UniCredit | Allianz

Assicurazioni

UniCredit My Care Famiglia

Cyber Risk

Nel presente Set informativo sono contenuti:

- Documento informativo relativo al prodotto assicurativo
- Documento informativo aggiuntivo relativo al prodotto assicurativo
- Condizioni di Assicurazione comprensive di Glossario
- Informativa Privacy

Edizione 10/03/2025

Il prodotto è conforme alle Linee guida "Contratti Semplici e Chiari"

Il prodotto è distribuito da UniCredit

UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A.
Sede legale Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano - Tel. +39 027216.1 - Fax +39 027216.5078 unicreditallianz.assicurazioni@pec.allianz.it - www.unicreditallianzassicurazioni.it - CF. P. IVA e Reg. Impr. Milano n. 08965220158 Capitale sociale sottoscritto e versato euro 52.000.000
Iscritta all'albo imprese di assicurazione n. 1.00088 - Società appartenente al gruppo assicurativo Allianz, iscritto all'Albo gruppi assicurativi n. 018 - Soggetta alla direzione e coordinamento di Allianz S.p.A.

Assicurazione contro i danni

DIP - Documento Informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: UniCredit My Care Famiglia Cyber Risk

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

È un'assicurazione che fornisce specifiche prestazioni di Assistenza per la protezione dai rischi inerenti il cyber spazio tramite la Centrale Operativa AWP P&C S.A. Rappresentanza per l'Italia.

Che cosa è assicurato?

✓ Il Contraente e il suo Nucleo familiare.

La copertura prevede le seguenti prestazioni di Assistenza:

✓ Protezione per Shopping Online
✓ Danni alla E-Reputation e protezione da Cyber Bullismo
✓ Protezione per la perdita dati
✓ Protezione legale per Cyber Risk

Per il dettaglio dei contenuti delle suddette coperture si rinvia al DIP aggiuntivo Danni alla Sezione "Che cosa è assicurato?".

Che cosa non è assicurato?

✗ Non sono comprese in copertura prestazioni diverse da quelle di assistenza indicate nel DIP aggiuntivo Danni alla sezione "Che cosa è assicurato?".

Per la descrizione completa dei rischi esclusi, si rinvia al DIP aggiuntivo Danni, sezione "Che cosa NON è assicurato?".

Ci sono limiti di copertura?

! L'assicurazione **prevede alcuni limiti di copertura e di indennizzo** per il cui dettaglio si rinvia al **DIP aggiuntivo Danni, sezione "Ci sono limiti di copertura?".**

Dove vale la copertura?

✓ La copertura assicurativa opera per gli acquisti online per i quali il venditore online ha la sua sede legale nell'ambito dell'Unione Europea (EU), Norvegia, Islanda o Liechtenstein.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento o una diminuzione del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.

Quando e come devo pagare?

Il Premio è dovuto per l'intera annualità e viene corrisposto con periodicità mensile, mediante addebito diretto sul rapporto di conto corrente UniCredit oppure tramite carta UniCredit ricaricabile con IBAN o carta di credito della gamma UniCredit Card Flexia, intestati o cointestati al Contraente e secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali delle stesse.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'Assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza se il Premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento e ha durata di un anno. In mancanza di disdetta, esercitata almeno 15 giorni prima della scadenza, da una delle Parti, della Polizza o del singolo/i modulo/i sottoscritti dal Contraente, l'Assicurazione si rinnova per un anno e così successivamente.

Come posso disdire la copertura?

Il Contraente ha diritto di recedere, entro 14 giorni dalla conclusione della Polizza, dandone comunicazione all'Impresa mediante una delle seguenti modalità:

- recandosi presso le Filiali dell'Intermediario oppure, esclusivamente nel caso in cui la Polizza sia stata sottoscritta fuori sede, rivolgendosi all'Agente in attività finanziaria che opera su mandato conferito da UniCredit S.p.A., mediante il quale è stata sottoscritta la Scheda di polizza, nella sua qualità di addetto all'attività di distribuzione al di fuori dei locali iscritto alla sezione E del RUI;
- inoltrando direttamente all'Impresa la comunicazione di ripensamento debitamente firmata tramite raccomandata A/R fornendo le coordinate bancarie necessarie per il rimborso (Titolare del Conto corrente, IBAN e Banca);
- accedendo al Servizio di Banca Multicanale (Banca via Internet o App Mobile Banking di UniCredit) o al servizio UniCredit Digital Mail Box oppure rivolgendosi al Servizio Clienti UniCredit.

Resta fermo che, in caso di mancato esercizio del diritto di recesso, la copertura assicurativa rimarrà operante secondo le regole di durata sottoscritte.

In caso di esercizio del diritto di recesso, l'Impresa provvederà al rimborso del Premio pagato e non goduto, al netto di imposte e contributi, trattenendo la frazione di Premio relativa al periodo in cui la copertura assicurativa ha avuto effetto.

Il Contraente può inoltre esercitare la disdetta relativamente al modulo, entro 15 giorni dalla relativa scadenza annuale, recandosi presso le Filiali dell'Intermediario oppure accedendo al servizio di Banca Multicanale (Banca via Internet o App Mobile Banking di UniCredit) o al servizio UniCredit Digital Mail Box oppure rivolgendosi al Servizio Clienti UniCredit.

UniCredit | Allianz
Assicurazioni

Assicurazione contro i danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo danni)

Impresa: UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "UniCredit My Care Famiglia – Cyber Risk"

10/03/2025 – Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. - Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano - Tel. 800116633
sito internet: **www.unicreditallianzassicurazioni.it;**
e-mail: **Info_UnicreditAllianz.Assicurazioni@allianz.it;** PEC: **unicreditallianz.assicurazioni@pec.allianz.it.**

UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A., iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione con il numero 1.00088, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. del 19/03/1990, (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 76 del 31/03/1990) - Società appartenente al gruppo assicurativo Allianz, iscritto all'albo gruppi assicurativi n.018 - soggetta alla direzione e coordinamento di Allianz S.p.A.

UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. è una compagnia il cui capitale sociale è posseduto in ugual misura (50%) da Allianz S.p.A. ed UniCredit S.p.A. UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A., pur in presenza di inevitabile potenziale conflitto di interessi derivante dal rapporto di affari con il Gruppo UniCredit, opera in modo da non recare pregiudizio agli Assicurati e si impegna ad ottenere per gli Assicurati stessi il miglior risultato possibile indipendentemente da tale conflitto.
Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio 2023 redatto ai sensi dei principi contabili vigenti:
Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a 105,4 milioni di euro.
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale è pari a 52 milioni di euro.
La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari a 15,2 milioni di euro.
Si rinvia alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria della Società (SFCR), disponibile sul sito internet della Società www.unicreditallianzassicurazioni.it e si riportano di seguito gli importi (in migliaia di euro):
- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a 65.838
- del Requisito Patrimoniale Minimo (MCR), pari a 29.627
- dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a 151.139
- dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR), pari a 151.139

e il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) della Società pari al 230%

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

Si precisa che per ciascuna garanzia prestata, l'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportata ai massimali e, ove previste, alle somme assicurate concordate con il Contraente puntualmente indicati nella Scheda tecnica di Modulo.

ASSISTENZA CYBER PROTECTION
Garanzia sempre operante

L'Assicurazione comprende le seguenti prestazioni di Assistenza:

- Protezione per Shopping online;
- Danni alla E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo;
- Protezione per la Perdita Dati;
- Protezione Legale per Cyber Risk.

ASSISTENZA PROTEZIONE PER SHOPPING ONLINE

La copertura assicurativa opera in caso di acquisti "online via Internet" di beni per uso personale del Contraente e del suo Nucleo familiare, nuovi o rigenerati.
L'Assicurazione copre i seguenti eventi:

- Mancata consegna dei beni acquistati;
- Consegna di beni difettosi e danneggiati;
- Perdita o danno ai beni nella fase di restituzione;
- Diniego di rimborso del prezzo di acquisto in caso di giustificata restituzione.

ASSISTENZA DANNI ALLA E-REPUTATION (IDENTITÀ DIGITALE) E PROTEZIONE DA CYBER BULLISMO

La copertura assicurativa, fornita per tutti i siti Web, garantisce la cancellazione e/o il blocco dei dati che danneggiano l'identità digitale del Contraente e del suo Nucleo familiare o che vengono utilizzati per reati di Cyber bullismo.
Sono assicurati i seguenti eventi:

- Danni alla E-Reputation (identità digitale)
  Rientrano in questa definizione:
  - la diffamazione (falsa dichiarazione pubblica) e le offese svolte, espresse tramite foto, scritture, video e/o tramite dichiarazioni pubblicate su blog, forum, social network o presenti sui siti Web;
  - le informazioni private pubblicate senza l'autorizzazione e/o il consenso o illegalmente su blog, forum, social network o siti Web (incluse ma non limitate a: foto, video, indirizzo, numero di telefono e altro).
- Cyber Bullismo
  Rientra in questa definizione il danneggiamento o lo stalking su blog, forum o tramite social media in modo ripetuto e deliberato.

ASSISTENZA PROTEZIONE PER LA PERDITA DATI

La copertura assicurativa, opera per il recupero dei dati (ad uso personale) di proprietà del Contraente o del suo Nucleo familiare registrati su un dispositivo di archiviazione, in caso di:

- difetto tecnico che si verifichi nell'hardware di memorizzazione (ad esempio danni al dispositivo di lettura);
- guasto fisico che si verifichi nell'hardware di memorizzazione (ad esempio caduta del portatile);
- errori del software;
- virus o malware;
- danneggiamento dell'hardware di memorizzazione causato da errori operativi (ma non dalla cancellazione involontaria di dati).

ASSISTENZA PROTEZIONE LEGALE CYBER RISK

Il Contraente e le persone appartenenti al suo Nucleo familiare possono usufruire di una prima consulenza telefonica e/o tramite mail per ottenere informazioni in relazione a problemi legali connessi al Cyber Risk e per i quali è applicabile la legge nazionale.

Che cosa NON è assicurato?

ASSISTENZA CYBER PROTECTION

La polizza prevede esclusioni comuni a tutte le garanzie Assistenza Cyber Protection e pertanto l'Assicurazione non copre:

- qualsiasi sinistro che sia conseguenza di un evento avvenuto al di fuori del periodo di copertura della Polizza;
- quando, al momento dell'acquisto della Polizza, l'Assicurato sia a conoscenza di qualunque fatto che possa dare origine a un sinistro;
- la colpa grave che causi un sinistro, intendendosi per colpa grave la consapevole e volontaria inosservanza da parte dell'Assicurato o da chi utilizzi il prodotto assicurato dell'ordinaria diligenza richiesta;
- qualsiasi atto illegale compiuto dall'Assicurato o qualsiasi infrazione di divieti o regolamenti governativi;
- le prestazioni nei confronti di un familiare se vietato da qualsiasi legge o regolamento. Non è prevista in questo caso alcuna prestazione o indennizzo alternativo;
- la perdita o smarrimento di ogni genere;
- qualsiasi danno causato da eventi esterni come incendi, inondazioni, fulmini e esplosioni;
- i danni causati o derivanti da:
  a) una forza elettromagnetica, causata dall'uomo o innescata naturalmente;
  b) reazioni nucleari o contaminazioni da armi nucleari o radioattività;
  c) infiltrazioni, inquinamento o contaminazione;
  d) danni causati da guerre, invasioni, rivoluzioni;
  e) catastrofi naturali.

