia S.r.l.

Via V. Lamaro 51 - 00173 Roma - Fax **199-119933**

e-mail: reclami@octotelematics.com oppure

telefonare al Servizio Clienti al numero verde **800-124326**.

Octo Telematics Italia S.r.l.

Il Legale Rappresentante
(Fabio Spianchi)



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(AI SENSI DELL'ARTICOLO 13, REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI N. 679/2016/UE)

1. Introduzione

- 1.1 Il Cliente, in qualità di interessato dal trattamento ("Interessato"), che si avvale dei Servizi di cui alle condizioni generali di abbonamento ("Contratto") stipulato con OCTO Telematics Italia S.r.l., con sede legale in via V. Lamaro 51, 00173 - Roma, nella sua qualità di autonomo titolare del trattamento (di seguito "OCTO" o il "Titolare"), prende atto che i suoi dati personali ("Dati") verranno trattati ai sensi della presente informativa ("Informativa"), in conformità al Regolamento (UE) n. 679 del 27 aprile 2016, c.d. *General Data Protection Regulation* o "Regolamento", nonché dal D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, recante il "Codice per la protezione dei dati personali", come di volta in volta modificato o sostituito (congiuntamente, la "Normativa Privacy Applicabile").
- 1.2 Il Cliente in qualità di interessato dal trattamento ("Interessato"), prende atto che i suoi dati personali ("Dati") verranno trattati ai sensi della presente informativa ("Informativa"), in conformità al Regolamento (UE) n. 679 del 27 aprile 2016, c.d. *General Data Protection Regulation* o "Regolamento", nonché dal D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, recante il "Codice per la protezione dei dati personali", come di volta in volta modificato o sostituito (congiuntamente, la "Normativa Privacy Applicabile") saranno trattati da CreditRas Assicurazioni S.p.A. sede legale Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano nella sua qualità di autonomo titolare del trattamento (il "Titolare").
- 1.3 Salvo ove diversamente previsto, i termini e le definizioni di cui al Contratto si intendono integralmente richiamati nella presente Informativa.

2. Origine e tipologia dei Dati

- 2.1 OCTO tratta le seguenti categorie di Dati, raccolti direttamente presso l'Interessato ovvero presso fonti pubbliche e soggetti terzi:
- 2.1.1 dati anagrafici e identificativi;
 - 2.1.2 dati della persona da contattare in caso di allarme
 - 2.1.3 dati ubicazione rischio
 - 2.1.4 dati di polizza;
 - 2.1.5 dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario;
 - 2.1.6 dati rilevati dai sensori associati al dispositivo HomeBox
 - 2.1.7 dati rilevati dal dispositivo HomeBox
 - 2.1.8 dati rilevati dal Collare di geolocalizzazione in merito movimenti, alla localizzazione e, più in generale, alla geo-referenziazione dello stesso (ad es., ubicazione, percorrenze, fascia oraria di accesso / uscita dai recinti virtuali).
 - 2.1.9 dati rilevati dal Collare di geolocalizzazione in merito all'attività dell'animale domestico
- In aggiunta a quanto sopra e su richiesta dell'autorità giudiziaria, OCTO può effettuare trattamenti di Dati relativi a condanne penali e reati.

3. Base giuridica e finalità del trattamento

- 3.1 OCTO tratta i Dati dell'Interessato per le seguenti finalità:
- 3.1.1 adempimento delle prestazioni di cui al Contratto, ivi incluse quelle di (i) assistenza tecnica e logistica, anche attraverso il Centro Servizi; (ii) miglioramento delle piattaforme, dei servizi e dei prodotti offerti ai propri clienti, attuali e potenziali;
 - 3.1.2 adempimento di obblighi previsti dalle disposizioni di legge applicabili e, in particolare, dalla Normativa Privacy Applicabile;
 - 3.1.3 tutela dei diritti OCTO, anche in sede giudiziaria;
 - 3.1.4 svolgimento di attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni societarie che interessino OCTO, e relativa esecuzione.
- 3.2 Il conferimento dei Dati per le finalità di cui ai paragrafi 3.1.1, 3.1.2 e 3.1.3 è obbligatorio, in quanto necessario all'erogazione dei Servizi di cui al Contratto e all'adempimento di obblighi prescritti da disposizioni di legge o regolamentari, oltre che alla tutela giudiziaria dei diritti di OCTO. Pertanto, il mancato conferimento di tali Dati, così come tutte le eventuali richieste di can-

cellazione degli stessi, comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale tra OCTO e l'Interessato.

3.3 Il trattamento dei Dati per la finalità di cui al paragrafo 3.1.4 è necessario per il perseguimen-

to di un legittimo interesse di OCTO, che verrà adeguatamente bilanciato con i diritti e le libertà dell'Interessato, posto che il trattamento dei Dati viene eseguito entro i limiti strettamente necessari allo svolgimento di tali attività.

4. Modalità del trattamento

4.1 Il trattamento dei Dati da parte di OCTO avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza

delle informazioni e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici.

