UniCredit | Allianz

Assicurazioni

UniCredit My Care Famiglia

Cyber Risk

Nel presente Set informativo sono contenuti:

- Documento informativo relativo al prodotto assicurativo (DIP)
- Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)
- Condizioni di Assicurazione comprensive di Glossario

Edizione 10/01/2026

Il prodotto è conforme alle Linee guida "Contratti Semplici e Chiari"

Il prodotto è distribuito da UniCredit

UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A.
Sede legale Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano - Tel. +39 027216.1 - Fax +39 027216.5078 unicreditallianz.assicurazioni@pec.allianz.it - www.unicreditallianzassicurazioni.it - CF. P. IVA e Reg. Impr. Milano n. 08965220158 Capitale sociale sottoscritto e versato euro 52.000.000
Iscritta all'albo imprese di assicurazione n. 1.00088 - Società appartenente al gruppo assicurativo Allianz, iscritto all'Albo gruppi assicurativi n. 018 - Soggetta alla direzione e coordinamento di Allianz S.p.A.

Assicurazione contro i danni

Documento Informativo relativo al prodotto assicurativo (DIP)

Compagnia: UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. **Prodotto: UniCredit My Care Famiglia – Cyber Risk**

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

È un'assicurazione che fornisce specifiche prestazioni di Assistenza per la protezione dai rischi inerenti il cyber spazio tramite la Centrale Operativa AWP P&C S.A. Rappresentanza per l'Italia.

Che cosa è assicurato?

✓ Il Contraente e il suo Nucleo familiare

✓ Assistenza Cyber Protection

La copertura comprende le seguenti prestazioni di assistenza:

- Protezione per Shopping online
  La copertura opera in caso di acquisti "online via Internet" di beni per uso personale, nuovi o rigenerati, per i seguenti eventi: mancata consegna dei beni acquistati; consegna di beni difettosi e danneggiati; perdita o danno ai beni nella fase di restituzione; diniego di rimborso del prezzo di acquisto in caso di giustificata restituzione.
- Danni alla E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo
  La copertura, fornita per tutti i siti Web, garantisce la cancellazione e/o il blocco dei dati che danneggiano l'identità digitale o che vengono utilizzati per reati di Cyber bullismo. Sono assicurati i seguenti eventi:
  - Danni alla E-Reputation (identità digitale)
    Rientrano in questa definizione: la diffamazione (falsa dichiarazione pubblica) e le offese svolte, espresse tramite foto, scritture, video e/o tramite dichiarazioni pubblicate su blog, forum, social network o presenti sui siti Web; le informazioni private pubblicate senza l'autorizzazione e/o il consenso o illegalmente su blog, forum, social network o siti Web (incluse ma non limitate a: foto, video, indirizzo, numero di telefono e altro).
  - Cyber Bullismo
    Rientra in questa definizione il danneggiamento o lo stalking su blog, forum o tramite social media in modo ripetuto e deliberato.
- Protezione per la Perdita Dati;
  La copertura opera per il recupero dei dati (ad uso personale) registrati su un dispositivo di archiviazione, in caso di: difetto tecnico che si verifichi nell'hardware di memorizzazione (ad esempio danni al dispositivo di lettura); guasto fisico che si verifichi nell'hardware di memorizzazione (ad esempio caduta del portatile); errori del software; virus o malware; danneggiamento dell'hardware di memorizzazione causato da errori operativi (ma non dalla cancellazione involontaria di dati).
- Protezione Legale per Cyber Risk.
  La copertura prevede la possibilità di usufruire di una prima consulenza telefonica e/o tramite mail per ottenere informazioni in relazione a problemi legali connessi al Cyber Risk e per i quali è applicabile la legge nazionale.

L'assicurazione è prestata per le **garanzie** ed **entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali** puntualmente indicati nella Scheda tecnica di modulo.

Che cosa non è assicurato?

La copertura non copre:

✗ qualsiasi sinistro che sia conseguenza di un evento avvenuto al di fuori del periodo di copertura della Polizza

✗ quando, al momento dell'acquisto della Polizza, l'Assicurato sia a conoscenza di qualunque fatto che possa dare origine a un sinistro

✗ la colpa grave che causi un sinistro, intendendosi per colpa grave la consapevole e volontaria inosservanza da parte dell'Assicurato o da chi utilizzi il prodotto assicurato dell'ordinaria diligenza richiesta

✗ qualsiasi atto illegale compiuto dall'Assicurato o qualsiasi infrazione di divieti o regolamenti governativi

✗ le prestazioni nei confronti di un familiare se vietato da qualsiasi legge o regolamento. Non è prevista in questo caso alcuna prestazione o indennizzo alternativo

✗ la perdita o smarrimento di ogni genere

✗ qualsiasi danno causato da eventi esterni come incendi, inondazioni, fulmini e esplosioni

✗ i danni causati o derivanti da: **a)** una forza elettromagnetica, causata dall'uomo o innescata naturalmente; **b)** reazioni nucleari o contaminazioni da armi nucleari o radioattività; **c)** infiltrazioni, inquinamento o contaminazione; **d)** danni causati da guerre, invasioni, rivoluzioni; **e)** catastrofi naturali.

Ci sono limiti di copertura?

! L'assicurazione **prevede alcuni limiti di copertura**, **limiti di indennizzo e scoperti** per il cui dettaglio si rinvia al **DIP aggiuntivo Danni, sezione "Ci sono limiti di copertura?"** e alla **Scheda tecnica di modulo.**

Dove vale la copertura?

✓La copertura vale in tutto il mondo.
Relativamente alla prestazione Assistenza Protezione per Shopping Online, la copertura opera per gli acquisti online per i quali il venditore online ha la sua sede legale nell'ambito dell'Unione Europea (EU), Norvegia, Islanda o Liechtenstein.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento o una diminuzione del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.

Quando e come devo pagare?

Il Premio è dovuto per l'intera annualità e viene corrisposto con periodicità mensile, mediante addebito diretto sul rapporto di conto corrente UniCredit oppure tramite carta UniCredit ricaricabile con IBAN o carta di credito della gamma UniCredit Card Flexia, intestati o cointestati al Contraente e secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali delle stesse.
In caso di mancato pagamento di una singola mensilità, l'importo della stessa viene riaddebitato su quella immediatamente successiva e l'Assicurazione continua a produrre i propri effetti.
Diversamente l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello della scadenza della seconda mensilità, nel caso di mancato pagamento di due mensilità consecutive.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'Assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza se il Premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento e ha durata di un anno. In mancanza di disdetta, esercitata almeno 15 giorni prima della scadenza, da una delle Parti, della Polizza o del singolo/i modulo/i sottoscritti dal Contraente, l'Assicurazione si rinnova per un anno e così successivamente.

Come posso disdire la copertura?

Diritto di ripensamento
Il Contraente ha diritto di recedere, entro 14 giorni dalla conclusione della Polizza, dandone comunicazione a UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. mediante una delle seguenti modalità:
- recandosi presso le Filiali dell'Intermediario oppure, esclusivamente nel caso in cui la Polizza sia stata sottoscritta fuori sede, rivolgendosi all'Agente in attività finanziaria che opera su mandato conferito da UniCredit S.p.A., mediante il quale è stata sottoscritta la Scheda di polizza, nella sua qualità di addetto all'attività di distribuzione al di fuori dei locali iscritto alla sezione E del RUI;
- inoltrando direttamente a UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. la comunicazione di ripensamento debitamente firmata tramite raccomandata A/R;
- accedendo al Servizio di Banca Multicanale (Banca via Internet o App Mobile Banking di UniCredit) o al servizio UniCredit Digital Mail Box oppure rivolgendosi al Servizio Clienti UniCredit.

Disdetta
Il Contraente può inoltre esercitare la disdetta relativamente al modulo, entro 15 giorni dalla relativa scadenza annuale, recandosi presso le Filiali dell'Intermediario oppure accedendo al servizio di Banca Multicanale (Banca via Internet o App Mobile Banking di UniCredit) o al servizio UniCredit Digital Mail Box oppure rivolgendosi al Servizio Clienti UniCredit.