<u>ASSISTENZA PROTEZIONE PER SHOPPING ONLINE</u>

L'Assicurazione non opera in caso di acquisto di:

- terreni e edifici;
- aerei, veicoli a motore, natanti;
- beni deperibili (es. cibo);
- piante e animali;
- servizi;
- diritti di autore;
- contratti per la fornitura di elettricità e gas;
- beni illegali;
- prodotti non destinati ad essere venduti nel paese di residenza e beni di Grey Market;
- attrezzatura venduta "vista e piaciuta" per la quale l'Assicurato si assume la responsabilità di eventi preesistenti;
- un prodotto o gruppo di prodotti venduto come lotto o gruppo di prodotti all'interno di un listino;
- prodotti usati (e non rigenerati) al momento dell'acquisto;
- trasporto o spese di spedizione non autorizzate;
- prodotti le cui misure di sicurezza siano state rimosse, aggirate, disabilitate o alterate;
- qualsiasi bene derivante da un acquisto non sottoposto a IVA;
- qualsiasi bene derivante da uno scambio o da una vendita all'asta;
- transazioni di capitale non assicurate;
- transazioni a scopo speculativo e scommesse;
- contratti di gioco o scommesse;
- transazioni a termine o a fini speculativi;
- strumenti finanziari, anche in forma scritturale come garanzia, e ogni altra forma di investimento finanziario.

L'assicurazione inoltre non opera in caso di:

- guasto dovuto a colpa o difetti dei materiali e del prodotto. Questi difetti dovrebbero rientrare nell'ambito di copertura della garanzia del produttore e/o dei diritti legali dell'Assicurato;

	• guasto dovuto a colpa in fase di progetto, di produzione o altro in relazione alla sicurezza del prodotto assicurato; • costi e perdite derivanti dall'incapacità di utilizzo del prodotto assicurato, ad es. noleggio di un bene sostitutivo; • qualsiasi importo recuperabile da una compagnia di spedizione o dal venditore online; • qualsiasi importo recuperabile da altre polizze assicurative; • qualsiasi caso non coperto dalle polizze di assicurazione del venditore online. ASSISTENZA DANNI ALLA E-REPUTATION (IDENTITÀ DIGITALE) E PROTEZIONE DA CYBER BULLISMO **La copertura assicurativa non opera in caso di:** • cyber bullismo o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione di materiale da parte di un familiare o altra persona che normalmente risiede con l'Assicurato; • cyber bullismo già iniziato o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione di materiale precedente all'inizio del periodo di assicurazione; • danno reputazionale causato da una pubblicazione di materiale conforme ai fatti; • danno reputazionale correlato all'attività professionale del beneficiario dell'assicurazione; • danno reputazionale dovuto alla registrazione a siti Web che hanno lo scopo di promuovere la violenza, contenuti pornografici, discriminatori o che non rispettino i diritti umani e civili; • cyber bullismo o danno reputazionale causato da comunicazione scambiata tramite e-mail e/o chat istantanea in cui i contenuti non sono pubblicamente disponibili; • cyber bullismo o danno reputazionale causato all'interno di chat room private, gruppi di notizie o altre aree protette da accessi non autorizzati; • danno reputazionale a persona che è sufficientemente conosciuta o famosa, la cui vita e il cui comportamento sono al centro dell'interesse e del controllo pubblico; • danno reputazionale a persona che risulti azionista di società con una partecipazione superiore al 5% e/o Amministratori di: - società di persone - enti di beneficenza - società con un fatturato superiore a 200 milioni di euro o con un bilancio superiore a 2 miliardi di euro. ASSISTENZA PROTEZIONE PER LA PERDITA DATI **La copertura assicurativa non copre inoltre:** • gli eventi causati intenzionalmente; • le perdite o i danni conseguenti alla distruzione dei dati; • i danni causati da un terzo; • la cancellazione accidentale di singoli record di dati personali da parte dell'Assicurato; • la copia di tutti i dati disponibile come backup su un altro hardware/dispositivo di memorizzazione; • la sostituzione e/o riparazione dell'hardware e/o dispositivo di memorizzazione. ASSISTENZA PROTEZIONE LEGALE CYBER RISK **La copertura assicurativa non include:** • la consulenza legale successiva alla prima; • le spese legali assunte senza previa autorizzazione da parte dell'Impresa o rivolgendosi ad un consulente esterno; • i costi sostenuti nella prosecuzione della vertenza (costi associati a cause legali).

Ci sono limiti di copertura?	
ASSISTENZA CYBER PROTECTION	ASSISTENZA PROTEZIONE PER SHOPPING ONLINE **Per tale garanzia le prestazioni sono limitate a 3 eventi e/o ad un massimo di Euro 500,00 per anno assicurativo.**

	In caso di mancata consegna dei beni acquistati la copertura assicurativa opera nel caso in cui: • i beni acquistati non siano stati consegnati, o siano stati consegnati in parte, ovvero quando i beni non siano stati ricevuti nella loro interezza entro 2 settimane dalla data concordata di consegna; • l'Assicurato abbia contattato il venditore online chiedendo la consegna entro un periodo di ulteriori 2 settimane (l'Assicurato deve fornire la prova scritta, email, fax – atta a provare di aver contattato il venditore online); • il venditore non adempia entro i termini la sua obbligazione. **In caso di consegna di beni difettosi e danneggiati la copertura assicurativa opera nel caso in cui:** • i beni consegnati siano difettosi o danneggiati. Sono ritenuti difettosi i beni che presentano un difetto materiale; • l'Assicurato abbia già esercitato i suoi diritti legali o contrattuali ed i diritti di garanzia legale; • il venditore non abbia adempiuto alle sue obbligazioni nei termini previsti ovvero, ad esempio, non si sia attivato, entro i termini previsti per l'attivazione, seguendo la procedura di reclamo del venditore online o dei diritti del consumatore. **In caso di perdita o danno ai beni nella fase di restituzione** la copertura assicurativa opera se, nell'esercizio del diritto dell'Assicurato alla restituzione dei beni acquistati online, gli stessi siano persi o danneggiati in questa fase e il venditore/venditore online o la compagnia di spedizione rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto, senza alcuna motivazione legale. **In caso di diniego di rimborso del prezzo di acquisto** in caso di giustificata restituzione la copertura assicurativa opera se l'Assicurato eserciti il suo diritto di restituzione dei beni e il venditore rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto pagato, senza alcuna motivazione legale. **La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.** <u>ASSISTENZA DANNI ALLA E-REPUTATION (IDENTITÀ DIGITALE) E PROTEZIONE DA CYBER BULLISMO</u> **La presente copertura costituisce per l'Impresa una obbligazione di mezzi e non di risultato.** L'Impresa si impegna pertanto a mettere in atto tutte le misure e gli strumenti necessari al fine del raggiungimento del risultato, senza che questo possa essere sempre garantito. **La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.** <u>ASSISTENZA PROTEZIONE PER LA PERDITA DATI</u> **La copertura assicurativa opera alle seguenti condizioni:** 1) La data di fabbricazione del dispositivo interessato dalla perdita di dati deve risalire al massimo a 5 anni prima della data di accadimento del sinistro; nel caso in cui la fabbricazione del dispositivo risalga ad una data antecedente di più di 5 anni la copertura non è operante. Ai soli effetti della presente prestazione, i supporti informatici assicurati sono solo quelli di seguito descritti: 2) Hardware di memorizzazione inclusi nella copertura assicurativa La copertura è prevista solo in relazione alle componenti interne intese come componenti integrative di computer oppure hardware esterni, come quelli utilizzati per l'archiviazione dei dati, che siano parte integrante del computer. Sono inclusi: HDD e SSD dei portatili e dei Computer (PC), HDD esterno e SSD (USB drive), Smartphone, Tablet, Netbook. 3) Hardware di memorizzazione esclusi dalla copertura assicurativa La copertura non opera in caso di Hardware non rientranti nella definizione di cui al punto 1) e 2) come, a titolo esemplificativo, più componenti in una configurazione RAID, console di gioco e supporti flash USB collegati. Anche i seguenti hardware sono esclusi dalla copertura assicurativa: Dischi, DVD, CD. <u>ASSISTENZA PROTEZIONE LEGALE CYBER RISK</u> La copertura opera in caso di una perdita o danno verificatosi e/o scoperto dall'Assicurato durante il periodo di validità della Polizza intendendosi per scoperta il momento in cui

	l'Assicurato acquisisce per la prima volta la conoscenza dell'evento che determina la perdita e/o il danno.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'Impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro** In caso di sinistro e/o necessità di assistenza il Contraente, l'Assicurato o altro soggetto per conto dei medesimi deve fare denuncia telefonica alla Centrale Operativa chiamando ai seguenti numeri: • 800.894.022 Linea Verde per telefonare dall'Italia; • 02.26609596 (chiamando dall'estero anteporre i prefissi necessari per l'Italia).
	Assistenza diretta/in Convenzione Sono previste prestazioni fornite direttamente e prestazioni fornite da fornitori convenzionati tramite la Centrale Operativa.
	Gestione da parte di altre Imprese I sinistri relativi alle garanzie prestate sono gestiti da dalla Centrale Operativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia.
	Prescrizione I diritti derivanti dalla polizza si prescrivono in 2 anni
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio **possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.**
Obblighi dell'Impresa	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo relativo al prodotto assicurativo.

Quando e come devo pagare?	
Premio	In caso di mancato pagamento di una singola mensilità, l'importo della stessa viene riaddebitato su quella immediatamente successiva e l'Assicurazione continua a produrre i propri effetti. Diversamente l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello della scadenza della seconda mensilità, nel caso di mancato pagamento di due mensilità consecutive.
Rimborso	Il Contraente ha la facoltà di recedere dall'Assicurazione, entro 14 giorni dalla conclusione della Polizza e di ottenere il rimborso del Premio pagato e non goduto, al netto dell'imposta. Per la determinazione del rimborso della quota di Premio pagato e non goduto si considera la data della comunicazione all'Intermediario o dell'invio della raccomandata A/R oppure la data in cui è stata effettuata l'operazione tramite il Servizio di Banca Multicanale (Banca via Internet o App Mobile Banking di UniCredit) o il servizio UniCredit Digital Mail Box.

Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo relativo al prodotto assicurativo.
Sospensione	Non prevista.

Come posso disdire la copertura?	
Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo relativo al prodotto assicurativo.
Risoluzione	Nel caso di interruzione dell'Assicurazione per cessato rischio, il Contraente deve rivolgersi alle Filiali dell'Intermediario oppure accedere al Servizio di Banca Banking. Multicanale (Banca via Internet o App Mobile Banking di UniCredit) o al servizio UniCredit Digital Mail Box oppure rivolgersi al Servizio Clienti UniCredit.

	Dopo ogni sinistro regolarmente denunciato nei termini contrattualmente stabiliti e fino al 60° giorno dalla data dell'atto di pagamento o di rifiuto dell'Indennizzo, il Contraente ha diritto di recedere dalla polizza con preavviso di 30 giorni ed il recesso ha effetto alla scadenza della prima mensilità di Premio successiva al termine dei 30 giorni suddetti.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato ai clienti UniCredit titolari o contitolari di un conto corrente UniCredit o di una carta UniCredit ricaricabile con IBAN che vogliono proteggere se stessi e il proprio Nucleo familiare dai rischi inerenti il cyber spazio attraverso specifiche prestazioni di assistenza.
Il Contraente deve essere una Persona fisica, avere un'età pari o superiore a 18 anni e, con il suo Nucleo familiare, deve essere residente nel territorio della Repubblica Italiana.

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione
La quota parte percepita in media dagli intermediari è stabilita nella misura del 24% (calcolata sul premio imponibile annuo).

COME PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	Eventuali reclami possono essere presentati con le seguenti modalità: • **posta cartacea indirizzata a UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. Servizio Clienti - Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano;** • **Fax: 0272162588** • **tramite indirizzo email: reclami@unicreditallianzassicurazioni.it** L'Impresa è tenuta a rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo. I reclami riguardanti il solo comportamento tenuto dall'Intermediario e dai suoi dipendenti e collaboratori coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, saranno gestiti direttamente dall'Intermediario e potranno essergli indirizzati a mezzo di lettera raccomandata oppure per via telematica all'indirizzo riportato sul sito internet di ciascun Intermediario. Tuttavia, ove il reclamo dovesse pervenire all'Impresa, la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'Intermediario affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni stabilito dalla vigente norma regolamentare, dandone contestuale notizia al reclamante. Eventuali reclami riguardanti congiuntamente sia il comportamento dell'Intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori sia quello dell'Impresa in relazione al contratto o servizio assicurativo, verranno trattati per la parte rispettiva competente all'Impresa e dell'Intermediario, e verranno separatamente riscontrati al reclamante entro il termine dei 45 giorni stabilito dalla vigente normativa. Si ricorda tuttavia che in tutti i casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi **all'IVASS- Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it** corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa e con copia del relativo riscontro, qualora pervenuto da parte dell'Impresa. In caso di reclamo inoltrato tramite PEC è opportuno che gli eventuali allegati vengano trasmessi in formato pdf. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito **www.ivass.it**, alla Sezione "PER I CONSUMATORI – RECLAMI - Guida", nonché sul sito dell'Impresa **www.unicreditallianzassicurazioni.it** alla Sezione "Reclami", attraverso apposito link al sito di IVASS. I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS contengono: - nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; - individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; - breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; - copia del reclamo presentato all'Impresa e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;

	- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Si ricorda tuttavia che in tutti i casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione (obbligatoria)	Può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelle presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito **www.giustizia.it** (Legge 9/8/2013 n.98).
Negoziazione assistita	Può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	In caso di Sinistro, qualora le Parti siano in disaccordo sulla quantificazione dell'ammontare del danno, hanno la facoltà di risolvere la controversia incaricando a tale scopo uno o più Arbitri, da nominarsi con apposito atto. Si rammenta che l'utilizzo di tale procedura non esclude la possibilità di adire comunque l'Autorità Giudiziaria. **Risoluzione delle liti transfrontaliere** Nel caso di lite transfrontaliera, tra un Contraente avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede in un altro stato membro, il reclamante può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando l'esposto direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito http://www.ec.europa.eu/fin-net), o - se il Contraente ha domicilio in Italia - all'IVASS, che provvede all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA <u>NON</u> DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE <u>NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO</u>.

UniCredit | Allianz

Assicurazioni

UniCredit My Care Famiglia

Cyber Risk

Assicurazione contro i danni

Condizioni di Assicurazione comprensive del Glossario

Edizione: 10/03/2025

Il prodotto è conforme alle Linee guida "Contratti Semplici e Chiari"

Il prodotto è distribuito da UniCredit

Ricordati di scaricare la APP che ti permetterà di consultare le coperture e fruire dei servizi che avrai abbinato alla tua Polizza.

AVVERTENZA

L'APP è compatibile con i sistemi operativi iOS, Android e Harmony OS più recenti.

Prima della sottoscrizione verifica che il tuo dispositivo mobile sia compatibile con il download dell'APP direttamente negli store.

Puoi contattare

Per informazioni, il Servizio Clienti UniCredit

per i clienti Retail:
- da telefono fisso: **800.00.15.00**
- dall'estero e dal cellulare: **+39 02 33408973**

per i clienti Private:
- da telefono fisso: **800.710.710**
- dall'estero e dal cellulare: **+39 02 33408963**

Per Sinistri e Assistenza

il Numero Verde **800.894.022**

dall'estero **+39 02 26609596**

INDICE

GLOSSARIO 5

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE 7

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE 7

Art. 1 - Decorrenza dell'Assicurazione e pagamento del Premio 7

Art.1.1 - Modalità di sottoscrizione della documentazione di polizza 7

Art. 2 - Diritto di ripensamento 7

Art. 3 - Durata e proroga dell'Assicurazione 8

Art. 4 - Sostituzione e modifiche dell'Assicurazione 8

Art. 5 - Aggravamento del rischio 8

Art. 6 - Diminuzione del rischio 8

Art. 7 - Dichiarazioni inesatte od omissioni 8

Art. 8 – Altre assicurazioni 8

Art. 9 – Recesso in caso di Sinistro 8

Art. 10 – Interruzione dell'Assicurazione per cessato rischio 8

Art. 11 – Misure restrittive (Sanctions Limitations Exclusion Clause) 8

Art. 12 – Rinvio alle norme di legge 9

ASSISTENZA CYBER PROTECTION 9

Art. 1 – Oggetto dell'Assicurazione 9

Art. 2 - Condizioni di assicurabilità 9

Art. 3 – Cosa assicuriamo 9

Art. 4 – Esclusioni comuni a tutte le garanzie Assistenza Cyber Protection 9

ASSISTENZA PROTEZIONE PER SHOPPING ONLINE 9

Art. 5 – Eventi assicurati 9

Art. 6 - Prestazioni previste in caso di evento assicurato 10

Art. 7 – Esclusioni e limitazioni 10

Art. 8 - Validità territoriale 11

Art. 9 - Documenti integrativi che possono essere richiesti in caso di sinistro 11

ASSISTENZA DANNI ALLA E-REPUTATION (IDENTITÀ DIGITALE) E PROTEZIONE DA CYBER BULLISMO 11

Art. 10 – Eventi assicurati 11

Art. 11 – Prestazioni previste in caso di evento assicurato 11

Art. 12 – Esclusioni e limitazioni 12

Art. 13 – Gli obblighi specifici dell'Assicurato 12

Art. 14 – Gli obblighi specifici dell'Assicurato dopo il verificarsi dell'evento 12

ASSISTENZA PROTEZIONE PER LA PERDITA DATI 12

Art. 15 – Eventi assicurati 13

Art. 16 – Prestazioni previste in caso di evento assicurato 13

Art. 17 – Esclusioni e limitazioni 13

Art. 18 – Gli obblighi specifici dell'Assicurato 14
Art. 19 – Gli obblighi specifici dell'Assicurato dopo il verificarsi dell'evento 14
ASSISTENZA PROTEZIONE LEGALE CYBER RISK 14
Art. 20 – Eventi assicurati 14
Art. 21 – Esclusioni e limitazioni 14
Art. 22 – Obblighi dell'Assicurato in caso di attivazione della prestazione di prima consulenza legale 14
IN CASO DI SINISTRO 15
Art. 23 – Obblighi in caso di sinistro 15

GLOSSARIO

Per facilitare la comprensione delle regole contrattuali contenute nel presente Set Informativo, il Glossario raccoglie i termini più importanti, ricorrenti o di particolare difficoltà, spiegati nel loro significato.
I termini riportati nel "Glossario" sono riconoscibili nelle Condizioni di Assicurazione in quanto indicati con la lettera iniziale maiuscola.

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, ossia il Contraente e ciascun membro del suo Nucleo familiare.

Assicurazione: il contratto di Assicurazione.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di AWP P&C S.A. (di seguito indicata, per brevità, AWP P&C), che provvede 24 ore su 24, tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

Contraente: persona fisica maggiorenne che stipula il contratto di Assicurazione.

Dark web: i contenuti del World Wide Web nelle darknet (reti oscure) che si raggiungono via internet ma attraverso specifici software, configurazioni e accessi autorizzativi.

Dati Personali: i dati personali, come definiti nella direttiva UE sulla Protezione dei Dati n. 95/46/EC, come modificati dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o ogni altra legge o regolamento applicabile.

Difetto materiale: difetto di conformità o di fabbricazione.

Estero: i paesi nei quali sono valide le prestazioni di assistenza, non ricompresi nella definizione di Italia.

Grey Market: prodotti commercializzati dal produttore o da un suo agente autorizzato al di fuori dei normali canali di vendita al dettaglio.

Hardware: l'insieme delle componenti fisiche, non modificabili (alimentatori, elementi circuitali fissi, unità di memoria, ecc.), di un sistema di elaborazione dati (in contrapposizione a software).

Impresa: UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A..

Indennizzo: somma dovuta dall'Impresa all'Assicurato in caso di Sinistro, dopo l'applicazione di limiti, franchigie e scoperti eventualmente previsti in Polizza.

Intermediario: UniCredit S.p.A..

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Limite di indennizzo: importo che opera entro la Somma assicurata e che rappresenta il massimo esborso dell'Impresa, in relazione a specifiche situazioni espressamente menzionate in Polizza.

Malware: programma, documento o messaggio di posta elettronica in grado di apportare danni a un sistema informatico.

Massimale importo che rappresenta il massimo esborso dell'Impresa, per periodo assicurativo, in relazione alle garanzie prestate.

