UniCredit | Allianz
Assicurazioni

GUIDA AI SERVIZI

UniCredit Allianz My Care Salute

Qui puoi trovare informazioni utili sul prodotto UniCredit Allianz My Care Salute, incluse le modalità per richiedere una **prestazione** e usufruire della **medicina preventiva**.

UniCredit Allianz
My Care Salute

UniCredit Allianz My Care Salute è la soluzione assicurativa di UniCredit Allianz Assicurazioni, rivolta ai soli Clienti UniCredit, che **prevede garanzie** pensate per la prevenzione annuale, le visite specialistiche e gli accertamenti diagnostici.

Grazie all'**accesso agevolato** ai servizi sanitari e a team di medici altamente qualificati, UniCredit Allianz My Care Salute può essere un **valido alleato** per prendersi cura della propria salute in maniera **specifica** e **tempestiva**.

È rivolta a persone fisiche, comprese ditte individuali e liberi professionisti, e persone giuridiche. Permette di **assicurare** con lo stesso contratto **fino a 10 persone**, anche se appartenenti a **nuclei familiari diversi**, se il contraente è una persona fisica, e **fino a 5 persone**, anche appartenenti a **contesti aziendali diversi**, in caso di contraente persona giuridica.

Le Soluzioni Smart e Top

UniCredit Allianz My Care Salute prevede due Soluzioni **con differenti livelli di protezione** pensati per rispondere a **diverse esigenze** di tutela sanitaria, con servizi e coperture flessibili.

Smart

La Soluzione **Smart** è una protezione sanitaria **essenziale**, pensata per te che desideri una **copertura di base** con accesso a servizi utili e concreti:

- **Check-up annuale** di medicina preventiva
- Visite mediche **specialistiche**
- **Accertamenti** diagnostici
- Trattamenti **fisioterapici**
- **Diaria giornaliera** per ricovero da infortunio o malattia
- **Diaria da convalescenza**
- **Diaria per ingessatura**
- Prestazioni **specifiche** in caso di malattia pandemica
- Consulto **medico telefonico** e invio di un medico al **domicilio**
- **Assistenza** sanitaria **H24**

Top

La Soluzione **Top** è una protezione sanitaria **più ampia**, ideale per te che cerchi un livello superiore di tutela, con **massimali più elevati** e **garanzie aggiuntive** rispetto alla Soluzione Smart:

- **Spese mediche** per ricoveri legati a grandi interventi e gravi malattie
- Copertura per il **parto** e prestazioni legate alla **maternità**
- Massimale aggiuntivo in caso di **malattia oncologica**
- **Indennizzo** forfettario in caso di ricovero
- **Spese sanitarie** pre e post ricovero
- Accertamenti di **alta diagnostica**

Protezione per ricovero e spese mediche: cosa prevede ogni Soluzione?

Protezione per Diaria da ricovero

Garanzia	Smart	Top
Diaria da ricovero per infortunio, malattia o parto in caso di ricovero dell'Assicurato, compresi day hospital, day surgery e intervento chirurgico ambulatoriale	✓ escluso parto e intervento chirurgico ambulatoriale	✓
Maggiorazione per contemporaneo ricovero del coniuge o del convivente more uxorio	✓	✓
Maggiorazione per ricovero all'estero	✓	✓
Rimborso delle spese per vitto e pernottamento sostenute da un accompagnatore o per assistenza infermieristica notturna prestata durante il ricovero		✓
Indennizzo forfettario in caso di ricovero		✓
Prestazioni in caso di malattia pandemica	✓	✓
Diaria da convalescenza successiva al ricovero	✓	✓
Diaria per ingessatura, anche in assenza di ricovero	✓	✓

Assistenza

Garanzia	Smart	Top
Consulto medico telefonico e invio di un medico al **domicilio**	✓	✓
Assistenza sanitaria H24	✓	✓