Interruzione dell'Assicurazione per cessato rischio
Il Contraente deve rivolgersi alle Filiali dell'Intermediario oppure accedere al Servizio di Banca Multicanale (Banca via Internet o App Mobile Banking di UniCredit) o al servizio UniCredit Digital Mail Box oppure rivolgersi al Servizio Clienti UniCredit.

Recesso in caso di sinistro
Dopo ogni sinistro regolarmente denunciato nei termini contrattualmente stabiliti e fino al 60° giorno dalla data dell'atto di pagamento o di rifiuto dell'Indennizzo, il Contraente ha diritto di recedere dalla polizza con preavviso di 30 giorni ed il recesso ha effetto alla scadenza della prima mensilità di Premio successiva al termine dei 30 giorni suddetti.

UniCredit | Allianz Assicurazioni

Assicurazione contro i danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "UniCredit My Care Famiglia – Cyber Risk"

10/01/2026 – Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'Impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. Piazza Tre Torri, 3; 20145 Milano; Tel. 800116633; sito internet: www.unicreditallianzassicurazioni.it; e-mail: Info_UnicreditAllianz.Assicurazioni@allianz.it ;PEC: unicreditallianz.assicurazioni@pec.allianz.it.

UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A., iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione con il numero 1.00088, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. del 19/03/1990, (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 76 del 31/03/1990) - Società appartenente al gruppo assicurativo Allianz, iscritto all'albo gruppi assicurativi n.018 - soggetta alla direzione e coordinamento di Allianz S.p.A.

UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. è una compagnia il cui capitale sociale è posseduto in ugual misura (50%) da Allianz S.p.A. ed UniCredit S.p.A. UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A., pur in presenza di inevitabile potenziale conflitto di interessi derivante dal rapporto di affari con il Gruppo UniCredit, opera in modo da non recare pregiudizio agli Assicurati e si impegna ad ottenere per gli Assicurati stessi il miglior risultato possibile indipendentemente da tale conflitto.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato 2024, il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a 173,9 milioni di euro e il risultato economico di periodo è pari a 42,8 milioni di euro.

Con riferimento alla situazione di solvibilità, il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) della Società è pari al 243%. Si rinvia alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria della Società (SFCR), disponibile sul sito internet della Società www.unicreditallianzassicurazioni.it

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

Per ciascuna garanzia prestata, l'ampiezza dell'impegno di UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. (di seguito UAA) è rapportata ai massimali e, ove previste, alle somme assicurate concordate con il Contraente puntualmente indicate nella Scheda tecnica di modulo.

Per il dettaglio delle coperture si rinvia alle Condizioni di Assicurazione alla Sezione "Che cosa è assicurato", pagina 6 e seguenti.

Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

Protezione per Shopping Online	**L'Assicurazione non opera in caso di acquisto di:** terreni e edifici; aerei, veicoli a motore, natanti; beni deperibili (es. cibo); piante e animali; servizi; diritti di autore; contratti per la fornitura di elettricità e gas; beni illegali; prodotti non destinati ad essere venduti nel paese di residenza e beni di Grey Market; attrezzatura venduta "vista e piaciuta" per la quale l'Assicurato si assume la responsabilità di eventi preesistenti; un prodotto o gruppo di prodotti venduto come lotto o gruppo di prodotti all'interno di un listino; prodotti usati (e non rigenerati) al momento dell'acquisto; trasporto o spese di spedizione non autorizzate; prodotti le cui misure di sicurezza siano state rimosse, aggirate, disabilitate o alterate; qualsiasi bene derivante da un acquisto non sottoposto a IVA; qualsiasi bene derivante da uno scambio o da una vendita all'asta; transazioni di capitale non assicurate; transazioni a scopo speculativo e scommesse; contratti di gioco o scommesse; transazioni a termine o a fini speculativi; strumenti finanziari, anche in forma scritturale come garanzia, e ogni altra forma di investimento finanziario. **L'assicurazione inoltre non opera in caso di:** guasto dovuto a colpa o difetti dei materiali e del prodotto (questi difetti dovrebbero rientrare nell'ambito di copertura della garanzia del produttore e/o dei diritti legali dell'Assicurato); guasto dovuto a colpa in fase di progetto, di produzione o altro in relazione alla sicurezza del prodotto assicurato; costi e perdite derivanti dall'incapacità di utilizzo del prodotto assicurato, ad es. noleggio di un bene sostitutivo; qualsiasi importo recuperabile da una compagnia di spedizione o dal venditore online; qualsiasi importo recuperabile da altre polizze assicurative; qualsiasi caso non coperto dalle polizze di assicurazione del venditore online.

Danni alla E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo	**La copertura assicurativa non opera in caso di:** • cyber bullismo o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione di materiale da parte di un familiare o altra persona che normalmente risiede con l'Assicurato; • cyber bullismo già iniziato o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione di materiale precedente all'inizio del periodo di assicurazione; • danno reputazionale causato da una pubblicazione di materiale conforme ai fatti; • danno reputazionale correlato all'attività professionale del beneficiario dell'assicurazione; • danno reputazionale dovuto alla registrazione a siti Web che hanno lo scopo di promuovere la violenza, contenuti pornografici, discriminatori o che non rispettino i diritti umani e civili; • cyber bullismo o danno reputazionale causato da comunicazione scambiata tramite e-mail e/o chat istantanea in cui i contenuti non sono pubblicamente disponibili; • cyber bullismo o danno reputazionale causato all'interno di chat room private, gruppi di notizie o altre aree protette da accessi non autorizzati; • danno reputazionale a persona che è sufficientemente conosciuta o famosa, la cui vita e il cui comportamento sono al centro dell'interesse e del controllo pubblico; • danno reputazionale a persona che risulti azionista di società con una partecipazione superiore al 5% e/o Amministratori di società di persone, enti di beneficenza, società con un fatturato superiore a 200 milioni di euro o con un bilancio superiore a 2 miliardi di euro.
Protezione per la Perdita Dati	**La copertura assicurativa opera alle seguenti condizioni:** 1) La data di fabbricazione del dispositivo interessato dalla perdita di dati deve risalire al massimo a 5 anni prima della data di accadimento del sinistro; nel caso in cui la fabbricazione del dispositivo risalga ad una data antecedente di più di 5 anni la copertura non è operante. **I supporti informatici assicurati sono solo quelli di seguito descritti:** 2) Hardware di memorizzazione inclusi nella copertura assicurativa. La copertura è prevista solo in relazione alle componenti interne intese come componenti integrative di computer oppure hardware esterni, come quelli utilizzati per l'archiviazione dei dati, che siano parte integrante del computer. Sono inclusi: HDD e SSD dei portatili e dei Computer (PC); HDD esterno e SSD (USB drive); Smartphone; Tablet; Netbook. 3) Hardware di memorizzazione **esclusi** dalla copertura assicurativa La copertura non opera in caso di Hardware non rientranti nella definizione di cui al punto 1) e 2) come, a titolo esemplificativo, più componenti in una configurazione RAID, console di gioco e supporti flash USB collegati. An-che i seguenti hardware sono esclusi dalla copertura assicurativa: Dischi; DVD; CD. **La copertura assicurativa non copre inoltre:** gli eventi causati intenzionalmente; le perdite o i danni conseguenti alla distruzione dei dati; i danni causati da un terzo; la cancellazione accidentale di singoli record di dati personali da parte dell'Assicurato; la copia di tutti i dati disponibile come backup su un altro hardware/dispositivo di memorizzazione; la sostituzione e/o riparazione dell'hardware e/o dispositivo di memorizzazione.
Protezione Legale Cyber Risk	La copertura assicurativa **non include**: la consulenza legale successiva alla prima; le spese legali assunte senza previa autorizzazione da parte di UAA o rivolgendosi ad un consulente esterno; i costi sostenuti nella prosecuzione della vertenza (costi associati a cause legali).

Limiti di indennizzo, Franchigie, Scoperti

Assistenza Cyber Protection

Protezione per Shopping Online

Le prestazioni sono limitate ad un totale di tre eventi e/o ad un massimo di Euro 500 per anno assicurativo.