Nucleo familiare: il nucleo familiare è composto dalle persone che si trovino, rispetto al Contraente, nelle seguenti condizioni:

a) il coniuge non separato o il partner dell'unione civile, anche se non residenti nella medesima abitazione;
b) il convivente more uxorio, a condizione che sia residente nella medesima abitazione (come da stato di famiglia);
c) le altre persone residenti nella medesima abitazione, a condizione che siano legate a lui e/o ai soggetti di cui ai punti a) e b) da vincoli di parentela, affinità, adozione e tutela.

Non si ha vincolo affettivo se la relazione è di tipo contrattuale o basata su ragioni di economicità.

Polizza: il contratto di Assicurazione tra l'Impresa e il Contraente, di cui le presenti Condizioni di Assicurazione sono parte integrante.

Premio: somma dovuta dal Contraente all'Impresa a titolo di corrispettivo per la prestazione.

Scheda di Polizza: documento riepilogativo dell'Assicurazione quadro, sottoscritta dal Contraente.

Scheda di Preventivo: documento riepilogativo dei moduli selezionati dal Contraente, durante la fase di preventivazione.

Scheda tecnica di modulo: documento riepilogativo della copertura assicurativa inserito all'interno della Scheda di Polizza.

Shopping digitale online: contratti aventi a oggetto beni, stipulati tra un fornitore e un consumatore tramite internet.

Sinistro: verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la copertura assicurativa. Tutti gli importi dovuti in base alla Polizza, derivanti dalla stessa causa iniziale, si riferiscono allo stesso sinistro.

Software: l'insieme delle procedure e delle istruzioni in un sistema di elaborazione dati; si identifica con un insieme di programmi (in contrapposizione a hardware).

World Wide Web: abbreviato Web, è uno dei principali servizi di Internet, che permette di navigare e usufruire di un insieme molto vasto di contenuti amatoriali e professionali (multimediali e non) collegati tra loro attraverso legami (link), e di ulteriori servizi accessibili a tutti o ad una parte selezionata degli utenti di Internet.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Le Condizioni di Assicurazione contengono rinvii alla Scheda di Polizza e alla Scheda tecnica di modulo che costituiscono parte integrante della documentazione contrattuale.

Il Glossario costituisce parte integrante delle presenti Condizioni di Assicurazione.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

Art. 1 - Decorrenza dell'Assicurazione e pagamento del Premio

L'Assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in Scheda di Polizza e nella Scheda tecnica di modulo se il Premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.
Il suddetto Premio è dovuto per l'intera annualità e viene corrisposto con periodicità mensile mediante addebito diretto sul rapporto di conto corrente UniCredit oppure tramite carta UniCredit ricaricabile con IBAN o carta di credito della gamma UniCredit Card Flexia, intestati o cointestati al Contraente e secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali delle stesse.
In caso di mancato pagamento di una singola mensilità, l'importo della stessa viene riaddebitato su quella immediatamente successiva e l'Assicurazione continua a produrre i propri effetti.
Diversamente l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello della scadenza della seconda mensilità, nel caso di mancato pagamento di due mensilità consecutive.
L'Assicurazione produce nuovamente i propri effetti dalle ore 24 del giorno in cui viene effettuato l'addebito secondo la modalità di pagamento prescelta dal Contraente di tutte le mensilità scadute e non pagate.
Nel caso di chiusura del rapporto tra il Contraente e UniCredit, la garanzia prestata cessa dalle ore 24 della prima mensilità successiva con contestuale chiusura della Polizza.

Art.1.1 - Modalità di sottoscrizione della documentazione di polizza

Ferma restando la possibilità di sottoscrivere con firma autografa su supporto cartaceo la documentazione di polizza messa a disposizione dall'Intermediario, quest'ultimo offre alla propria clientela la possibilità di sottoscrivere, in preposti ambienti digitali messi a disposizione dalla Banca ed accessibili via Internet alla clientela medesima, atti e documenti in formato elettronico, ai sensi del D. Lgs. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) utilizzando il Certificato Qualificato di Firma Digitale rilasciato tramite l'Intermediario dal Certificatore Accreditato e valido per la sottoscrizione di documenti, disposizioni o contratti relativi a prodotti e servizi venduti dall'Intermediario stesso. L'impresa riconosce che la documentazione di polizza nonché l'ulteriore documentazione afferente il rapporto contrattuale, ove la stessa sia resa disponibile in formato elettronico per la sottoscrizione, possano essere sottoscritte – salva eventuale temporanea indisponibilità - nei predetti ambienti con Firma Digitale, riconoscendo piena efficacia alle stesse in relazione alle dichiarazioni sottoscritte dal Contraente a valere sul prodotto assicurativo.

Art. 2 - Diritto di ripensamento

Il Contraente, ha diritto di recedere entro 14 giorni dalla conclusione della Polizza, dandone comunicazione all'Impresa mediante una delle seguenti modalità:

- recandosi presso le Filiali dell'Intermediario oppure, esclusivamente nel caso in cui la Polizza sia stata sottoscritta fuori sede, rivolgendosi all'Agente in attività finanziaria che opera su mandato conferito da UniCredit S.p.A., mediante il quale è stata sottoscritta la Scheda di polizza, nella sua qualità di addetto all'attività di distribuzione al di fuori dei locali iscritto alla sezione E del RUI;
- rivolgendosi al Servizio Clienti UniCredit;
- inoltrando direttamente all'Impresa la comunicazione di ripensamento debitamente firmata tramite raccomandata A/R fornendo le coordinate bancarie necessarie per il rimborso (Titolare del Conto corrente, IBAN e Banca);
- accedendo al servizio di Banca Multicanale (Banca via Internet o App Mobile Banking di UniCredit) o al servizio UniCredit Digital Mail Box.

Resta fermo che, in caso di mancato esercizio del diritto di recesso, la copertura assicurativa rimarrà operante secondo le regole di durata sottoscritte.
In caso di esercizio del diritto di recesso, l'Impresa provvederà al rimborso del Premio pagato e non goduto, al netto di imposte e contributi, trattenendo la frazione di Premio relativa al periodo in cui la copertura assicurativa ha avuto effetto.
Per la determinazione del rimborso della quota di Premio pagato e non goduto si considera la data della comunicazione all'Intermediario o dell'invio della raccomandata A/R oppure la data dell'operazione effettuata tramite il servizio di Banca Multicanale (Banca via Internet o App Mobile Banking di UniCredit) o il servizio UniCredit Digital Mail Box.

Nel caso in cui il sinistro si verifichi successivamente all'esercizio del diritto di ripensamento, l'Impresa non provvederà al pagamento di alcun Indennizzo.

Art. 3 - Durata e proroga dell'Assicurazione

L'Assicurazione ha durata annuale e scade alle ore 24 della data di scadenza indicata nella Scheda di Polizza.
In mancanza di disdetta della Polizza o del singolo/i modulo/i sottoscritti dal Contraente, esercitata da una delle Parti almeno 15 giorni prima della scadenza, l'Assicurazione si rinnova per un anno e così successivamente. La disdetta da parte del Contraente deve essere esercitata recandosi presso le Filiali dell'Intermediario oppure accedendo al Servizio di Banca Multicanale (Banca via Internet o App Mobile Banking di UniCredit) o al servizio UniCredit Digital Mail Box. La disdetta da parte dell'Impresa deve essere comunicata mediante lettera raccomandata.

Art. 4 - Sostituzione e modifiche dell'Assicurazione

Nel caso di variazione o aggiunta di uno o più moduli o di variazioni anagrafiche, il Contraente deve rivolgersi alle Filiali dell'Intermediario o contattare il Servizio Clienti UniCredit oppureaccedere al Servizio di Banca Multicanale (Banca via Internet o App Mobile Banking di UniCredit) o al servizio UniCredit Digital Mail Box. Le eventuali modifiche dell'Assicurazione devono essere provate per iscritto e risultare da apposito atto firmato dall'Impresa e dal Contraente.

Art. 5 - Aggravamento del rischio

Il Contraente o l'Assicurato deve dare comunicazione scritta all'Impresa di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dall'Impresa possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione.

Art. 6 - Diminuzione del rischio

Nel caso di diminuzione del rischio l'Impresa è tenuta a ridurre il Premio o le rate di Premio successive alla comunicazione del Contraente o dell'Assicurato e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 7 - Dichiarazioni inesatte od omissioni

Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del Contraente e/o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscano sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione.

Art. 8 – Altre assicurazioni

Il Contraente o l'Assicurato deve comunicare all'Impresa l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per gli stessi rischi coperti dalla presente Assicurazione, ad eccezione di quelle stipulate per suo conto da altro Contraente per obbligo di legge o di contratto e di quelle di cui sia in possesso in modo automatico quali garanzie accessorie ad altri servizi.

Art. 9 – Recesso in caso di Sinistro

Dopo ogni sinistro regolarmente denunciato nei termini contrattualmente stabiliti e fino al 60° giorno dalla data dell'atto di pagamento o di rifiuto dell'Indennizzo, l'Impresa ha diritto di recedere dalla presente Polizza con preavviso di 30 giorni ed il recesso ha effetto alla scadenza della prima mensilità di Premio successiva al termine dei 30 giorni suddetti. La stessa facoltà di recesso viene riconosciuta dall'Impresa al Contraente qualora quest'ultimo rientri nella categoria dei consumatori ai sensi dell'articolo 3 del D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche ed integrazioni. Il Contraente può darne comunicazione all'Impresa mediante lettera raccomandata. Resta inteso che la riscossione dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del sinistro, o qualsivoglia altro atto dell'Impresa di Assicurazione, non può essere interpretato come rinuncia dell'Impresa stessa ad avvalersi della facoltà di recesso di cui al presente articolo.

Art. 10 – Interruzione dell'Assicurazione per cessato rischio

Nel caso di interruzione dell'Assicurazione per cessato rischio, il Contraente deve rivolgersi alle Filiali dell'Intermediario oppure accedere al Servizio di Banca Multicanale (Banca via Internet o App Mobile Banking di UniCredit) o al servizio UniCredit Digital Mail Box. L'Impresa si riserva la facoltà di verificare le dichiarazioni fornite e di richiedere la copia della documentazione che comprova il cessato rischio, ai sensi dell'art. 1896 del codice civile.

Art. 11 – Misure restrittive (Sanctions Limitations Exclusion Clause)

Nessun assicuratore è tenuto a fornire la copertura, e nessun assicuratore è tenuto a prestare beneficio conseguente o a pagare alcuna pretesa, nella misura in cui la fornitura di tale copertura, la prestazione di tali benefici o il pagamento di tale pretesa possa esporre l'assicuratore stesso a qualsivoglia sanzione, divieto o

restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite ovvero sanzioni economiche o commerciali, legislative o regolamentari dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, dell'Area Economica Europea e/o di qualunque altra legge nazionale applicabile in materia di sanzioni economiche o commerciali e/o embargo internazionale.

Art. 12 – Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è qui espressamente regolato, valgono le norme di legge italiana applicabili.