5. Comunicazione dei Dati

5.1 I Dati non verranno diffusi o comunicati a terzi non autorizzati da OCTO, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione in forma elettronica o cartacea. Tuttavia, in casi ben determinati, i Dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- 5.1.1 la compagnia assicurativa con cui l'Interessato ha stipulato la polizza assicurativa;
- 5.1.2 autorità pubbliche, giudiziarie o di polizia, entro i limiti previsti dalle leggi e dai regolamenti applicabili;

5.1.3 banche, istituti di credito, società di recupero crediti, società assicuratrici o società di assistenza;

5.1.4 soggetti, interni o esterni alla struttura di OCTO, debitamente nominati per iscritto responsabili o sub-responsabili del trattamento ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, per lo svolgimento di attività di trattamento funzionali all'erogazione dei Servizi di cui al Contratto.

6. Trasferimenti dei Dati all'estero

6.1 OCTO tratterà i Dati esclusivamente in Paesi situati nell'Unione europea e non effettuerà alcun trasferimento transfrontaliero di Dati da un Paese ubicato nell'Unione europea a qualsiasi altro Paese situato

fuori dall'Unione Europea, senza il previo consenso scritto dell'Interessato o altra idonea base giuridica, e nella misura in cui tale trasferimento sia necessario all'esecuzione del Contratto.

7. Periodo di conservazione dei Dati

7.1 I Dati possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale vengono trattati da OCTO, in conformità alla Normativa Privacy Applicabile. Nello specifico, i Dati sono conservati:

- 7.1.1 per la finalità di cui al paragrafo 3.1.1, sino al momento della cessazione dell'efficacia del Contratto, a qualsiasi causa dovuta;
- 7.1.2 per le finalità di cui al paragrafo 3.1.2, per il tempo richiesto dalle disposizioni di legge applicabili e, in particolare, per finalità di natura contabile e fiscale e la tutela dei relativi diritti di OCTO in sede

giudiziaria, per un periodo di 10 anni dalla cessazione dell'efficacia del Contratto;

7.1.3 per le finalità di cui al paragrafo 3.1.3, per un periodo di 4 anni dalla cessazione dell'efficacia del Contratto, a qualsiasi causa dovuta;

7.1.4 per le finalità di cui al paragrafo 3.1.6, per il periodo strettamente necessario allo svolgimento delle attività ivi previste.

7.2 Alla scadenza dei termini di conservazione di cui al paragrafo 7.1, i Dati saranno, a seconda dei casi, anonimizzati o cancellati.

8. Diritti dell'interessato

8.1 Ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, l'Interessato è titolare dei seguenti diritti e facoltà:

- 8.1.1 il diritto ad essere informato delle finalità e modalità del trattamento dei Dati;
- 8.1.2 il diritto di accesso ai propri Dati;
- 8.1.3 il diritto di ottenere una copia dei propri Dati, laddove questi siano conservati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali Dati vengono conservati o trasferiti;

8.1.4 il diritto di richiedere la rettifica, l'aggiornamento o l'integrazione dei propri Dati;

8.1.5 il diritto di richiedere la cancellazione, l'anonimizzazione o il blocco del trattamento dei Dati;

8.1.6 il diritto di opporsi, in tutto o in parte, a qualsiasi trattamento svolto attraverso processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione;

- 8.1.7 il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento, ove prestato, liberamente e in qualunque momento;
- 8.1.8 il diritto alla portabilità dei Dati, ossia il diritto a ricevere i Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e la possibilità di poterli trasmettere ad un altro titolare del trattamento libera-

- mente e senza impedimenti;
- 8.1.9 il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati;
- 8.1.10 il diritto di contattare il responsabile della protezione dei dati di OCTO, ove nominato;
- 8.1.11 il diritto di sporgere un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

9. Contatti

- 9.1 L'Interessato potrà contattare OCTO per qualsiasi chiarimento o necessità, ovvero per esercitare i propri diritti di cui al paragrafo 8 inviando un'email all'indirizzo privacy@octotelematics.com.
- 9.2 L'Interessato potrà altresì contattare il re-

sponsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) di OCTO, anche in questo caso al fine di esercitare i propri diritti di cui al paragrafo 8 inviando un'email all'indirizzo dpo@octotelematics.com

10. Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

- 10.1 OCTO potrà liberamente modificare, integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa, anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla Normativa Privacy Applicabile.
- 10.2 Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato agli Interessati in maniera tempestiva e puntuale tramite i mezzi elettronici o cartacei ritenuti più idonei. A questo proposito, OCTO invita altresì gli Interessati a verificare la data di aggiornamento dell'Informativa.

CreditRas
ASSICURAZIONI SPA

CreditRas Assicurazioni S.p.A.

Sede legale Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano - Tel. +39 027216.1 - Fax +39 027216.4032

creditrasassicurazioni@pec.allianz.it - www.creditrasassicurazioni.it - CF. P. IVA e Reg. Impr. Milano n. 08965220158

Capitale sociale sottoscritto e versato euro 12.000.000

Iscritta all'albo imprese di assicurazione n. 1.00088 - Società appartenente al gruppo assicurativo Allianz,
iscritto all'Albo gruppi assicurativi n. 018 - Soggetta alla direzione e coordinamento di Allianz S.p.A.