Danni alla E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo

La presente copertura costituisce per UAA una obbligazione di mezzi e non di risultato. UAA si impegna pertanto a mettere in atto tutte le misure e gli strumenti necessari al fine del raggiungimento del risultato, senza che questo possa essere sempre garantito.

Protezione per la Perdita Dati

Le prestazioni sono limitate a non più di un evento all'anno.

Protezione Legale Cyber Risk

Sono coperti i costi a copertura della prima consulenza fino ad un importo pari a Euro 200 e per un massimo di tre eventi per anno assicurativo.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato ai clienti UniCredit titolari o contitolari di un conto corrente UniCredit o di una carta UniCredit ricaricabile con IBAN che vogliono proteggere e stessi e il proprio Nucleo familiare dai rischi inerenti il cyber spazio attraverso specifiche prestazioni di assistenza.

Il Contraente deve essere una Persona fisica, avere un'età pari o superiore a 18 anni e, con il suo Nucleo familiare, deve essere residente nel territorio della Repubblica Italiana.

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari è stabilita nella misura del 24% (calcolata sul premio imponibile annuo).

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'Impresa assicuratrice	Eventuali reclami possono essere presentati con le seguenti modalità: • lettera inviata ad UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. - Servizio Clienti - Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano • tramite e-mail alla casella reclami@unicreditallianzassicurazioni.it UAA è tenuta a rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo. I reclami riguardanti il solo comportamento tenuto dall'intermediario e dai suoi dipendenti e collaboratori coinvolti nel ciclo operativo di UAA, saranno gestiti direttamente dall'Intermediario e potranno essere allo stesso indirizzati con una lettera raccomandata oppure nelle modalità riportate sul sito internet dell'Intermediario stesso. Ulteriori informazioni sui reclami sono consultabili sul sito internet www.unicreditallianzassicurazioni.it – nella sezione "I nostri servizi-Reclami".
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: **ivass@pec.ivass.it**, Info su: **www.ivass.it**. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it .
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo (obbligatorio)	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione (obbligatoria)	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito **www.giustizia.it** (Legge 9/8/2013 n.98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato a UAA.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Arbitrato** In caso di Sinistro, qualora le Parti siano in disaccordo sulla quantificazione dell'ammontare del danno, hanno la facoltà di risolvere la controversia incaricando a tale scopo uno o più Arbitri, da nominarsi con apposito atto. Si rammenta che l'utilizzo di tale procedura non esclude la possibilità di adire comunque l'Autorità Giudiziaria. **Risoluzione delle liti transfrontaliere** Nel caso di lite transfrontaliera, il reclamante può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando l'esposto direttamente al sistema estero competente accedendo al sito http://www.ec.europa.eu/fin-net , o all'IVASS, che provvede all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	**Trattamento fiscale dei premi** Il premio corrisposto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni. **Detraibilità fiscale dei premi** In capo al Contraente Persona Fisica non compete alcun beneficio fiscale con riguardo al premio corrisposto. **Tassazione delle somme percepite** Le somme dovute dalla Società in dipendenza del Contratto non sono soggette ad imposta sul reddito delle persone fisiche. Il regime fiscale sopra descritto non intende fornire alcuna garanzia circa ogni diverso e/o ulteriore aspetto che potrebbe rilevare, direttamente o indirettamente, in relazione alla sottoscrizione del contratto.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. NELL'AREA INTERNET RISERVATA POTRANNO ESSERE ESEGUITE LE SEGUENTI ATTIVITA': CONSULTAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI, SEGNALAZIONE DI UN SINISTRO, VARIAZIONE DEI DATI PERSONALI DEL CONTRAENTE.

UniCredit | Allianz

Assicurazioni

UniCredit My Care Famiglia

Cyber Risk

Assicurazione contro i danni

Condizioni di Assicurazione comprensive del Glossario

Edizione: 10/01/2026

Il prodotto è conforme alle Linee guida "Contratti Semplici e Chiari"

Il prodotto è distribuito da UniCredit

Ricordati di scaricare la APP che ti permetterà di consultare le coperture e fruire dei servizi che avrai abbinato alla tua Polizza.

AVVERTENZA

L'APP è compatibile con i sistemi operativi iOS, Android e Harmony OS più recenti.

Prima della sottoscrizione verifica che il tuo dispositivo mobile sia compatibile con il download dell'APP direttamente negli store.

Puoi contattare

Per informazioni, il Servizio Clienti UniCredit

per i clienti Retail:
- da telefono fisso: **800.00.15.00**
- dall'estero e dal cellulare: **+39 02 33408973**

per i clienti Private:
- da telefono fisso: **800.710.710**
- dall'estero e dal cellulare: **+39 02 33408963**

Per Sinistri e Assistenza

il Numero Verde **800.894.022**

dall'estero **+39 02 26609596**

INDICE

GLOSSARIO 4
1 – INTRODUZIONE 6
Art. 1.1 – Il presente modulo e le relative garanzie 6
2 – CHE COSA E' ASSICURATO 6
ASSISTENZA CYBER PROTECTION 6
Art. 2.1 – Oggetto dell'Assicurazione 6
Art. 2.2 – Le prestazioni di Assistenza Cyber Protection 6
Art. 2.2.1 – Protezione per Shopping Online 6
Art. 2.2.2 – Danni alla E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo 7
Art. 2.2.3 – Protezione per la Perdita Dati 8
Art. 2.2.4 – Protezione Legale Cyber Risk 8
3 – CHE COSA NON E' ASSICURATO 9
Art. 3.1 – Esclusioni comuni a tutte le prestazioni incluse nell' Assistenza Cyber Protection 9
4 – LIMITI DI COPERTURA 9
Art. 4.1 – Esclusioni e limitazioni per la prestazione Protezione per Shopping Online 9
Art. 4.2 – Esclusioni e limitazioni per la prestazione Danni alla E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo 10
Art. 4.3 – Esclusioni e limitazioni per la prestazione Protezione per la Perdita Dati 10
Art. 4.4 – Esclusioni e limitazioni per la prestazione Protezione Legale Cyber Risk 10
5 – VALIDITA' TERRITORIALE DELLA COPERTURA 11
Art. 5.1 - Validità territoriale 11
6 – OBBLIGHI DELLE PARTI IN CASO DI SINISTRO 11
Art. 6.1 – Obblighi in caso di sinistro 11
Art. 6.2 - Documenti integrativi che possono essere richiesti in caso di sinistro *(valido per la prestazione Protezione Shopping Online)* 11
Art. 6.3 – Gli obblighi specifici dell'Assicurato *(valido per la prestazione Danni alla E-Reputation e Protezione da Cyber Bullismo)* 11
Art. 6.4 – Gli obblighi specifici dell'Assicurato dopo il verificarsi dell'evento *(valido per la prestazione Danni alla E-Reputation e Protezione da Cyber Bullismo)* 11
Art. 6.5 – Gli obblighi specifici dell'Assicurato *(valido per la prestazione Protezione per la perdita dati)* 12
Art. 6.6 – Gli obblighi specifici dell'Assicurato dopo il verificarsi dell'evento *(valido per la prestazione Protezione per la perdita dati)* 12
Art. 6.7 – Obblighi dell'Assicurato in caso di attivazione della prestazione di prima consulenza legale *(valido per la prestazione Protezione Legale Cyber Risk)* 12
7 – PREMIO 12
Art. 7.1 – Pagamento del Premio 12
8 – DECORRENZA E DURATA DELLA COPERTURA, DISDETTA E RECESSO 13
Art. 8.1 - Decorrenza dell'Assicurazione 13
Art. 8.2 - Diritto di ripensamento 13
Art. 8.3 - Durata e proroga dell'Assicurazione 13
Art. 8.4 – Recesso in caso di Sinistro 13
Art. 8.5 – Interruzione dell'Assicurazione per cessato rischio 14
Art. 8.6 - Sostituzione e modifiche dell'Assicurazione 14
9 – ULTERIORI DISPOSIZIONI 14
Art. 9.1 - Modalità di sottoscrizione della documentazione di polizza 14
Art. 9.2 - Aggravamento del rischio 14
Art. 9.3 - Diminuzione del rischio 14
Art. 9.4 - Dichiarazioni inesatte od omissioni 14
Art. 9.5 – Altre assicurazioni 14
Art. 9.6 – Misure restrittive (Sanctions Limitations Exclusion Clause) 14
Art. 9.7 – Rinvio alle norme di legge 14

GLOSSARIO

Per facilitare la comprensione delle regole contrattuali contenute nel presente Set Informativo, il Glossario raccoglie i termini più importanti, ricorrenti o di particolare difficoltà, spiegati nel loro significato.
I termini riportati nel "Glossario" sono riconoscibili nelle Condizioni di Assicurazione in quanto indicati con la lettera iniziale maiuscola.