Protezione per spese mediche

Garanzia	Smart	Top
Spese mediche per **il ricovero per grandi interventi o gravi malattie** a seguito di infortunio o malattia e rimborso delle spese sostenute nei 120 giorni prima e dopo il ricovero		✓
Spese mediche per **accertamenti di alta diagnostica** resi necessari da infortunio o malattia, anche se non collegati a un ricovero		✓
Spese mediche in caso di **ricovero a seguito di parto**		✓
Spese mediche per **visite specialistiche, accertamenti diagnostici e trattamenti fisioterapici** per infortuni e malattie anche in assenza di ricovero	✓ solo se presso una struttura convenzionata	✓
Massimale aggiuntivo per **visite specialistiche, esami diagnostici, terapie e assistenza infermieristica** a domicilio in caso di malattia oncologica		✓
Prestazioni legate alla maternità (3 ecografie, 2 prelievi, amniocentesi e video consulto post-parto) in Strutture Sanitarie Convenzionate		✓
Medicina preventiva effettuabile ogni anno in una struttura sanitaria convenzionata	✓	✓

Focus assistenza sanitaria H24

Consulto medico telefonico

La **Centrale Operativa Assistenza** è a disposizione per offrirti un consulto telefonico **entro quattro ore dalla richiesta**.
Il servizio è gratuito, non prevede diagnosi o prescrizioni mediche, e si basa esclusivamente sulle informazioni che fornisci telefonicamente.

Invio di un medico a domicilio

Dopo una rapida valutazione dalla Centrale Operativa, puoi richiedere l'intervento di un medico convenzionato direttamente a casa tua, che sarà inviato **entro 3 ore**.

Assistenza sanitaria H24

Tra i **servizi avanzati di assistenza sanitaria** puoi richiedere:

- **Secondo parere** medico specialistico
- **Trasferimento** a un **centro ospedaliero** di alta specializzazione
- **Trasferimento** tra **strutture** (mediche o riabilitative)
- **Traduzione** della **documentazione** medica
- **Consulenza telefonica** su viaggi e medicina
- **Invio di un medico** durante il viaggio
- **Collegamento continuo** con il centro ospedaliero
- **Interprete disponibile** all'estero
- **Invio medicinali** all'estero
- **Anticipo spese** mediche all'estero
- **Presenza** di un **familiare** accanto
- **Rientro** al domicilio o **rimpatrio** sanitario
- Rientro o rimpatrio dei **figli minori**
- **Trasferimento** o **rimpatrio** della salma
- **Assistenza** in caso di **inabilità temporanea**

Contatti e numeri in Italia e all'estero

Puoi accedere a prestazioni di **Assistenza immediata** attive **24 ore su 24 e 7 giorni su 7** attraverso i numeri indicati di seguito:

Numero Verde dall'Italia
800-894022

Numero dall'Italia e dall'estero
+39 02 26609596

Come richiedere una prestazione

Se vuoi richiedere una prestazione (visita specialistica, accertamento diagnostico, trattamenti fisioterapici) presso una Struttura Sanitaria Convenzionata, e usufruire quindi del pagamento diretto, devi:

- **individuare la Struttura Sanitaria Convenzionata** in cui desideri effettuare la prestazione (l'elenco aggiornato delle strutture aderenti al circuito Allianz è presente nell'Area Personale del sito www.unicreditallianzassicurazioni.it)
- contattare la Struttura Sanitaria Convenzionata prescelta per **prenotare l'appuntamento**
- **richiedere autorizzazione alla Centrale Operativa Salute** almeno 5 giorni lavorativi prima della prestazione stessa, attraverso uno dei seguenti canali:

Area Personale dal sito
www.unicreditallianzassicurazioni.it

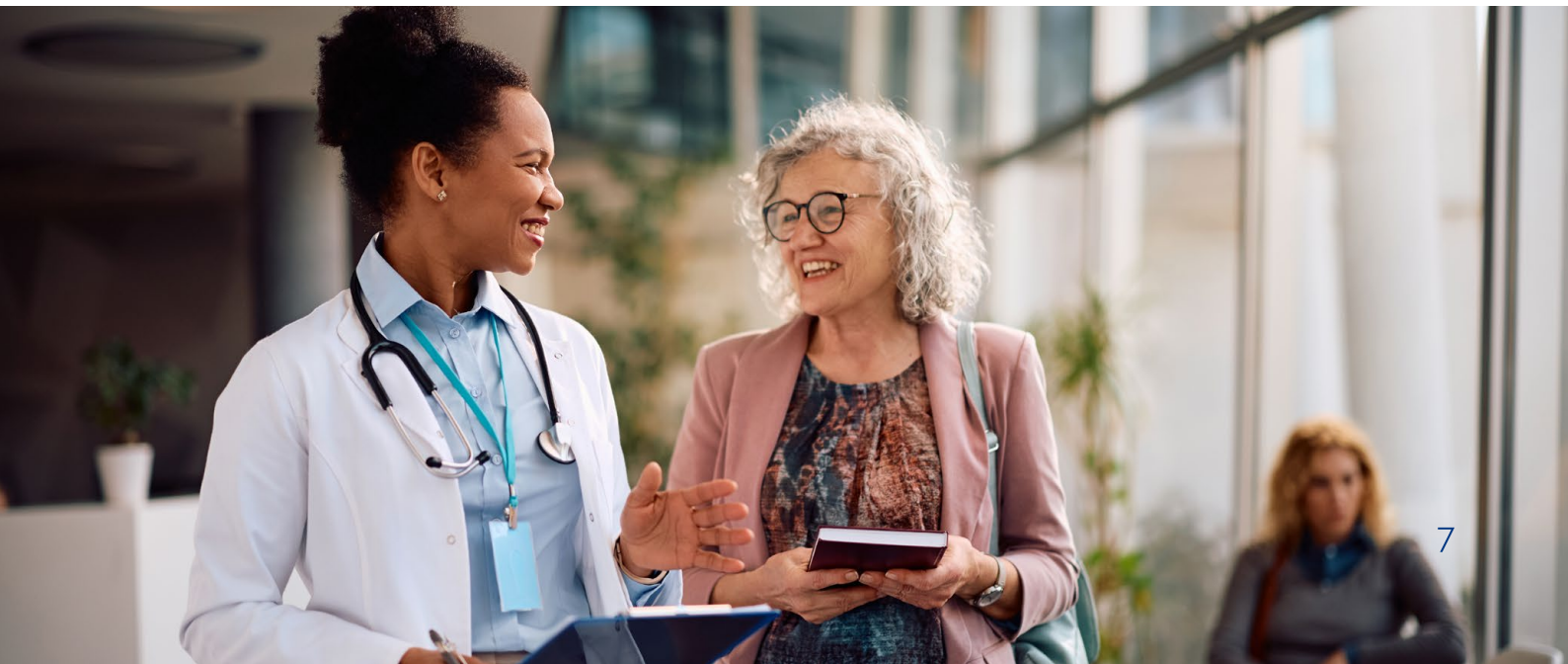
Centrale Operativa Salute
gli operatori forniranno le indicazioni necessarie per procedere

Numero Verde dall'Italia
800-894022

Numero dall'Italia e dall'estero
+39 02 26609596

Le prestazioni di assistenza telefonica sono disponibili **dal lunedì al venerdì**, dalle ore **9.00** alle ore **19.00**, il **sabato** dalle ore **9:00** alle ore **13:00** (festivi esclusi).

Per richiedere una prestazione di **medicina preventiva (Check-up)** consulta la pagina dedicata.



Assicurato con Soluzione Smart

Puoi rivolgerti **unicamente** a una **Struttura Sanitaria Convenzionata, dopo aver ottenuto la preventiva autorizzazione** della prestazione da parte della Centrale Operativa Salute.
Il pagamento diretto della prestazione sarà effettuato direttamente da **UniCredit Allianz Assicurazioni**.

Assicurato con Soluzione Top

Se ti rivolgi alle **Strutture Sanitarie Convenzionate**, puoi usufruire del servizio di pagamento diretto, **dopo aver ottenuto la preventiva autorizzazione** della prestazione da parte della **Centrale Operativa Salute**.