ASSISTENZA CYBER PROTECTION

Art. 1 – Oggetto dell'Assicurazione

La copertura Cyber Protection, fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo seguente "Esclusioni comuni a tutte le garanzie Assistenza Cyber Protection", fornisce al Contraente e al suo Nucleo familiare le seguenti prestazioni di Assistenza tramite la Centrale Operativa.

Art. 2 - Condizioni di assicurabilità

Il Contraente deve avere un'età pari o superiore a 18 anni compiuti e, con il suo Nucleo familiare, deve risiedere nel territorio della Repubblica Italiana**.**

Art. 3 – Cosa assicuriamo

L'Assicurazione comprende le seguenti prestazioni di Assistenza:

- Protezione per Shopping online;
- Danni alla E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo;
- Protezione per la Perdita Dati;
- Protezione Legale per Cyber Risk.

Le garanzie e i servizi di assistenza di seguito descritti sono prestati dall'Impresa tramite la Centrale Operativa di:

AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Viale Brenta 32 - 20139, Milano

in funzione 24/7, che riceve ed evade richieste telefoniche dell'Assicurato organizzando ed erogando le garanzie e i servizi di assistenza di seguito descritti.

Nessun rimborso è previsto senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa, per i dettagli si rinvia al capitolo "In caso di Sinistro".

Art. 4 – Esclusioni comuni a tutte le garanzie Assistenza Cyber Protection

L'Assicurazione non copre:

- qualsiasi sinistro che sia conseguenza di un evento avvenuto al di fuori del periodo di copertura della Polizza;
- quando, al momento dell'acquisto della Polizza, l'Assicurato sia a conoscenza di qualunque fatto che possa dare origine a un sinistro;
- la colpa grave che causi un sinistro, intendendosi per colpa grave la consapevole e volontaria inosservanza da parte dell'Assicurato o da chi utilizzi il prodotto assicurato dell'ordinaria diligenza richiesta;
- qualsiasi atto illegale compiuto dall'Assicurato o qualsiasi infrazione di divieti o regolamenti governativi;
- le prestazioni nei confronti di un familiare se vietato da qualsiasi legge o regolamento. Non è prevista in questo caso alcuna prestazione o indennizzo alternativo;
- la perdita o smarrimento di ogni genere;
- qualsiasi danno causato da eventi esterni come incendi, inondazioni, fulmini e esplosioni;
- i danni causati o derivanti da:
  a) una forza elettromagnetica, causata dall'uomo o innescata naturalmente;
  b) reazioni nucleari o contaminazioni da armi nucleari o radioattività;
  c) infiltrazioni, inquinamento o contaminazione;
  d) danni causati da guerre, invasioni, rivoluzioni;
  e) catastrofi naturali.

ASSISTENZA PROTEZIONE PER SHOPPING ONLINE

La copertura assicurativa, **fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo seguente "Esclusioni e limitazioni" di cui alla presente sezione**, opera in caso di acquisti "online via Internet" di beni per uso personale del Contraente e del suo Nucleo familiare, nuovi o rigenerati.

Art. 5 – Eventi assicurati

L'Assicurazione copre i seguenti eventi:

A) Mancata consegna dei beni acquistati

La copertura assicurativa opera nel caso in cui:
- i beni acquistati non siano stati consegnati, o siano stati consegnati in parte, ovvero quando i beni non siano stati ricevuti nella loro interezza entro 2 settimane dalla data concordata di consegna;
- l'Assicurato abbia contattato il venditore online chiedendo la consegna entro un periodo di ulteriori 2 settimane (l'Assicurato deve fornire la prova scritta, email, fax – atta a provare di aver contattato il venditore online);
- il venditore non adempia entro i termini la sua obbligazione.

B) Consegna di beni difettosi e danneggiati
La copertura assicurativa opera nel caso in cui:
- i beni consegnati siano difettosi o danneggiati. Sono ritenuti difettosi i beni che presentano un difetto materiale;
- l'Assicurato abbia già esercitato i suoi diritti legali o contrattuali ed i diritti di garanzia legale;
- il venditore non abbia adempiuto alle sue obbligazioni nei termini previsti ovvero, ad esempio, non si sia attivato, entro i termini previsti per l'attivazione, seguendo la procedura di reclamo del venditore online o dei diritti del consumatore.

C) Perdita o danno ai beni nella fase di restituzione
La copertura assicurativa opera se, nell'esercizio del diritto dell'Assicurato alla restituzione dei beni acquistati online, gli stessi siano persi o danneggiati in questa fase e il venditore/venditore online o la compagnia di spedizione rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto, senza alcuna motivazione legale.

D) Diniego di rimborso del prezzo di acquisto in caso di giustificata restituzione
La copertura assicurativa opera se l'Assicurato eserciti il suo diritto di restituzione dei beni e il venditore rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto pagato, senza alcuna motivazione legale.
La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

Art. 6 - Prestazioni previste in caso di evento assicurato

L'Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni:

A) Servizio di assistenza per supportare l'Assicurato a recuperare le perdite subite
Vengono fornite informazioni e supporto su come risolvere la vertenza con il venditore online.

B) Identificazione delle perdite (incluse consegna e costi di restituzione) se il venditore online non soddisfi la richiesta di rimborso dell'Assicurato.
È prevista una compensazione pecuniaria per gli oggetti acquistati/venduti e il rimborso dei costi di consegna/restituzione.

C) Numero massimo di eventi assicurati e capitale massimo assicurato di Euro 500.
Le prestazioni rese per la "Protezione per Shopping Online" sono limitate ad un totale di tre eventi e/o ad un massimo di Euro 500 di capitale nel periodo di copertura. Questa è la massima esposizione dell'assicuratore per questa prestazione.

Art. 7 – Esclusioni e limitazioni

L'Assicurazione non opera in caso di acquisto di:

- terreni e edifici;
- aerei, veicoli a motore, natanti;
- beni deperibili (es. cibo);
- piante e animali;
- servizi;
- diritti di autore;
- contratti per la fornitura di elettricità e gas;
- beni illegali;
- prodotti non destinati ad essere venduti nel paese di residenza e beni di Grey Market;
- attrezzatura venduta "vista e piaciuta" per la quale l'Assicurato si assume la responsabilità di eventi preesistenti;
- un prodotto o gruppo di prodotti venduto come lotto o gruppo di prodotti all'interno di un listino;
- prodotti usati (e non rigenerati) al momento dell'acquisto;
- trasporto o spese di spedizione non autorizzate;
- prodotti le cui misure di sicurezza siano state rimosse, aggirate, disabilitate o alterate;
- qualsiasi bene derivante da un acquisto non sottoposto a IVA;
- qualsiasi bene derivante da uno scambio o da una vendita all'asta;
- transazioni di capitale non assicurate;
- transazioni a scopo speculativo e scommesse;

- contratti di gioco o scommesse;
- transazioni a termine o a fini speculativi;
- strumenti finanziari, anche in forma scritturale come garanzia, e ogni altra forma di investimento finanziario.

L'assicurazione inoltre non opera in caso di:

- guasto dovuto a colpa o difetti dei materiali e del prodotto. Questi difetti dovrebbero rientrare nell'ambito di copertura della garanzia del produttore e/o dei diritti legali dell'Assicurato;
- guasto dovuto a colpa in fase di progetto, di produzione o altro in relazione alla sicurezza del prodotto assicurato;
- costi e perdite derivanti dall'incapacità di utilizzo del prodotto assicurato, ad es. noleggio di un bene sostitutivo;
- qualsiasi importo recuperabile da una compagnia di spedizione o dal venditore online;
- qualsiasi importo recuperabile da altre polizze assicurative;
- qualsiasi caso non coperto dalle polizze di assicurazione del venditore online;
- eventi previsti al precedente articolo "Esclusioni comuni a tutte le garanzie Assistenza Cyber Protection".

Art. 8 - Validità territoriale

La copertura assicurativa opera per gli acquisti online per i quali il venditore online ha la sua sede legale nell'ambito dell'Unione Europea (EU), Norvegia, Islanda o Liechtenstein.

Art. 9 - Documenti integrativi che possono essere richiesti in caso di sinistro

Ad integrazione di quanto definito all'articolo "Obblighi in caso di sinistro" l'Impresa può richiedere al Contraente e/o all'Assicurato la seguente documentazione integrativa:

- copia della ricevuta di acquisto relativa al bene, oggetto del Sinistro;
- documentazione comprovante il (Prova del) mancato rimborso da parte del venditore online.

ASSISTENZA DANNI ALLA E-REPUTATION (IDENTITÀ DIGITALE) E PROTEZIONE DA CYBER BULLISMO

La copertura assicurativa garantisce, **fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo seguente "Esclusioni e limitazioni"**, la cancellazione e/o il blocco dei dati che danneggiano l'identità digitale del Contraente e del suo Nucleo familiare o che vengono utilizzati per reati di Cyber Bullismo, come di seguito descritto.
La copertura assicurativa viene fornita per tutti i siti Web.

Art. 10 – Eventi assicurati

Sono assicurati i seguenti eventi:

- Danni alla E-Reputation (identità digitale). Rientrano in questa definizione:
  - la diffamazione (falsa dichiarazione pubblica) e le offese svolte, espresse tramite foto, scritture, video e/o tramite dichiarazioni pubblicate su blog, forum, social network o presenti sui siti Web;
  - le informazioni private pubblicate senza l'autorizzazione e/o il consenso o illegalmente su blog, forum, social network o siti Web (incluse ma non limitate a: foto, video, indirizzo, numero di telefono e altro).
- Cyber Bullismo. Rientra in questa definizione:
  - il danneggiamento o lo stalking su blog, forum o tramite social media in modo ripetuto e deliberato.

La presente copertura costituisce per l'Impresa una obbligazione di mezzi e non di risultato.
L'Impresa si impegna pertanto a mettere in atto tutte le misure e gli strumenti necessari al fine del raggiungimento del risultato, senza che questo possa essere sempre garantito.
La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

Art. 11 – Prestazioni previste in caso di evento assicurato

L'Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni:

A) Assistenza tecnica "online" per il supporto di primo livello.
   L'Assicurazione garantisce il contatto con un team di esperti "online" per fornire una disamina e una possibile soluzione e indica i possibili rimedi alle conseguenze derivanti da un danno alla reputazione online e/o da Cyber-Bullismo;
B) Richiesta di cancellazione delle informazioni in accordo col gestore del sito Web coinvolto o con la piattaforma di Social Media.
   All'Assicurato sarà fornito un contatto con l'esperto di Digital Risk che lo aiuterà ad ottenere la cancellazione e/o blocco dei dati pubblicati e rilevati e che compromettono l'identità digitale e la privacy dell'Assicurato;

C) Fornitura di un sistema di monitoraggio online che identificherà le informazioni sull'Assicurato che sono disponibili al pubblico e su dark web.
Il monitoraggio consiste nel controllo effettuato sui dati web dell'Assicurato e/o dei familiari (identità e dati finanziari che sono già registrati online ovunque). Il sistema di monitoraggio eseguirà la scansione di siti Web incluso le segnalazioni di violazioni dei dati e avviserà l'Assicurato tramite e-mail o SMS se sono stati identificati eventuali rischi. Questo servizio sarà disponibile dalla data di denuncia del Sinistro per un periodo di 6 mesi;
D) Le prestazioni saranno fornite nella lingua locale del paese di residenza dell'Assicurato.