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, ossia il Contraente e ciascun membro del suo Nucleo familiare.

Assicurazione: il contratto di Assicurazione.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di AWP P&C S.A. (di seguito indicata, per brevità, AWP P&C), che provvede 24 ore su 24, tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

Contraente: persona fisica maggiorenne che stipula il contratto di Assicurazione.

Dark web: i contenuti del World Wide Web nelle darknet (reti oscure) che si raggiungono via internet ma attraverso specifici software, configurazioni e accessi autorizzativi.

Dati Personali: i dati personali, come definiti nella direttiva UE sulla Protezione dei Dati n. 95/46/EC, come modificati dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o ogni altra legge o regolamento applicabile.

Difetto materiale: difetto di conformità o di fabbricazione.

Estero: i paesi nei quali sono valide le prestazioni di assistenza, non ricompresi nella definizione di Italia.

Grey Market: prodotti commercializzati dal produttore o da un suo agente autorizzato al di fuori dei normali canali di vendita al dettaglio.

Hardware: l'insieme delle componenti fisiche, non modificabili (alimentatori, elementi circuitali fissi, unità di memoria, ecc.), di un sistema di elaborazione dati (in contrapposizione a software).

Indennizzo: somma dovuta da UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. all'Assicurato in caso di Sinistro, dopo l'applicazione di limiti, franchigie e scoperti eventualmente previsti in Polizza.

Intermediario: UniCredit S.p.A..

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Limite di indennizzo: importo che opera entro la Somma assicurata e che rappresenta il massimo esborso di UniCredit Allianz Assicurazioni S.p,A,, in relazione a specifiche situazioni espressamente menzionate in Polizza.

Malware: programma, documento o messaggio di posta elettronica in grado di apportare danni a un sistema informatico.

Massimale importo che rappresenta il massimo esborso di UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A., per periodo assicurativo, in relazione alle garanzie prestate.

Nucleo familiare: il nucleo familiare è composto dalle persone che si trovino, rispetto al Contraente, nelle seguenti condizioni:

a) il coniuge non separato o il partner dell'unione civile, anche se non residenti nella medesima abitazione;
b) il convivente more uxorio, a condizione che sia residente nella medesima abitazione (come da stato di famiglia);
c) le altre persone residenti nella medesima abitazione, a condizione che siano legate a lui e/o ai soggetti di cui ai punti a) e b) da vincoli di parentela, affinità, adozione e tutela.

Non si ha vincolo affettivo se la relazione è di tipo contrattuale o basata su ragioni di economicità.

Polizza: il contratto di Assicurazione tra UniCredit Allianz Assicurazioni S.p,A, e il Contraente, di cui le presenti Condizioni di Assicurazione sono parte integrante.

Premio: somma dovuta dal Contraente a UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. a titolo di corrispettivo per la prestazione.

Scheda di Polizza: documento riepilogativo dell'Assicurazione quadro, sottoscritta dal Contraente.

Scheda di Preventivo: documento riepilogativo dei moduli selezionati dal Contraente, durante la fase di preventivazione.

Scheda tecnica di modulo: documento riepilogativo della copertura assicurativa inserito all'interno della Scheda di Polizza.

Shopping digitale online: contratti aventi a oggetto beni, stipulati tra un fornitore e un consumatore tramite internet.

Sinistro: verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la copertura assicurativa. Tutti gli importi dovuti in base alla Polizza, derivanti dalla stessa causa iniziale, si riferiscono allo stesso sinistro.

Software: l'insieme delle procedure e delle istruzioni in un sistema di elaborazione dati; si identifica con un insieme di programmi (in contrapposizione a hardware).

UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A.: l'Impresa di assicurazione.

World Wide Web: abbreviato Web, è uno dei principali servizi di Internet, che permette di navigare e usufruire di un insieme molto vasto di contenuti amatoriali e professionali (multimediali e non) collegati tra loro attraverso legami (link), e di ulteriori servizi accessibili a tutti o ad una parte selezionata degli utenti di Internet.

1 – INTRODUZIONE

Attenzione alle parti delle Condizioni di Assicurazione evidenziate in grassetto.

Art. 1.1 – Il presente modulo e le relative garanzie

La copertura Assistenza Cyber Protection comprende le seguenti prestazioni di assistenza:

- Protezione per Shopping online;
- Danni alla E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo;
- Protezione per la Perdita Dati;
- Protezione Legale per Cyber Risk.

2 – CHE COSA E' ASSICURATO

In questa sezione sono descritte le prestazioni assicurative, mentre nelle sezioni successive vi è l'indicazione **dei rischi esclusi, delle limitazioni di copertura e delle altre norme che regolano il rapporto assicurativo.**
Nella sezione "Obblighi delle parti in caso di Sinistro" sono contenute le regole di quantificazione degli Indennizzi e che integrano la descrizione delle prestazioni assicurative riportata nella presente sezione.
La copertura assicurativa è **operante entro le Somme assicurate riportate nella Scheda tecnica di modulo**, con **l'applicazione degli Scoperti, delle Franchigie e dei Limiti di indennizzo** indicati nella stessa.

ASSISTENZA CYBER PROTECTION

Art. 2.1 – Oggetto dell'Assicurazione

La copertura Assistenza Cyber Protection, **fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo seguente 3.1 "Esclusioni comuni a tutte le garanzie Assistenza Cyber Protection"**, fornisce al Contraente e al suo Nucleo familiare le seguenti prestazioni di Assistenza tramite la Centrale Operativa.

Art. 2.2 – Le prestazioni di Assistenza Cyber Protection

L'Assistenza Cyber Protection comprende le seguenti prestazioni di Assistenza:

- Protezione per Shopping online;
- Danni alla E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo;
- Protezione per la Perdita Dati;
- Protezione Legale per Cyber Risk.

Le garanzie e i servizi di assistenza di seguito descritti sono prestati da UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. tramite la Centrale Operativa di:

AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Viale Brenta 32 - 20139, Milano

in funzione 24/7, che riceve ed evade richieste telefoniche dell'Assicurato organizzando ed erogando le garanzie e i servizi di assistenza di seguito descritti.
Nessun rimborso è previsto senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa, per i dettagli si rinvia alla Sezione 6 "Obblighi delle parti in caso di sinistro".

Art. 2.2.1 – Protezione per Shopping Online

La copertura assicurativa, **fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo 4.1"Esclusioni e limitazioni per la prestazione Protezione per Shopping online"**, opera in caso di acquisti "online via Internet" di beni per uso personale del Contraente e del suo Nucleo familiare, nuovi o rigenerati.

Art. 2.2.1.1 – Eventi assicurati

L'Assicurazione copre i seguenti eventi:

A) Mancata consegna dei beni acquistati
   La copertura assicurativa opera nel caso in cui:
   - i beni acquistati non siano stati consegnati, o siano stati consegnati in parte, ovvero quando i beni non siano stati ricevuti nella loro interezza entro 2 settimane dalla data concordata di consegna;
   - l'Assicurato abbia contattato il venditore online chiedendo la consegna entro un periodo di ulteriori 2 settimane (l'Assicurato deve fornire la prova scritta, email, fax – atta a provare di aver contattato il venditore online);
   - il venditore non adempia entro i termini la sua obbligazione.