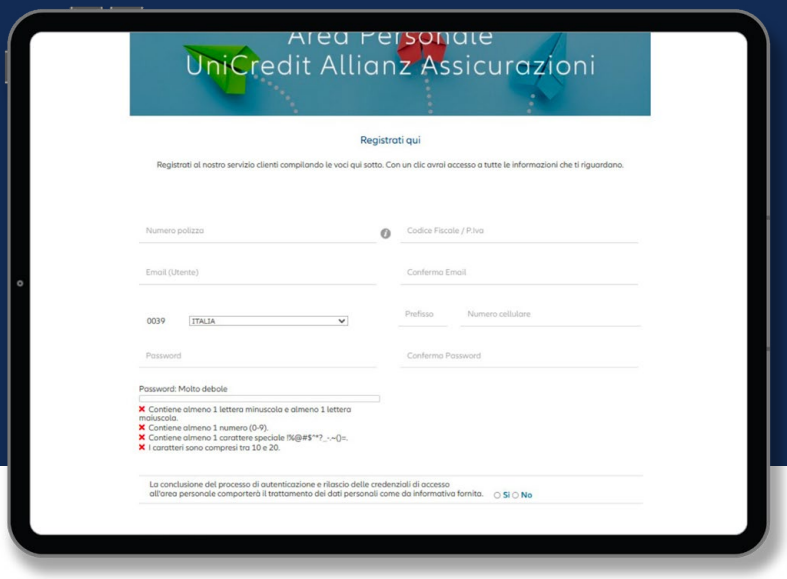
Se scegli di usufruire dei servizi di una **Struttura Sanitaria Convenzionata** senza aver ottenuto la preventiva autorizzazione dalla **Centrale Operativa Salute**, non sarà possibile procedere con il pagamento in forma diretta della prestazione.
Qualora la prestazione risulti indennizzabile, le spese sostenute potranno essere rimborsate al netto dello scoperto eventualmente previsto dalle Condizioni di Polizza.

Se ti rivolgi a **Strutture Sanitarie NON Convenzionate**, ad eccezione delle casistiche del check-up, per la quale si rimanda al paragrafo "Medicina Preventiva", e del pacchetto maternità, usufruibili unicamente in strutture convenzionate, puoi pagare la prestazione e, se risulta indennizzabile, procedere con la richiesta di rimborso alla Centrale Operativa Salute (in questo caso è prevista l'applicazione di uno scoperto).

Consulta il Set Informativo per maggiori dettagli.

Accesso all'Area Personale

Per gestire i servizi della tua polizza registrati all'Area Personale su **www.unicreditallianzassicurazioni.it.**



Come registrarsi

1. Accedi all'**Area Personale** del sito.
2. Clicca su "**Registrati qui**".
3. Compila i campi richiesti:
   - Numero di polizza
   - Codice Fiscale o Partita IVA
   - E-mail
   - Numero di cellulare
   - Password
4. Completa la procedura con un **video riconoscimento**.

Protezione dei dati

Requisiti per un accesso sicuro:

Password
Da 10 a 20 caratteri, con almeno:
- 1 lettera minuscola
- 1 lettera maiuscola
- 1 numero (0-9)
- 1 carattere speciale (es. !%@#$^*?_-~()=.)

Username
La username corrisponde al Codice Fiscale o alla Partita IVA indicate in fase di registrazione.

Una volta completata la registrazione, potrai accedere alla tua **Area Personale** per visualizzare tutte le **prestazioni** e i **servizi** previsti dalla tua polizza.

Chi può registrarsi e accedere

- Tutti gli **Assicurati**, che effettuano la registrazione correttamente e individualmente.
- Non possono accedere i **minori di 14 anni**.
- Possono accedere, ma **non inviare richieste di prestazioni o sinistri**, tutti i minori di età **compresa tra 14 e 18 anni**.

Autorizzazione per i minori

Quando un **contraente maggiorenne** effettua una richiesta per un minore, nella prima schermata comparirà un flag obbligatorio per dichiarare di avere l'autorizzazione di **entrambi i genitori** (o chi ne fa le veci).
In caso contrario non sarà possibile proseguire.

Qualora il contraente sia una persona giuridica, nessun assicurato maggiorenne potrà effettuare la richiesta per il minore tramite l'Area Personale, ma dovrà essere effettuata esclusivamente via email scrivendo a **saluteuaa@allianz.it**.

Cosa puoi fare nella tua Area Personale

Accedendo all'**Area Personale** puoi gestire in autonomia la tua polizza e usufruire dei seguenti **servizi**:

Richiesta prestazioni sanitarie in forma diretta

- **Check-up** gratuito
- Prestazioni di **fisioterapia**
- Prestazioni legate alla **maternità**
- Visite **specialistiche**
- **Accertamenti** diagnostici.