Art. 12 – Esclusioni e limitazioni

La copertura assicurativa non opera in caso di:

- cyber bullismo o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione di materiale da parte di un familiare o altra persona che normalmente risiede con l'Assicurato;
- cyber bullismo già iniziato o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione di materiale precedente all'inizio del periodo di assicurazione;
- danno reputazionale causato da una pubblicazione di materiale conforme ai fatti;
- danno reputazionale correlato all'attività professionale del beneficiario dell'assicurazione;
- danno reputazionale dovuto alla registrazione a siti Web che hanno lo scopo di promuovere la violenza, contenuti pornografici, discriminatori o che non rispettino i diritti umani e civili;
- cyber bullismo o danno reputazionale causato da comunicazione scambiata tramite e-mail e/o chat istantanea in cui i contenuti non sono pubblicamente disponibili;
- cyber bullismo o danno reputazionale causato all'interno di chat room private, gruppi di notizie o altre aree protette da accessi non autorizzati;
- danno reputazionale a persona che è sufficientemente conosciuta o famosa, la cui vita e il cui comportamento sono al centro dell'interesse e del controllo pubblico;
- danno reputazionale a persona che risulti azionista di società con una partecipazione superiore al 5% e/o Amministratori di:
  - società di persone
  - enti di beneficenza,
  - società con un fatturato superiore a 200 milioni di euro o con un bilancio superiore a 2 miliardi di euro.

Art. 13 – Gli obblighi specifici dell'Assicurato

Ai fini della validità della presente copertura, l'Assicurato ha l'obbligo di registrarsi al sistema di monitoraggio online, indicato dall'assicuratore e fornire le informazioni necessarie richieste per poter beneficiare di questo servizio. Inoltre, prima del verificarsi dell'evento assicurato, l'Assicurato ha l'obbligo di non diffondere la propria password e codici di accesso.
Le password, i codici di accesso e le informazioni confidenziali sono e devono rimanere confidenziali e conosciuti solo dall'Assicurato. L'utente non deve divulgare password, codici di accesso e informazioni analogamente riservate a terzi e/o password di archivio, codici di accesso e informazioni riservate al pubblico.

Art. 14 – Gli obblighi specifici dell'Assicurato dopo il verificarsi dell'evento

1. Il Contraente o l'Assicurato dovrà fornire un collegamento URL / schermata e quant'altro dell'evento.
2. Quando si registra e si utilizza il servizio di monitoraggio online:
   a) l'utente deve avere almeno diciotto anni.
   b) l'Assicurato deve seguire le regole sulla protezione dei dati.
3. Quando si registra e si utilizza il servizio di monitoraggio online per un membro della famiglia:
   a) l'utente deve avere almeno diciotto anni;
   b) l'Assicurato deve attenersi alle norme sulla protezione dei dati, specialmente se attiva il servizio per conto di un familiare;
   c) il familiare deve autorizzare l'Assicurato di agire per conto suo e di autorizzare l'utilizzo dei suoi dati;
   d) accettando di utilizzare il servizio, il Familiare accetterà i presenti Termini e Condizioni;
   e) l'Assicurato non ha nessun diritto di accesso alle informazioni relative al servizio di monitoraggio per conto del familiare.

ASSISTENZA PROTEZIONE PER LA PERDITA DATI

La copertura assicurativa, **fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo seguente "Esclusioni e limitazioni"**, opera per il recupero dei dati, ad uso personale, di proprietà del Contraente o del suo Nucleo familiare, in linea con la definizione presente all'articolo "Oggetto dell'Assicurazione", registrati su un dispositivo di archiviazione.

Art. 15 – Eventi assicurati

La copertura assicurativa opera in caso di:

- difetto tecnico che si verifichi nell'hardware di memorizzazione (ad esempio danni al dispositivo di lettura);
- guasto fisico che si verifichi nell'hardware di memorizzazione (ad esempio caduta del portatile);
- errori del software;
- virus o malware;
- danneggiamento dell'hardware di memorizzazione causato da errori operativi (ma non dalla cancellazione involontaria di dati).

Questi eventi sono coperti esclusivamente durante il periodo di validità della Polizza.
La presente Polizza costituisce per l'Impresa una obbligazione di mezzi e non di risultato.
L'Impresa si impegna pertanto a mettere in atto tutte le misure e gli strumenti necessari per garantire il ripristino completo dei dati smarriti dai supporti informatici del Contraente e dei suoi familiari, senza che questo possa essere sempre garantito.
La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

Art. 16 – Prestazioni previste in caso di evento assicurato

L'Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni:

A) Opzione 1 - Ripristino/recupero "fai-da-te" dei dati persi, utilizzando software dedicato e specialistico; In caso di difetto tecnico vedi opzione 2.
B) Opzione 2 - In caso di difetto tecnico Servizi di Recupero dati in laboratorio dedicato
   In caso di esito negativo dell'opzione 1, l'Impresa metterà a disposizione dell'Assicurato un fornitore specializzato per ripristinare i dati o recuperarli da un hardware di memorizzazione difettoso. L'hardware di memorizzazione difettoso verrà restituito all'Assicurato insieme a uno o più dispositivi separati con i dati recuperati. Su richiesta, il fornitore specialista può eliminare e/o rimuovere i dati in linea con le norme sulla protezione dei dati;
C) Numero massimo di eventi assicurati
   Le prestazioni per la protezione della perdita dati di cui all'opzione 1 e 2 sono limitate a non più di un evento all'anno.

Art. 17 – Esclusioni e limitazioni

La copertura assicurativa opera alle seguenti condizioni:

1) La data di fabbricazione del dispositivo interessato dalla perdita di dati deve risalire al massimo a 5 anni prima della data di accadimento del sinistro; nel caso in cui la fabbricazione del dispositivo risalga ad una data antecedente di più di 5 anni la copertura non è operante.

Ai soli effetti della presente prestazione, i supporti informatici assicurati sono solo quelli di seguito descritti:

2) Hardware di memorizzazione inclusi nella copertura assicurativa
   La copertura è prevista solo in relazione alle componenti interne intese come componenti integrative di computer oppure hardware esterni, come quelli utilizzati per l'archiviazione dei dati, che siano parte integrante del computer. Sono inclusi:
   - HDD e SSD dei portatili e dei Computer (PC);
   - HDD esterno e SSD (USB drive);
   - Smartphone;
   - Tablet;
   - Netbook.
3) Hardware di memorizzazione esclusi dalla copertura assicurativa
   La copertura non opera in caso di Hardware non rientranti nella definizione di cui al punto 1) e 2) come, a titolo esemplificativo, più componenti in una configurazione RAID, console di gioco e supporti flash USB collegati. An-che i seguenti hardware sono esclusi dalla copertura assicurativa:
   - Dischi;
   - DVD;
   - CD.

Eventi non assicurati
La copertura assicurativa non copre inoltre:

- gli eventi causati intenzionalmente;
- le perdite o i danni conseguenti alla distruzione dei dati;
- i danni causati da un terzo;
- la cancellazione accidentale di singoli record di dati personali da parte dell'Assicurato;

- la copia di tutti i dati disponibile come backup su un altro hardware/dispositivo di memorizzazione;
- la sostituzione e/o riparazione dell'hardware e/o dispositivo di memorizzazione.

Art. 18 – Gli obblighi specifici dell'Assicurato

Ai fini della validità della copertura, prima del verificarsi dell'evento assicurato, l'Assicurato deve aver installato il software aggiornato su portatili, computer, smartphone, tablet e netbook laddove tecnicamente possibile. È necessario, inoltre, aver attivato gli aggiornamenti automatici nelle impostazioni del software di sicurezza.

Art. 19 – Gli obblighi specifici dell'Assicurato dopo il verificarsi dell'evento

A) Obbligo di notifica, obbligo di fornire informazioni e obbligo di ridurre al minimo le perdite
Questa copertura opera in caso di una perdita o danno verificatosi e/o scoperto dall'Assicurato durante il periodo di Polizza. Per scoperta si intende il momento in cui l'Assicurato acquisisce per la prima volta la conoscenza dell'evento che determina la perdita e/o il danno.
Nel caso si verifichi un evento, l'Assicurato deve:
  - consentire e collaborare con l'assicuratore al fine di condurre ogni indagine necessaria alla verifica della causa e dell'ammontare della perdita e dell'ambito di applicazione dell'obbligo di indennizzo. L'Assicurato deve, inoltre, fornire qualsiasi informazione e prova utile ad agevolare le indagini;
  - fare il possibile per ridurre la perdita.

  L'inadempimento dell'obbligo di notifica o di riduzione delle perdite può comportare la perdita totale o parziale all'indennizzo (art. 1915 cc).

B) Obbligo di cooperazione
L'Assicurato, per quanto possibile, ha il dovere di supportare il fornitore preposto al recupero dati nel processo di ripristino. In particolare, è necessario rendere disponibili chiavi elettroniche (password, token e altro), utilizzabili per accedere ai dispositivi criptati.

ASSISTENZA PROTEZIONE LEGALE CYBER RISK

Tramite la Centrale Operativa l'Assicurato può usufruire di una prima consulenza telefonica e/o tramite e-mail per il Contraente e le persone appartenenti al suo Nucleo familiare, qualora richiedano informazioni in relazione a problemi legali direttamente connessi al Cyber Risk (es. in tema di acquisti, transazioni bancarie, pagamenti, reputazione online) e per i quali è applicabile la legge nazionale.
La copertura opera in caso di una perdita o danno verificatosi e/o scoperto dall'Assicurato durante il periodo di validità della Polizza. Per scoperta si intende il momento in cui l'Assicurato acquisisce per la prima volta la conoscenza dell'evento che determina la perdita e/o il danno.
All'Assicurato viene fornito un numero telefonico e un indirizzo email per un accesso facile e rapido ad una prima consulenza data da un legale abilitato nel paese di residenza dell'Assicurato.
Le prestazioni indicate vengono fornite a condizione che sia l'evento che ha determinato il contatto sia la stessa sessione di consulenza avvengano entro i termini di polizza.