B) Consegna di beni difettosi e danneggiati
   La copertura assicurativa opera nel caso in cui:

- i beni consegnati siano difettosi o danneggiati. Sono ritenuti difettosi i beni che presentano un difetto materiale;
- l'Assicurato abbia già esercitato i suoi diritti legali o contrattuali ed i diritti di garanzia legale;
- il venditore non abbia adempiuto alle sue obbligazioni nei termini previsti ovvero, ad esempio, non si sia attivato, entro i termini previsti per l'attivazione, seguendo la procedura di reclamo del venditore online o dei diritti del consumatore.

C) Perdita o danno ai beni nella fase di restituzione
La copertura assicurativa opera se, nell'esercizio del diritto dell'Assicurato alla restituzione dei beni acquistati online, gli stessi siano persi o danneggiati in questa fase e il venditore/venditore online o la compagnia di spedizione rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto, senza alcuna motivazione legale.

D) Diniego di rimborso del prezzo di acquisto in caso di giustificata restituzione
La copertura assicurativa opera se l'Assicurato eserciti il suo diritto di restituzione dei beni e il venditore rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto pagato, senza alcuna motivazione legale.
La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

Art. 2.2.1.2 - Prestazioni previste in caso di evento assicurato

L'Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni:

A) Servizio di assistenza per supportare l'Assicurato a recuperare le perdite subite
Vengono fornite informazioni e supporto su come risolvere la vertenza con il venditore online.

B) Identificazione delle perdite (incluse consegna e costi di restituzione) se il venditore online non soddisfi la richiesta di rimborso dell'Assicurato
È prevista una compensazione pecuniaria per gli oggetti acquistati/venduti e il rimborso dei costi di consegna/restituzione.

C) Numero massimo di eventi assicurati e capitale massimo assicurato di Euro 500
Le prestazioni rese per la "Protezione per Shopping Online" sono limitate ad un totale di tre eventi e/o ad un massimo di Euro 500 di capitale nel periodo di copertura. Questa è la massima esposizione dell'assicuratore per questa prestazione.

Art. 2.2.2 – Danni alla E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo

La copertura assicurativa garantisce, **fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo 4.2 "Esclusioni e limitazioni per la prestazione Danni alla E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo"**, la cancellazione e/o il blocco dei dati che danneggiano l'identità digitale del Contraente e del suo Nucleo familiare o che vengono utilizzati per reati di Cyber Bullismo, come di seguito descritto.
La copertura assicurativa viene fornita per tutti i siti Web.

Art. 2.2.2.1 – Eventi assicurati

Sono assicurati i seguenti eventi:

- Danni alla E-Reputation (identità digitale). Rientrano in questa definizione:
  - la diffamazione (falsa dichiarazione pubblica) e le offese svolte, espresse tramite foto, scritture, video e/o tramite dichiarazioni pubblicate su blog, forum, social network o presenti sui siti Web;
  - le informazioni private pubblicate senza l'autorizzazione e/o il consenso o illegalmente su blog, forum, social network o siti Web (incluse ma non limitate a: foto, video, indirizzo, numero di telefono e altro).
- Cyber Bullismo. Rientra in questa definizione:
  - il danneggiamento o lo stalking su blog, forum o tramite social media in modo ripetuto e deliberato.

La presente copertura costituisce per UniCredit Allianz Assicurazioni S.p,A, una obbligazione di mezzi e non di risultato.
UniCredit Allianz Assicurazioni S.p,A, si impegna pertanto a mettere in atto tutte le misure e gli strumenti necessari al fine del raggiungimento del risultato, senza che questo possa essere sempre garantito.
La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

Art. 2.2.2.2 – Prestazioni previste in caso di evento assicurato

L'Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni:

A) Assistenza tecnica "online" per il supporto di primo livello.
L'Assicurazione garantisce il contatto con un team di esperti "online" per fornire una disamina e una possibile soluzione e indica i possibili rimedi alle conseguenze derivanti da un danno alla reputazione online e/o da Cyber-Bullismo;

B) Richiesta di cancellazione delle informazioni in accordo col gestore del sito Web coinvolto o con la piattaforma di Social Media.
All'Assicurato sarà fornito un contatto con l'esperto di Digital Risk che lo aiuterà ad ottenere la cancellazione e/o blocco dei dati pubblicati e rilevati e che compromettono l'identità digitale e la privacy dell'Assicurato;

C) Fornitura di un sistema di monitoraggio online che identificherà le informazioni sull'Assicurato che sono disponibili al pubblico e su dark web.
   Il monitoraggio consiste nel controllo effettuato sui dati web dell'Assicurato e/o dei familiari (identità e dati finanziari che sono già registrati online ovunque). Il sistema di monitoraggio eseguirà la scansione di siti Web incluso le segnalazioni di violazioni dei dati e avviserà l'Assicurato tramite e-mail o SMS se sono stati identificati eventuali rischi. Questo servizio sarà disponibile dalla data di denuncia del Sinistro per un periodo di 6 mesi;
D) Le prestazioni saranno fornite nella lingua locale del paese di residenza dell'Assicurato.

Art. 2.2.3 – Protezione per la Perdita Dati

La copertura assicurativa, **fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo 4.3 "Esclusioni e limitazioni per la prestazione Protezione per la Perdita Dati"**, opera per il recupero dei dati, ad uso personale, di proprietà del Contraente o del suo Nucleo familiare, in linea con la definizione presente all'articolo 2.1 "Oggetto dell'Assicurazione", registrati su un dispositivo di archiviazione.

Art. 2.2.3.1 – Eventi assicurati

La copertura assicurativa opera in caso di:

- difetto tecnico che si verifichi nell'hardware di memorizzazione (ad esempio danni al dispositivo di lettura);
- guasto fisico che si verifichi nell'hardware di memorizzazione (ad esempio caduta del portatile);
- errori del software;
- virus o malware;
- danneggiamento dell'hardware di memorizzazione causato da errori operativi (ma non dalla cancellazione involontaria di dati).

Questi eventi sono coperti esclusivamente durante il periodo di validità della Polizza.
La presente Polizza costituisce per UniCredit Allianz Assicurazioni S.p,A, una obbligazione di mezzi e non di risultato.
UniCredit Allianz Assicurazioni S.p,A, si impegna pertanto a mettere in atto tutte le misure e gli strumenti necessari per garantire il ripristino completo dei dati smarriti dai supporti informatici del Contraente e dei suoi familiari, senza che questo possa essere sempre garantito.
La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

Art. 2.2.3.2 – Prestazioni previste in caso di evento assicurato

L'Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni:

A) Opzione 1 - Ripristino/recupero "fai-da-te" dei dati persi, utilizzando software dedicato e specialistico; in caso di difetto tecnico vedi opzione 2.
B) Opzione 2 - In caso di difetto tecnico Servizi di Recupero dati in laboratorio dedicato
   In caso di esito negativo dell'opzione 1, UniCredit Allianz Assicurazioni S.p,A, metterà a disposizione dell'Assicurato un fornitore specializzato per ripristinare i dati o recuperarli da un hardware di memorizzazione difettoso. L'hardware di memorizzazione difettoso verrà restituito all'Assicurato insieme a uno o più dispositivi separati con i dati recuperati. Su richiesta, il fornitore specialista può eliminare e/o rimuovere i dati in linea con le norme sulla protezione dei dati;
C) Numero massimo di eventi assicurati
   Le prestazioni per la protezione della perdita dati di cui all'opzione 1 e 2 sono limitate a non più di un evento all'anno.

Art. 2.2.4 – Protezione Legale Cyber Risk

Tramite la Centrale Operativa l'Assicurato può usufruire di una prima consulenza, telefonica e/o tramite e-mail, per richieste di informazioni in relazione a problemi legali direttamente connessi al Cyber Risk (es. in tema di acquisti, transazioni bancarie, pagamenti, reputazione online) e per i quali è applicabile la legge nazionale.
La copertura opera in caso di una perdita o danno verificatosi e/o scoperto dall'Assicurato durante il periodo di validità della Polizza. Per scoperta si intende il momento in cui l'Assicurato acquisisce per la prima volta la conoscenza dell'evento che determina la perdita e/o il danno.
All'Assicurato viene fornito un numero telefonico e un indirizzo email per un accesso facile e rapido ad una prima consulenza data da un legale abilitato nel paese di residenza dell'Assicurato.
Le prestazioni indicate vengono fornite a condizione che sia l'evento che ha determinato il contatto sia la stessa sessione di consulenza avvengano entro i termini di polizza.