Richiesta rimborso spese mediche

Consultazione attività anagrafica

Consultazione dell'elenco dei Centri Sanitari Convenzionati

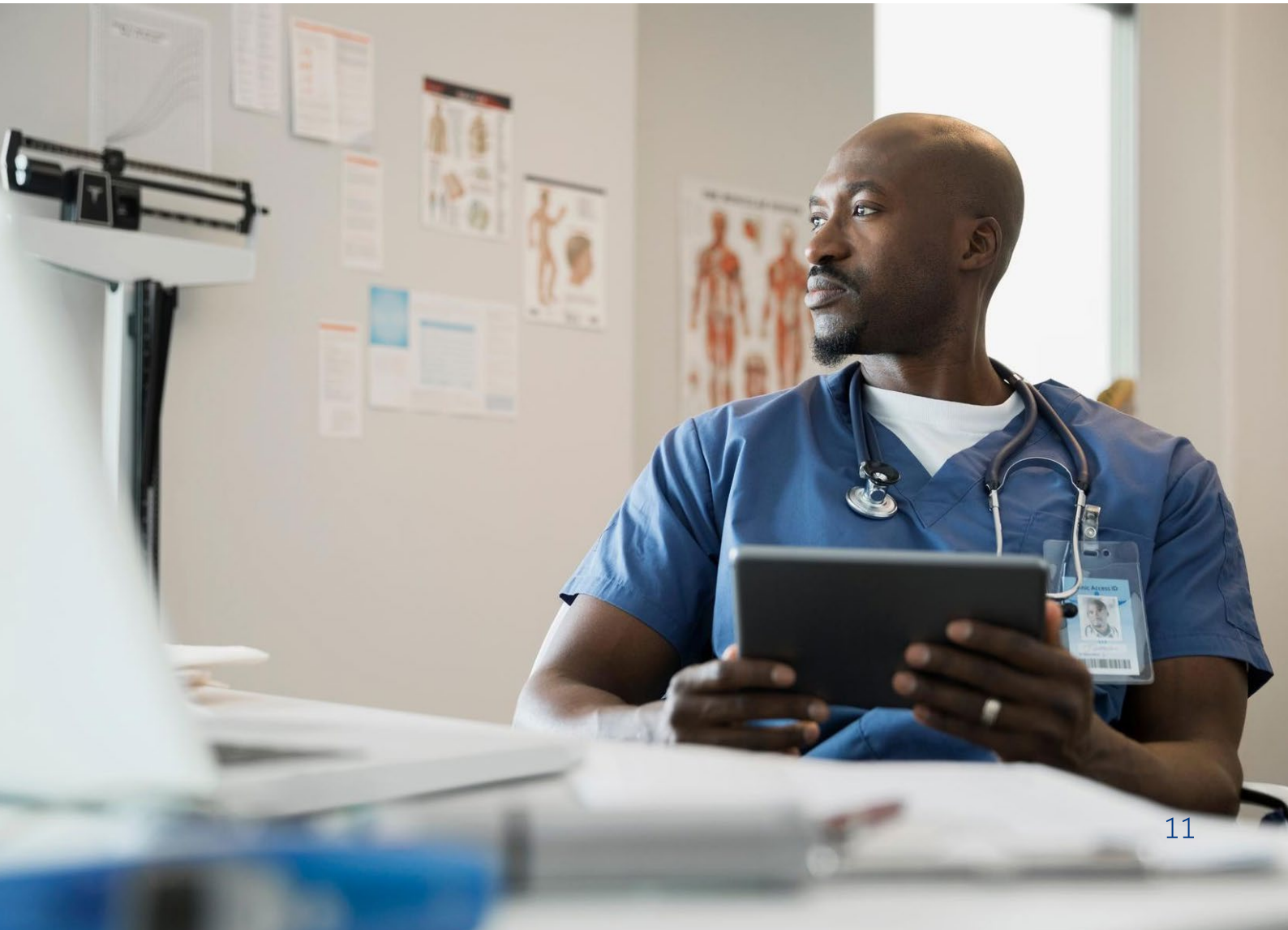
Medicina preventiva

Ogni anno, **se sei un assicurato maggiorenne**, puoi effettuare un check-up a scelta tra due programmi alternativi, presso una Struttura Sanitaria Convenzionata in Italia, **previa prenotazione tramite la Centrale Operativa Salute**, che provvederà ad organizzare la prestazione per tuo conto.
Opzioni disponibili:

Check-up diagnostico con esami di laboratorio
(colesterolo, glicemia, emocromo, urine, PSA per uomini, Pap test per donne, ecc.)

Check-up specialistico con visita medica a scelta
(tra dermatologica, cardiologica con ECG, urologica, ginecologica con Pap test ed ecografia TV se necessaria, e oculistica.)