Art. 20 – Eventi assicurati

L'assicurazione, **fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo seguente "Esclusioni e limitazioni"**, copre i costi a copertura della prima consulenza **fino ad un importo pari a Euro 200 e per un massimo di tre eventi nel periodo di durata annuale della polizza**.
La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

Art. 21 – Esclusioni e limitazioni

La copertura assicurativa non include:
- la consulenza legale successiva alla prima;
- le spese legali assunte senza previa autorizzazione da parte dell'Impresa di Assicurazioni o rivolgendosi ad un consulente esterno;
- i costi sostenuti nella prosecuzione della vertenza (costi associati a cause legali);
- eventi previsti al precedente articolo "Esclusioni comuni a tutte le garanzie Assistenza Cyber Protection".

Art. 22 – Obblighi dell'Assicurato in caso di attivazione della prestazione di prima consulenza legale

A) Obbligo di notifica dell'evento
L'Assicurato, per poter usufruire della copertura assicurativa, deve dare tempestivo avviso all'Impresa dell'evento che rientra in copertura. È sufficiente darne avviso contattando il numero verde dedicato.
B) Dovere di ridurre il rischio di perdita

L'Assicurato deve fare il possibile per ridurre la perdita in caso si verifichi un evento di cui all'articolo "Eventi assicurati".

C) Preventiva autorizzazione per accedere a servizi legali prestati da terzi
L'Assicurato, una volta autorizzato il servizio legale presso terzi, deve inviare:
   - la documentazione attestante l'addebito dei costi, in aggiunta;
   - la conferma, da parte della società che fornisce il servizio legale, che la consulenza è relativa al computer e all'uso di internet.

D) Completa trasparenza durante il supporto legale
L'Assicurato deve trasmettere alla Società che eroga il servizio legale tutti i documenti e le informazioni relative all'evento. In caso di dichiarazioni false o incomplete, l'Assicurato sarà responsabile di ogni conseguenza legale e non potrà più usufruire del servizio.

IN CASO DI SINISTRO

Art. 23 – Obblighi in caso di sinistro

L'Assicurato, non appena a conoscenza dell'evento che determina il danno, deve informare immediatamente l'assicuratore tramite il numero verde di assistenza dedicato, e comunque non oltre i termini previsti dall'art. 1913 cc. L'inadempimento dell'obbligo di notifica o di riduzione delle perdite può comportare la perdita totale o parziale all'indennizzo (art. 1915 cc).
Qualora l'Assicurato intenda dare avviso dell'avvenimento di un Sinistro riconducibile alle prestazioni previste nel presente contratto e intenda richiedere assistenza, deve fare denuncia telefonica alla Centrale Operativa chiamando il:

- numero verde dall'Italia 800 894022
- numero dall'estero +39 02 26609596

indicando con precisione:

- il tipo di assistenza di cui necessita;
- cognome e nome/ denominazione sociale;
- indirizzo e luogo da cui chiama;
- eventuale recapito telefonico ed indirizzo mail;
- codice fiscale/partita IVA

INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SULLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

La presente informativa le viene data in relazione al trattamento dei dati connesso all'erogazione della polizza assicurativa in suo favore a norma del Regolamento (UE) 2016/679 (il "GDPR") che tutela la libera circolazione dei dati e la riservatezza delle persone fisiche e in conformità ad ogni altra disposizione normativa dell'Unione Europea o degli Stati membri applicabile in materia di privacy (insieme, la "Normativa Privacy").

1. Titolare del trattamento e informazioni di contatto

Il Titolare del trattamento dei dati è:
UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. con sede legale in Milano, Piazza Tre Torri 3, contattabile all'indirizzo UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A., Piazza Tre Torri 3 - 20145 Milano, oppure scrivendo all'indirizzo e-mail dpo@unicreditallianzassicurazioni.it ("UniCredit Allianz Assicurazioni" o la "Compagnia").
Il Responsabile della Protezione dei dati (DPO) di UniCredit Allianz Assicurazioni potrà essere contattato scrivendo all'indirizzo: UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A., Piazza Tre Torri 3 - 20145 Milano, oppure scrivendo all'indirizzo e-mail dpo@unicreditallianzassicurazioni.it.

2. Categorie di dati trattati

2.1 UniCredit Allianz Assicurazioni tratterà le seguenti categorie di dati:

a) dati anagrafici,
b) dati relativi alla sua persona e alle sue abitudini di vita,
c) digital contacts, quali e-mail, numero di cellulare, social network (ad es. Facebook, Twitter) e servizi di messaggistica/voip (ad es. Skype, WhatsApp, Viber, Messenger),
d) dati sensibili quali i dati relativi alla salute,
e) dati giudiziari.

2.2 UniCredit Allianz Assicurazioni tratterà le seguenti categorie di dati in relazione alla gestione dei dati raccolti in caso di installazione sui veicoli assicurati del dispositivo satellitare "Safety Drive":

Di seguito le categorie di dati registrati da terzi alle quali UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. ha accesso e che utilizza per la sola gestione delle polizze con installazione del dispositivo satellitare "Safety Drive":

- le percorrenze complessive del veicolo, intendendosi per tali le percorrenze complessive, il tipo di strada utilizzata – urbana extraurbana e autostrada – il momento di percorrenza – orario diurno o notturno - suddivisi per giorno e per provincia;
- la geolocalizzazione del veicolo in caso di furto totale o rapina;
- la rilevazione delle accelerazioni/decelerazioni del veicolo uguali o superiori alla soglia di 0,3 g qualora permangano per un sufficiente intervallo di tempo con un valore uguale o superiore alla soglia di 0,4 g per autovetture ad uso privato o promiscuo e fuoristrada omologati come autovetture ad uso privato o promiscuo;
- velocità ed eccessi di velocità rispetto alle soglie preimpostate;
- lo stile di guida elaborato sulla base della rilevazione e registrazione, in forma aggregata, dei parametri d'uso del veicolo (ad esempio, accelerazioni/decelerazioni, velocità, posizione, data e ora);
- videoregistrazioni (filmati) in caso di sinistro oppure di impatto riscontrato dal dispositivo V.E.D.R. con informazioni legate al posizionamento GPS;
- report relativo ad un evento.

Inoltre, in caso di sinistro oppure di crash o mini-crash rilevato dal dispositivo Safety Drive, UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. avrà il diritto di conoscere tutti i dati da OCTO Telematics registrati al momento dell'evento, con estensione dalle 24 ore precedenti alle 24 successive all'orario di rilevazione o a quello riportato nella denuncia/ richiesta di risarcimento danni dell'evento stesso.
Limitatamente ai casi di furto o rapina, UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. potrà conoscere la localizzazione del

veicolo a decorrere dalle 48 ore precedenti l'ultima trasmissione dei dati relativa alle percorrenze chilometriche antecedenti l'evento.

2.3 Inoltre, UniCredit Allianz Assicurazioni tratterà le seguenti categorie di dati in relazione alla gestione dei dati raccolti in caso di attivazione dei dispositivi "HomeBox" previsti per le coperture del prodotto "UniCredit My Care Famiglia":

- video-streaming real-time per visualizzare da remoto l'ambiente inquadrato dalla telecamera.

3. Finalità dei trattamenti e basi giuridiche

Nella seguente tabella le indichiamo gli aspetti principali dei trattamenti dei suoi dati.

I dati raccolti e le finalità possono variare a seconda dei prodotti assicurativi acquistati; per questo nella tabella trova l'indicazione dei prodotti rilevanti per le diverse finalità. La invitiamo a verificare che le finalità sotto indicate si applichino anche ai prodotti da lei acquistati.

N	Finalità	Base giuridica	Categorie di dati trattati	Prodotti
1	Attività di consulenza su prodotti e servizi assicurativi con particolare riguardo alla valutazione sulle sue esigenze e sul suo profilo di rischio secondo quanto imposto dalla legge in materia di valutazione dell'adeguatezza del prodotto	Adempimento di un obbligo di legge (art. 6 lett. c GDPR)	a. Dati anagrafici b. Dati relativi alla sua persona e alle sue abitudini di vita c. Dati appartenenti alla categoria dei dati particolari, quali, ad esempio, i dati relativi alla salute (per prodotti infortuni e malattia)	Motor Danni
2	Conclusione, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale in particolare con riguardo alla preventivazione, alla conclusione della polizza allo svolgimento degli adempimenti amministrativi, alla raccolta dei premi ed alla gestione della fase liquidativa	Necessità di dare esecuzione al contratto o a misure precontrattuali da lei richieste (art. 6 lett. b GDPR) Per quanto riguarda i dati sensibili sub c della colonna a fianco, consenso dell'interessato (art. 9, comma 2, lett. a GDPR)	a. Dati anagrafici b. Dati relativi alla sua persona e alle sue abitudini di vita c. Dati appartenenti alla categoria dei dati particolari, quali, ad esempio, i dati relativi alla salute per visite mediche	Danni Motor
3	Gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale in particolare con riguardo allo svolgimento degli adempimenti amministrativi, alla raccolta dei premi, alla gestione della fase liquidativa	Necessità di dare esecuzione al contratto o a misure precontrattuali da lei richieste (art. 6 lett. b GDPR)	Dati relativi a: a. i percorsi del veicolo, intendendosi per tali le percorrenze complessive, il tipo di strada utilizzata – urbana extraurbana e autostrada – il momento di percorrenza – orario diurno o notturno - suddivisi per giorno e per provincia; b. posizione del veicolo in caso di furto totale o rapina; c. la rilevazione delle accelerazioni/ decelerazioni del veicolo; d. la velocità ed eccessi di velocità rispetto ai limiti; e. lo stile di guida intendendosi per esso la rilevazione di frenate, velocità, accelerazioni in curva e ogni altro dato generato da un giroscopio; f. segnalazione di un possibile sinistro sulla base di algoritmi di analisi dei dati sopra indicati	Motor