Art. 2.2.4.1 – Eventi assicurati

L'assicurazione, **fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo 4.4 "Esclusioni e limitazioni per la prestazione Protezione Legale Cyber Risk"**, copre i costi a copertura della prima consulenza **fino ad un importo pari a Euro 200 e per un massimo di tre eventi nel periodo di durata annuale della polizza**.
La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

3 – CHE COSA NON E' ASSICURATO

Art. 3.1 – Esclusioni comuni a tutte le prestazioni incluse nell' Assistenza Cyber Protection

L'Assicurazione non copre:

- qualsiasi sinistro che sia conseguenza di un evento avvenuto al di fuori del periodo di copertura della Polizza;
- quando, al momento dell'acquisto della Polizza, l'Assicurato sia a conoscenza di qualunque fatto che possa dare origine a un sinistro;
- la colpa grave che causi un sinistro, intendendosi per colpa grave la consapevole e volontaria inosservanza da parte dell'Assicurato o da chi utilizzi il prodotto assicurato dell'ordinaria diligenza richiesta;
- qualsiasi atto illegale compiuto dall'Assicurato o qualsiasi infrazione di divieti o regolamenti governativi;
- le prestazioni nei confronti di un familiare se vietato da qualsiasi legge o regolamento. Non è prevista in questo caso alcuna prestazione o indennizzo alternativo;
- la perdita o smarrimento di ogni genere;
- qualsiasi danno causato da eventi esterni come incendi, inondazioni, fulmini e esplosioni;
- i danni causati o derivanti da:
  a) una forza elettromagnetica, causata dall'uomo o innescata naturalmente;
  b) reazioni nucleari o contaminazioni da armi nucleari o radioattività;
  c) infiltrazioni, inquinamento o contaminazione;
  d) danni causati da guerre, invasioni, rivoluzioni;
  e) catastrofi naturali.

4 – LIMITI DI COPERTURA

Art. 4.1 – Esclusioni e limitazioni per la prestazione Protezione per Shopping Online

L'Assicurazione non opera in caso di acquisto di:

- terreni e edifici;
- aerei, veicoli a motore, natanti;
- beni deperibili (es. cibo);
- piante e animali;
- servizi;
- diritti di autore;
- contratti per la fornitura di elettricità e gas;
- beni illegali;
- prodotti non destinati ad essere venduti nel paese di residenza e beni di Grey Market;
- attrezzatura venduta "vista e piaciuta" per la quale l'Assicurato si assume la responsabilità di eventi preesistenti;
- un prodotto o gruppo di prodotti venduto come lotto o gruppo di prodotti all'interno di un listino;
- prodotti usati (e non rigenerati) al momento dell'acquisto;
- trasporto o spese di spedizione non autorizzate;
- prodotti le cui misure di sicurezza siano state rimosse, aggirate, disabilitate o alterate;
- qualsiasi bene derivante da un acquisto non sottoposto a IVA;
- qualsiasi bene derivante da uno scambio o da una vendita all'asta;
- transazioni di capitale non assicurate;
- transazioni a scopo speculativo e scommesse;
- contratti di gioco o scommesse;
- transazioni a termine o a fini speculativi;
- strumenti finanziari, anche in forma scritturale come garanzia, e ogni altra forma di investimento finanziario.

L'assicurazione inoltre non opera in caso di:

- guasto dovuto a colpa o difetti dei materiali e del prodotto. Questi difetti dovrebbero rientrare nell'ambito di copertura della garanzia del produttore e/o dei diritti legali dell'Assicurato;
- guasto dovuto a colpa in fase di progetto, di produzione o altro in relazione alla sicurezza del prodotto assicurato;
- costi e perdite derivanti dall'incapacità di utilizzo del prodotto assicurato, ad es. noleggio di un bene sostitutivo;
- qualsiasi importo recuperabile da una compagnia di spedizione o dal venditore online;
- qualsiasi importo recuperabile da altre polizze assicurative;
- qualsiasi caso non coperto dalle polizze di assicurazione del venditore online;

- eventi previsti all' articolo 3.1"Esclusioni comuni a tutte le prestazioni incluse nell'Assistenza Cyber Protection".

Art. 4.2 – Esclusioni e limitazioni per la prestazione Danni alla E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo

La copertura assicurativa non opera in caso di:

- cyber bullismo o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione di materiale da parte di un familiare o altra persona che normalmente risiede con l'Assicurato;
- cyber bullismo già iniziato o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione di materiale precedente all'inizio del periodo di assicurazione;
- danno reputazionale causato da una pubblicazione di materiale conforme ai fatti;
- danno reputazionale correlato all'attività professionale del beneficiario dell'assicurazione;
- danno reputazionale dovuto alla registrazione a siti Web che hanno lo scopo di promuovere la violenza, contenuti pornografici, discriminatori o che non rispettino i diritti umani e civili;
- cyber bullismo o danno reputazionale causato da comunicazione scambiata tramite e-mail e/o chat istantanea in cui i contenuti non sono pubblicamente disponibili;
- cyber bullismo o danno reputazionale causato all'interno di chat room private, gruppi di notizie o altre aree protette da accessi non autorizzati;
- danno reputazionale a persona che è sufficientemente conosciuta o famosa, la cui vita e il cui comportamento sono al centro dell'interesse e del controllo pubblico;
- danno reputazionale a persona che risulti azionista di società con una partecipazione superiore al 5% e/o Amministratori di:
  - società di persone
  - enti di beneficenza,
  - società con un fatturato superiore a 200 milioni di euro o con un bilancio superiore a 2 miliardi di euro.

Art. 4.3 – Esclusioni e limitazioni per la prestazione Protezione per la Perdita Dati

La copertura assicurativa opera alle seguenti condizioni:

1) La data di fabbricazione del dispositivo interessato dalla perdita di dati deve risalire al massimo a 5 anni prima della data di accadimento del sinistro; nel caso in cui la fabbricazione del dispositivo risalga ad una data antecedente di più di 5 anni la copertura non è operante.

Ai soli effetti della presente prestazione, **i supporti informatici assicurati sono solo quelli di seguito descritti**:

2) Hardware di memorizzazione inclusi nella copertura assicurativa
   La copertura è prevista solo in relazione alle componenti interne intese come componenti integrative di computer oppure hardware esterni, come quelli utilizzati per l'archiviazione dei dati, che siano parte integrante del computer. Sono inclusi:
   - HDD e SSD dei portatili e dei Computer (PC);
   - HDD esterno e SSD (USB drive);
   - Smartphone;
   - Tablet;
   - Netbook.
3) Hardware di memorizzazione **esclusi** dalla copertura assicurativa
   La copertura non opera in caso di Hardware non rientranti nella definizione di cui al punto 1) e 2) come, a titolo esemplificativo, più componenti in una configurazione RAID, console di gioco e supporti flash USB collegati. An-che i seguenti hardware sono esclusi dalla copertura assicurativa:
   - Dischi;
   - DVD;
   - CD.

Eventi non assicurati

La copertura assicurativa non copre inoltre:

- gli eventi causati intenzionalmente;
- le perdite o i danni conseguenti alla distruzione dei dati;
- i danni causati da un terzo;
- la cancellazione accidentale di singoli record di dati personali da parte dell'Assicurato;
- la copia di tutti i dati disponibile come backup su un altro hardware/dispositivo di memorizzazione;
- la sostituzione e/o riparazione dell'hardware e/o dispositivo di memorizzazione.

Art. 4.4 – Esclusioni e limitazioni per la prestazione Protezione Legale Cyber Risk

La copertura assicurativa non include:

- la consulenza legale successiva alla prima;
- le spese legali assunte senza previa autorizzazione da parte di UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. o rivolgendosi ad un consulente esterno;
- i costi sostenuti nella prosecuzione della vertenza (costi associati a cause legali);
- eventi previsti al precedente articolo 3.1 "Esclusioni comuni a tutte le prestazioni incluse nell'Assistenza Cyber Protection".