Strutture Sanitarie Convenzionate
UniCredit Allianz Assicurazioni provvede alla liquidazione diretta delle spese per le prestazioni previste.
La prestazione è erogabile solo presso le strutture convenzionate con **preventiva autorizzazione** da parte della Centrale Operativa Salute.



Tariffe agevolate per prestazioni fuori polizza

Puoi usufruire di **tariffe agevolate** per prestazioni erogate presso **Strutture Sanitarie ed equipe mediche Convenzionate**, anche nei seguenti casi:

- quando **il massimale** previsto dalla Polizza **è esaurito**
- quando si tratta di **prestazioni** non previste o **escluse dal piano sanitario**.

Per usufruirne i passaggi sono:

1. **Verificare le strutture in convenzione** nel Circuito Allianz Health attraverso uno dei seguenti canali:

Sito
www.unicreditallianzassicurazioni.it
(Home > Le Soluzioni per te > Salute > UniCredit Allianz My Care Salute);

Centrale Operativa Salute

Numero Verde dall'Italia
800-894022

Numero dall'Italia e dall'estero
+39 02 26609596

2. **Chiedere** alla struttura prescelta l'**applicazione della tariffa agevolata** in vigore in quel momento per il Circuito Allianz Health.

Le prestazioni di assistenza telefonica della **Centrale Operativa Salute** sono disponibili **dal lunedì al venerdì**, dalle ore **9.00** alle ore **19.00**, il **sabato** dalle ore **9:00** alle ore **13:00** (festivi esclusi).

Informazioni utili in tema di liquidazione sinistri

La liquidazione dei sinistri con prestazioni effettuate presso **Strutture Sanitarie non Convenzionate**, prevista per la Soluzione Top, oppure la richiesta di riconoscimento della Diaria da ricovero (versione Smart e Top), deve essere effettuata **attraverso uno dei seguenti canali**:

Area Personale dal sito www.unicreditallianzassicurazioni.it
allegando:
- documentazione delle spese sostenute
- tutta la documentazione medica, necessaria ad una corretta valutazione della posizione

Centrale Operativa Salute
gli operatori forniranno le indicazioni necessarie per procedere

Numero Verde dall'Italia
800-894022

Numero dall'Italia e dall'estero
+39 02 26609596

Le prestazioni di assistenza telefonica della **Centrale Operativa Salute** sono disponibili **dal lunedì al venerdì**, dalle ore **9.00** alle ore **19.00**, il **sabato** dalle ore **9:00** alle ore **13:00** (festivi esclusi).

La Compagnia provvede a liquidare la prestazione (o comunicare le eventuali circostanze che non hanno dato luogo all'indennizzo) entro 30 giorni dalla data di ricezione di tutta la documentazione completa, salvo necessità di ulteriori approfondimenti.

UniCredit | Allianz

Assicurazioni

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale.
UniCredit Allianz My Care Salute è un prodotto assicurativo emesso da UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. ed è distribuito da UniCredit S.p.A. Prima della sottoscrizione leggere attentamente il Set Informativo disponibile presso le Filiali UniCredit e sul sito Internet unicreditallianzassicurazioni.it. Per ciascuna delle garanzie offerte sono previste limitazioni ed esclusioni, franchigie, scoperti e carenze come riportato nelle condizioni di assicurazione. UniCredit Allianz My Care Salute è rivolta a tutte le persone fisiche, giuridiche, ditte individuali o professionisti con residenza o sede legale nel territorio della Repubblica italiana, clienti UniCredit titolari o contitolari di un conto corrente UniCredit o di una carta UniCredit ricaricabile con IBAN. Il pagamento del premio avviene mediante addebito diretto sul rapporto di addebito intrattenuto presso l'Intermediario. Per l'emissione della polizza UniCredit Allianz My Care Salute è prevista la corresponsione di un premio lordo. Il contraente potrà scegliere di sottoscrivere una polizza quinquennale con il pagamento di un premio unico anticipato e in un'unica soluzione o sottoscrivere una polizza annuale con pagamento mensilizzato. In caso di chiusura del rapporto tra il Contraente e UniCredit, per la polizza quinquennale l'assicurazione cessa con effetto immediato con contestuale risoluzione della polizza, mentre per la polizza annuale la copertura cessa a partire dalla scadenza della mensilità successiva alla richiesta di chiusura. Si evidenzia che UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. è detenuta pariteticamente da Allianz S.p.A. e UniCredit S.p.A.