4	Gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale in particolare con riguardo allo svolgimento degli adempimenti amministrativi, alla raccolta dei premi, alla gestione della fase liquidativa	Necessità di dare esecuzione al contratto o a misure precontrattuali da lei richieste (art. 6 lett. b GDPR)	a. Dati anagrafici b. video-streaming real-time per visualizzare da remoto l'ambiente inquadrato dalla telecamera (HomeBox)	Danni
5	Creazione e gestione del rischio assicurativo	Legittimo interesse del titolare a creare e gestire il rischio assicurativo (art. 6 lett. f GDPR)	a. Dati anagrafici b. Dati relativi alla sua persona e alle sue abitudini di vita, anche con il ricorso alla consultazione di banche dati detenute da società specializzate o altri Enti	Danni Motor
6	Scontistica	Necessità di dare esecuzione al contratto o a misure precontrattuali da lei richieste (art. 6 lett. b GDPR)	a. Dati anagrafici b. Dati relativi alla sua persona e alle sue abitudini di vita	Danni Motor
7	Tariffazione	Legittimo interesse del titolare a creare e gestire in modo corretto il rischio assicurativo (art. 6 lett. f GDPR)	Dati aggregati relativi a: a. i percorsi del veicolo, intendendosi per tali le percorrenze complessive, il tipo di strada utilizzata – urbana extraurbana e autostrada – il momento di percorrenza – orario diurno o notturno - suddivisi per giorno e per provincia; b. posizione del veicolo in caso di furto totale o rapina; c. la rilevazione delle accelerazioni/ decelerazioni del veicolo; d. la velocità ed eccessi di velocità rispetto ai limiti; e. lo stile di guida intendendosi per esso la rilevazione di frenate, velocità, accelerazioni in curva e ogni altro dato generato da un giroscopio	Motor
8	Scontistica	Necessità di dare esecuzione al contratto o a misure precontrattuali da lei richieste (art. 6 lett. b GDPR)	Dati aggregati relativi a: a. i percorsi del veicolo, intendendosi per tali le percorrenze complessive, il tipo di strada utilizzata – urbana extraurbana e autostrada – il momento di percorrenza – orario diurno o notturno - suddivisi per giorno e per provincia; b. posizione del veicolo in caso di furto totale o rapina; c. la rilevazione delle accelerazioni/decelerazioni del veicolo; d. la velocità ed eccessi di velocità rispetto ai limiti; e. lo stile di guida intendendosi per esso la rilevazione di frenate, velocità, accelerazioni in curva e ogni altro dato generato da un giroscopio	Motor

9	Svolgimento delle attività di sorveglianza di portafoglio e ridistribuzione del rischio assicurativo tramite riassicurazioni	Legittimo interesse del titolare a creare e gestire in modo corretto il rischio assicurativo (art. 6 lett. f GDPR)	a. Dati anagrafici b. Dati relativi alla sua persona e alle sue abitudini di vita	Motor Danni
10	Attività di analisi ed elaborazione dei dati volti all'incremento dell'efficienza dei prodotti e servizi, alla loro evoluzione e allo studio e valutazione di prodotti e servizi nuovi nel settore assicurativo. I dati (anche quelli relativi a danneggiati o trasportati che potranno essere trattati in occasione della gestione dei sinistri) potranno altresì essere trasferiti e/o consultati dalle altre società del Gruppo Allianz SE, anche successivamente alla conclusione del rapporto assicurativo, per una maggiore efficienza dei sistemi informativi, nonché, in generale, per una migliore qualità dei propri servizi.	Legittimo interesse del titolare e dell'interessato al miglioramento dell'efficienza dei prodotti e dei servizi (art. 6 lett. f GDPR) Per quanto riguarda i dati sensibili sub c della colonna a fianco, consenso dell'interessato (art. 9, comma 2, lett. a GDPR)	a. Dati anagrafici b. Dati relativi alla sua persona e alle sue abitudini e alle sue scelte economiche c. Dati appartenenti alla categoria dei dati particolari, quali, ad esempio, i dati relativi alla salute	Motor Danni
11	Tutela dei propri diritti e costituzione, esercizio e difesa dei diritti della Società in sede giudiziaria	Legittimo interesse del titolare a tutelare i propri diritti (art. 6 lett. f GDPR) e per i dati particolari la necessità di accertare, esercitare e difendere i propri diritti (art. 9, paragrafo 2, lett. f)	a. Dati anagrafici b. Dati relativi alla sua persona e alle sue abitudini di vita c. Dati appartenenti alla categoria dei dati particolari, quali, ad esempio, i dati relativi alla salute per visite mediche	Motor Danni
12	Svolgimento di attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative	Legittimo interesse del titolare a scongiurare attività a suo danno in un settore caratterizzato da un'alta incidenza di fenomeni fraudolenti (art. 6 lett. f GDPR)	a. Dati anagrafici b. Dati relativi alla sua persona e alle sue abitudini di vita anche con il ricorso alla consultazione di banche dati detenute da società specializzate o altri Enti c. Dati giudiziari	Motor Danni

13	Adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie in materia di antiriciclaggio, casellario centrale infortuni, motorizzazione civile, nonché nel caso in cui sia necessario adempiere ad ordini dell'autorità pubblica	Adempimento di un obbligo di legge (art. 6 lett. c GDPR)	a. Dati anagrafici b. Dati relativi alla sua persona e alle sue abitudini di vita	Motor Danni
14	Risposta a richieste di diverso tipo inoltrate sui canali social del Titolare	Necessità di dare esecuzione al contratto o a misure precontrattuali da lei richieste (art. 6 lett. b GDPR)	a. Digital contacts, quali e-mail, numero di cellulare, social network (ad es. Facebook, Twitter) e servizi di messaggistica/voip (ad es. Skype, WhatsApp, Viber, Messenger).	Motor Danni

4. Tempi di conservazione

I dati saranno conservati per il tempo necessario al loro utilizzo, UniCredit Allianz Assicurazioni avrà cura di conservare i dati per il periodo minimo necessario nel rispetto delle indicazioni contenute nella normativa di settore e tenuto conto della necessità di accedervi per esercitare un diritto e/o difendersi in sede giudiziaria e procederà con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto cui si riferiscono i dati a far svolgere il trattamento per le finalità sopra precisate.

In applicazione di questi criteri, in ossequio al combinato disposto della vigente normativa civilistica-fiscale-assicurativa (art. 2220 cod.civ., Reg. IVASS 5/2006 e Reg. IVASS 27/2008), di seguito si indicano gli specifici tempi di conservazione applicati da UniCredit Allianz Assicurazioni:

- per i dati raccolti per finalità contrattuali relativamente ai prodotti Motor: 15 anni dalla cessazione dell'utilizzo dei dati stessi, salvo emergano contenziosi, nel qual caso i dati saranno conservati per tutta la durata del contenzioso stesso;
- per i dati raccolti per finalità contrattuali relativamente ai prodotti Danni: 15 anni dalla cessazione dell'utilizzo dei dati stessi, salvo emergano contenziosi, nel qual caso i dati saranno conservati per tutta la durata del contenzioso stesso.

Decorsi i termini, i dati verranno cancellati o saranno anonimizzati.

5. Ambito di diffusione dei dati

I suoi dati potranno essere trattati:

- da dipendenti della Società debitamente istruiti e autorizzati;
- da soggetti esterni che trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento nel nostro interesse per le sole finalità connesse al servizio assicurativo.

In particolare i Suoi dati potrebbero essere comunicati ad altri soggetti nel contesto della c.d. catena assicurativa che tratteranno i dati sia in qualità di responsabili che di titolari autonomi. Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del Gruppo Allianz SE o della catena distributiva quali agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e riassicurazione, banche, produttori ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, consulenti tecnici e altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per conto della Società quali legali, periti e medici, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli; società di servizi per il quietanzamento, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; centrali operative di assistenza e società di consulenza per la tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari, società di servizi per il controllo delle frodi, società di recupero crediti.

I Suoi dati potrebbero essere comunicati ai seguenti soggetti che operano come autonomi titolari: soggetti inerenti al rapporto che la riguarda (ad esempio contraenti e assicurati), altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, consorzi ed associazioni del settore, broker assicurativi, SIM, Società di Gestione del Risparmio.

Inoltre potremmo avere l'obbligo legale di comunicare i Suoi dati a enti e organismi pubblici, quali ad esempio Ivass, Consap, Casellario Centrale Infortuni, UIC, Motorizzazione Civile, Enti Gestori di Assicurazioni Sociali Obbligatorie, nonché all'Autorità Giudiziaria e alle Forze dell'Ordine.

5.a) Dati registrati da terzi a cui UniCredit Allianz Assicurazioni ha accesso per soli contratti RCA con installazione del dispositivo "Safety Drive" e UniCredit My Care Famiglia con installazione del dispositivo "HomeBox"

OCTO Telematics S.p.A., con sede a Roma in Via Vincenzo Lamaro, 51, Tel.: 06/7265341 – Fax 06/72901453 – e-mail: privacy@octotelematics.com, in qualità di Titolare autonomo, tratterà i dati personali non sensibili rilevati dal

dispositivo Safety Drive e HomeBox e li comunicherà a UniCredit Allianz Assicurazioni, che li tratterà a sua volta, in qualità di Titolare autonomo, per l'erogazione delle prestazioni assicurative e di assistenza.
In ogni caso, i fornitori dei servizi telematici non avranno accesso ai dati direttamente connessi o riconducibili all'identità del conducente (ad esempio nomi e/o targhe).

6. Trasferimento all'estero dei dati

I Suoi dati potranno essere trasferiti verso ad altre società del Gruppo Allianz SE in paesi terzi europei/extraeuropei secondo le modalità stabilite dalle Binding Corporate Rules (BCRs) approvate dal Gruppo Allianz SE che potrà visionare sul sito internet della Compagnia. Nel caso in cui le BCR non trovassero applicazione (e quindi nel caso in cui il trasferimento non riguardi altre società del Gruppo Allianz SE) adotteremo clausole standard per il trasferimento dei dati verso paesi terzi per assicurare in ogni caso l'adeguata protezione per il trasferimento dei Suoi dati. Nel caso in cui Lei voglia ottenere una copia dei dati trasferiti o avere maggiori informazioni sul luogo di conservazione può scrivere a: UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. - Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano – telefono 800.11.66.33 e-mail privacy@unicreditallianzassicurazioni.it.
In ogni caso, qualora i Suoi dati dovessero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea o al di fuori dell'Area Economica Europea, UniCredit Allianz Assicurazioni garantisce che il destinatario dei dati personali assicura un adeguato livello di protezione, in particolare, grazie all'adozione di particolari clausole contrattuali standard che disciplinano il trasferimento dei dati personali e che sono state approvate dalla Commissione Europea.

7. I diritti sul trattamento dei dati personali

In ogni caso, potrà rivolgersi a UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. - Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano – telefono 800.11.66.33 e-mail privacy@unicreditallianzassicurazioni.it, per l'esercizio dei diritti di accesso, modifica, cancellazione e opposizione di seguito descritti (sanciti dalla Normativa Privacy):

- conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- indicazione dell'origine dei dati, delle finalità e modalità del trattamento, delle categorie di dati personali in questione, degli estremi del Titolare e del responsabile del trattamento, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, del periodo di conservazione o, se non è possibile, dei criteri per determinarlo;
- aggiornamento, rettifica ovvero integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, l'attestazione che le operazioni richieste sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento che la riguardano e il trasferimento dei Suoi dati ad un diverso titolare (c.d. diritto alla portabilità dei dati) e di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, o opporsi, in tutto o in parte, (tra gli altri, in relazione a specifici mezzi di comunicazione) al trattamento di dati personali che a riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, fermo restando che la Società non ha in programma di eseguire simili trattamenti.

7.a) Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati è illecito, ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante italiano per la protezione dei dati personali.