5 – VALIDITA' TERRITORIALE DELLA COPERTURA

Art. 5.1 - Validità territoriale

La copertura vale in tutto il mondo.
Relativamente alla prestazione Protezione per Shopping Online, la copertura opera per gli acquisti online per i quali il venditore online ha la sua sede legale nell'ambito dell'Unione Europea (EU), Norvegia, Islanda o Liechtenstein.

6 – OBBLIGHI DELLE PARTI IN CASO DI SINISTRO

Art. 6.1 – Obblighi in caso di sinistro

L'Assicurato, non appena a conoscenza dell'evento che determina il danno, deve informare immediatamente l'assicuratore tramite il numero verde di assistenza dedicato, e comunque non oltre i termini previsti dall'art. 1913 cc. L'inadempimento dell'obbligo di notifica o di riduzione delle perdite può comportare la perdita totale o parziale all'indennizzo (art. 1915 cc).
Qualora l'Assicurato intenda dare avviso dell'avvenimento di un Sinistro riconducibile alle prestazioni previste nel presente contratto e intenda richiedere assistenza, deve fare denuncia telefonica alla Centrale Operativa chiamando il:

- numero verde dall'Italia 800 894022
- numero dall'estero +39 02 26609596

indicando con precisione:

- il tipo di assistenza di cui necessita;
- cognome e nome/ denominazione sociale;
- indirizzo e luogo da cui chiama;
- eventuale recapito telefonico ed indirizzo mail;
- codice fiscale/partita IVA

Art. 6.2 - Documenti integrativi che possono essere richiesti in caso di sinistro *(valido per la prestazione Protezione Shopping Online)*

Ad integrazione di quanto definito all'articolo "Obblighi in caso di sinistro" UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A., può richiedere al Contraente e/o all'Assicurato la seguente documentazione integrativa:

- copia della ricevuta di acquisto relativa al bene, oggetto del Sinistro;
- documentazione comprovante il (Prova del) mancato rimborso da parte del venditore online.

Art. 6.3 – Gli obblighi specifici dell'Assicurato *(valido per la prestazione Danni alla E-Reputation e Protezione da Cyber Bullismo)*

Ai fini della validità della presente copertura, l'Assicurato ha l'obbligo di registrarsi al sistema di monitoraggio online, indicato dall'assicuratore e fornire le informazioni necessarie richieste per poter beneficiare di questo servizio. Inoltre, prima del verificarsi dell'evento assicurato, l'Assicurato ha l'obbligo di non diffondere la propria password e codici di accesso.
Le password, i codici di accesso e le informazioni confidenziali sono e devono rimanere confidenziali e conosciuti solo dall'Assicurato. L'utente non deve divulgare password, codici di accesso e informazioni analogamente riservate a terzi e/o password di archivio, codici di accesso e informazioni riservate al pubblico.

Art. 6.4 – Gli obblighi specifici dell'Assicurato dopo il verificarsi dell'evento *(valido per la prestazione Danni alla E-Reputation e Protezione da Cyber Bullismo)*

1. Il Contraente o l'Assicurato dovrà fornire un collegamento URL / schermata e quant'altro dell'evento.
2. Quando si registra e si utilizza il servizio di monitoraggio online:
   a) l'utente deve avere almeno diciotto anni.
   b) l'Assicurato deve seguire le regole sulla protezione dei dati.

3. Quando si registra e si utilizza il servizio di monitoraggio online per un membro della famiglia:
   a) l'utente deve avere almeno diciotto anni;
   b) l'Assicurato deve attenersi alle norme sulla protezione dei dati, specialmente se attiva il servizio per conto di un familiare;
   c) il familiare deve autorizzare l'Assicurato di agire per conto suo e di autorizzare l'utilizzo dei suoi dati;
   d) accettando di utilizzare il servizio, il Familiare accetterà i presenti Termini e Condizioni;
   e) l'Assicurato non ha nessun diritto di accesso alle informazioni relative al servizio di monitoraggio per conto del familiare.

Art. 6.5 – Gli obblighi specifici dell'Assicurato *(valido per la prestazione Protezione per la perdita dati)*

Ai fini della validità della copertura, prima del verificarsi dell'evento assicurato, l'Assicurato deve aver installato il software aggiornato su portatili, computer, smartphone, tablet e netbook laddove tecnicamente possibile. È necessario, inoltre, aver attivato gli aggiornamenti automatici nelle impostazioni del software di sicurezza.

Art. 6.6 – Gli obblighi specifici dell'Assicurato dopo il verificarsi dell'evento *(valido per la prestazione Protezione per la perdita dati)*

A) Obbligo di notifica, obbligo di fornire informazioni e obbligo di ridurre al minimo le perdite
   Questa copertura opera in caso di una perdita o danno verificatosi e/o scoperto dall'Assicurato durante il periodo di Polizza. Per scoperta si intende il momento in cui l'Assicurato acquisisce per la prima volta la conoscenza dell'evento che determina la perdita e/o il danno.
   Nel caso si verifichi un evento, l'Assicurato deve:
   - consentire e collaborare con l'assicuratore al fine di condurre ogni indagine necessaria alla verifica della causa e dell'ammontare della perdita e dell'ambito di applicazione dell'obbligo di indennizzo. L'Assicurato deve, inoltre, fornire qualsiasi informazione e prova utile ad agevolare le indagini;
   - fare il possibile per ridurre la perdita.

   L'inadempimento dell'obbligo di notifica o di riduzione delle perdite può comportare la perdita totale o parziale all'indennizzo (art. 1915 cc).
B) Obbligo di cooperazione
   L'Assicurato, per quanto possibile, ha il dovere di supportare il fornitore preposto al recupero dati nel processo di ripristino. In particolare, è necessario rendere disponibili chiavi elettroniche (password, token e altro), utilizzabili per accedere ai dispositivi criptati.

Art. 6.7 – Obblighi dell'Assicurato in caso di attivazione della prestazione di prima consulenza legale *(valido per la prestazione Protezione Legale Cyber Risk)*

A) Obbligo di notifica dell'evento
   L'Assicurato, per poter usufruire della copertura assicurativa, deve dare tempestivo avviso a UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. dell'evento che rientra in copertura. È sufficiente darne avviso contattando il numero verde dedicato.
B) Dovere di ridurre il rischio di perdita
   L'Assicurato deve fare il possibile per ridurre la perdita in caso si verifichi un evento di cui all'articolo 2.2.4.1"Eventi assicurati".
C) Preventiva autorizzazione per accedere a servizi legali prestati da terzi
   L'Assicurato, una volta autorizzato il servizio legale presso terzi, deve inviare:
   - la documentazione attestante l'addebito dei costi, in aggiunta;
   - la conferma, da parte della società che fornisce il servizio legale, che la consulenza è relativa al computer e all'uso di internet.
D) Completa trasparenza durante il supporto legale
   L'Assicurato deve trasmettere alla Società che eroga il servizio legale tutti i documenti e le informazioni relative all'evento. In caso di dichiarazioni false o incomplete, l'Assicurato sarà responsabile di ogni conseguenza legale e non potrà più usufruire del servizio.

7 – PREMIO

Art. 7.1 – Pagamento del Premio

Il Premio è dovuto per l'intera annualità e viene corrisposto con periodicità mensile mediante addebito diretto sul rapporto di conto corrente UniCredit oppure tramite carta UniCredit ricaricabile con IBAN o carta di credito della gamma UniCredit Card Flexia, intestati o cointestati al Contraente e secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali delle stesse.
Il Premio è comprensivo delle imposte.

8 – DECORRENZA E DURATA DELLA COPERTURA, DISDETTA E RECESSO

Art. 8.1 - Decorrenza dell'Assicurazione

L'Assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato nella Scheda tecnica di modulo se il Premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.
Il suddetto Premio è dovuto per l'intera annualità e viene corrisposto con periodicità mensile mediante addebito diretto sul rapporto di conto corrente UniCredit oppure tramite carta UniCredit ricaricabile con IBAN o carta di credito della gamma UniCredit Card Flexia, intestati o cointestati al Contraente e secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali delle stesse.
In caso di mancato pagamento di una singola mensilità, l'importo della stessa viene riaddebitato su quella immediatamente successiva e l'Assicurazione continua a produrre i propri effetti.
Diversamente l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello della scadenza della seconda mensilità, nel caso di mancato pagamento di due mensilità consecutive.
L'Assicurazione produce nuovamente i propri effetti dalle ore 24 del giorno in cui viene effettuato l'addebito secondo la modalità di pagamento prescelta dal Contraente di tutte le mensilità scadute e non pagate.
Nel caso di chiusura del rapporto tra il Contraente e UniCredit, la garanzia prestata cessa dalle ore 24 della prima mensilità successiva con contestuale chiusura della Polizza.

Art. 8.2 - Diritto di ripensamento

Il Contraente, ha diritto di recedere entro 14 giorni dalla conclusione della Polizza, dandone comunicazione a UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. mediante una delle seguenti modalità:

- recandosi presso le Filiali dell'Intermediario oppure, esclusivamente nel caso in cui la Polizza sia stata sottoscritta fuori sede, rivolgendosi all'Agente in attività finanziaria che opera su mandato conferito da UniCredit S.p.A., mediante il quale è stata sottoscritta la Scheda di polizza, nella sua qualità di addetto all'attività di distribuzione al di fuori dei locali iscritto alla sezione E del RUI;
- rivolgendosi al Servizio Clienti UniCredit;
- inoltrando direttamente a UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. la comunicazione di ripensamento debitamente firmata tramite raccomandata A/R fornendo le coordinate bancarie necessarie per il rimborso (Titolare del Conto corrente, IBAN e Banca);
- accedendo al servizio di Banca Multicanale (Banca via Internet o App Mobile Banking di UniCredit) o al servizio UniCredit Digital Mail Box.

Resta fermo che, in caso di mancato esercizio del diritto di recesso, la copertura assicurativa rimarrà operante secondo le regole di durata sottoscritte.
In caso di esercizio del diritto di recesso, UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. provvederà al rimborso del Premio pagato e non goduto, al netto di imposte e contributi, trattenendo la frazione di Premio relativa al periodo in cui la copertura assicurativa ha avuto effetto.
Per la determinazione del rimborso della quota di Premio pagato e non goduto si considera la data della comunicazione all'Intermediario o dell'invio della raccomandata A/R oppure la data dell'operazione effettuata tramite il servizio di Banca Multicanale (Banca via Internet o App Mobile Banking di UniCredit) o il servizio UniCredit Digital Mail Box.
Nel caso in cui il sinistro si verifichi successivamente all'esercizio del diritto di ripensamento, UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. non provvederà al pagamento di alcun Indennizzo.

Art. 8.3 - Durata e proroga dell'Assicurazione

L'Assicurazione ha durata annuale e scade alle ore 24 della data di scadenza indicata nella Scheda di Polizza.
In mancanza di disdetta della Polizza o del singolo/i modulo/i sottoscritti dal Contraente, esercitata da una delle Parti almeno 15 giorni prima della scadenza, l'Assicurazione si rinnova per un anno e così successivamente. La disdetta da parte del Contraente deve essere esercitata recandosi presso le Filiali dell'Intermediario oppure accedendo al Servizio di Banca Multicanale (Banca via Internet o App Mobile Banking di UniCredit) o al servizio UniCredit Digital Mail Box. La disdetta da parte di UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. deve essere comunicata mediante lettera raccomandata.

Art. 8.4 – Recesso in caso di Sinistro

Dopo ogni sinistro regolarmente denunciato nei termini contrattualmente stabiliti e fino al 60° giorno dalla data dell'atto di pagamento o di rifiuto dell'Indennizzo, UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. ha diritto di recedere dalla presente Polizza con preavviso di 30 giorni ed il recesso ha effetto alla scadenza della prima mensilità di Premio successiva al termine dei 30 giorni suddetti. La stessa facoltà di recesso viene riconosciuta da UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. al Contraente qualora quest'ultimo rientri nella categoria dei consumatori ai sensi dell'articolo 3 del D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche ed integrazioni. Il Contraente può darne comunicazione a UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. mediante lettera raccomandata. Resta inteso che la riscossione dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del sinistro, o qualsivoglia

altro atto di UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A., non può essere interpretato come rinuncia di UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. stessa ad avvalersi della facoltà di recesso di cui al presente articolo

Art. 8.5 – Interruzione dell'Assicurazione per cessato rischio

Nel caso di interruzione dell'Assicurazione per cessato rischio, il Contraente deve rivolgersi alle Filiali dell'Intermediario oppure accedere al Servizio di Banca Multicanale (Banca via Internet o App Mobile Banking di UniCredit) o al servizio UniCredit Digital Mail Box. UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. si riserva la facoltà di verificare le dichiarazioni fornite e di richiedere la copia della documentazione che comprova il cessato rischio, ai sensi dell'art. 1896 del codice civile.

Art. 8.6 - Sostituzione e modifiche dell'Assicurazione

Nel caso di variazione o aggiunta di uno o più moduli o di variazioni anagrafiche, il Contraente deve rivolgersi alle Filiali dell'Intermediario o contattare il Servizio Clienti UniCredit oppure accedere al Servizio di Banca Multicanale (Banca via Internet o App Mobile Banking di UniCredit) o al servizio UniCredit Digital Mail Box. Le eventuali modifiche dell'Assicurazione devono essere provate per iscritto e risultare da apposito atto firmato da UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. e dal Contraente

9 – ULTERIORI DISPOSIZIONI

Art. 9.1 - Modalità di sottoscrizione della documentazione di polizza

Ferma restando la possibilità di sottoscrivere con firma autografa su supporto cartaceo la documentazione di polizza messa a disposizione dall'Intermediario, quest'ultimo offre alla propria clientela la possibilità di sottoscrivere, in preposti ambienti digitali messi a disposizione dalla Banca ed accessibili via Internet alla clientela medesima, atti e documenti in formato elettronico, ai sensi del D. Lgs. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) utilizzando il Certificato Qualificato di Firma Digitale rilasciato tramite l'Intermediario dal Certificatore Accreditato e valido per la sottoscrizione di documenti, disposizioni o contratti relativi a prodotti e servizi venduti dall'Intermediario stesso. UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. riconosce che la documentazione di polizza nonché l'ulteriore documentazione afferente il rapporto contrattuale, ove la stessa sia resa disponibile in formato elettronico per la sottoscrizione, possano essere sottoscritte – salva eventuale temporanea indisponibilità - nei predetti ambienti con Firma Digitale, riconoscendo piena efficacia alle stesse in relazione alle dichiarazioni sottoscritte dal Contraente a valere sul prodotto assicurativo.

Art. 9.2 - Aggravamento del rischio

Il Contraente o l'Assicurato deve dare comunicazione scritta a UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione.

Art. 9.3 - Diminuzione del rischio

Nel caso di diminuzione del rischio UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. è tenuta a ridurre il Premio o le rate di Premio successive alla comunicazione del Contraente o dell'Assicurato e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 9.4 - Dichiarazioni inesatte od omissioni

Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del Contraente e/o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscano sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione.

Art. 9.5 – Altre assicurazioni

Il Contraente o l'Assicurato deve comunicare a UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per gli stessi rischi coperti dalla presente Assicurazione, ad eccezione di quelle stipulate per suo conto da altro Contraente per obbligo di legge o di contratto e di quelle di cui sia in possesso in modo automatico quali garanzie accessorie ad altri servizi.

Art. 9.6 – Misure restrittive (Sanctions Limitations Exclusion Clause)

Nessun assicuratore è tenuto a fornire la copertura, e nessun assicuratore è tenuto a prestare beneficio conseguente o a pagare alcuna pretesa, nella misura in cui la fornitura di tale copertura, la prestazione di tali benefici o il pagamento di tale pretesa possa esporre l'assicuratore stesso a qualsivoglia sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite ovvero sanzioni economiche o commerciali, legislative o regolamentari dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito, dell'Area Economica Europea.

Art. 9.7 – Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è qui espressamente regolato, valgono le norme di legge italiana applicabili.