

# OCTO

## CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO

### OCTO TELEMATICS S.P.A.

Condizioni generali di abbonamento  
ai servizi Octo Telematics S.p.A.

Edizione 10/2023

Il presente documento contenente le condizioni generali di abbonamento ai servizi Octo Telematics S.p.A. deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto.

 UniCredit | Allianz 

Assicurazioni



<b>Definizioni</b>	<b>4</b>
--------------------	----------

<b>Condizioni generali di abbonamento</b>	<b>6</b>
---	----------

Articoli	6
----------	---

Informativa sul trattamento dei dati personali	13
--	----

## DEFINIZIONI

**“Abitazione”**: si intende il luogo i cui dati di riferimento sono riportati sul Contratto di abbonamento e sulla Polizza e per il quale vengono erogati i servizi pattuiti;

**“Animale”**: cane o gatto, di proprietà dell'Assicurato o di un componente del suo Nucleo familiare, identificato nelle Condizioni Generali dei servizi di Octo Telematics S.p.A. mediante numero di Microchip o Tatuaggio;

**“APP”**: si intende l'APP del prodotto UniCredit My Care Famiglia di UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A., prima di procedere alla sottoscrizione verifica che il tuo dispositivo mobile sia compatibile con il download dell'APP, una lista indicativa e non esaustiva è disponibile nel presente documento;

**“Canone”**: il canone rappresenta il corrispettivo per l'abbonamento ai servizi offerti da Octo Telematics S.p.A.;

**“Centro Servizi Octo Telematics”**: (per brevità solo **Centro Servizi**): l'insieme delle infrastrutture tecnologiche utilizzate dalla Società e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal dispositivo HomeBox e dal Collare di geolocalizzazione;

**“Cliente”**: il Contraente, persona fisica maggiorenne, che stipula il Contratto accessorio;

**“Comodato”**: contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile;

**“Contraente”**: persona fisica maggiorenne che stipula la Polizza;

**“Contratto accessorio” o “Contratto”**: è il Contratto regolato dalle presenti Condizioni Generali e causalmente collegato al Contratto assicurativo;

**“Contratto di Abbonamento ai Servizi Octo Telematics S.p.A.”**: (per brevità solo **“Contratto”**) è il documento sottoscritto dalle parti che prova l'adesione ai servizi prestati ed è regolato dalle presenti Condizioni Generali;

**“Contratto assicurativo” o “Polizza”**: è il contratto regolato dalle Condizioni di Assicurazione del prodotto e contiene le coperture assicurative che disciplinano i rapporti con il Contraente della Polizza;

**“HomeBox”**: dispositivo tecnologico fornito e gestito dalla Società ed etichettato nella fattispecie con la denominazione HomeBox auto installante omologato secondo la Direttiva Europea RED:2014/53/EU; in particolare nella configurazione **BASE** è costituita da un'unità centrale, un pulsante di chiamata, un modulo vivavoce integrato, una SIM integrata, alimentatore separato, un sensore distacco corrente, batteria backup, un sensore fumo, tre sensori acqua, un sensore gas, un sensore per la rilevazione dello spike elettrico; nella configurazione **PREMIUM** è costituita da un'unità centrale, un pulsante di chiamata, un modulo vivavoce integrato, una SIM integrata, alimentatore separato, un sensore distacco corrente, batteria back-up, due sensori fumo, quattro sensori acqua, un sensore gas, un sensore per la rilevazione dello spike elettrico, due telecamere, un sensore energetico;

**“Collare di geolocalizzazione”**: dispositivo tecnologico fornito e gestito dalla Società ed etichettato nella fattispecie con la denominazione Collare di geolocalizzazione auto installante omologato secondo la Direttiva Europea RED:2014/53/EU; e costituito da un'unità centrale da posizionare sul collare dell'Animale;

**“Impresa”**: UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A., con sede in Piazza Tre Torri, 3 20145 Milano;

**“Istruzioni di Montaggio HomeBox”**: si intendono le istruzioni presenti all'interno della confezione del dispositivo, necessarie al Cliente per la corretta installazione dei sensori;

**“Istruzioni di Montaggio Collare di geolocalizzazione”**: si intendono le istruzioni presenti all'interno della confezione del dispositivo, necessarie al Cliente per la corretta installazione del sensore;

**“Led”**: segnala lo stato del dispositivo, l'avvenuta corretta installazione, la presenza di allarmi attivi e l'apertura del contatto in voce (per il solo dispositivo HomeBox);

**“Manuale Utente HomeBox”**: si intende il documento contenente le informazioni necessarie al Cliente per il corretto utilizzo della HomeBox;

**“Manuale Utente Collare di geolocalizzazione”**: si intende il documento contenente le informazioni necessarie al Cliente per il corretto utilizzo del Collare di geolocalizzazione;

**“Modulo assicurativo”**: si intendono le singole coperture assicurative *UniCredit My Care Famiglia – modulo Qua la Zampa, UniCredit My Care Famiglia – modulo Casa, UniCredit My Care Famiglia – modulo Seconda casa* disciplinate nella Polizza alla quale sono collegati i servizi di Octo Telematics S.p.A.;

**“Notifica push”**: messaggio recapitato tramite l'APP su un dispositivo mobile, perché il messaggio sia recapitato correttamente è necessario che l'APP sia installata regolarmente, che il Cliente vi sia registrato, che sul dispositivo sia abilitata la ricezione delle notifiche e che l'APP operi con una connessione dati attiva;

**“Premio”**: somma dovuta dal Contraente all'Impresa a titolo di corrispettivo per la prestazione Assicurativa;

**“Pulsante di chiamata”**: pulsante della HomeBox la cui pressione consente al Cliente di mettersi in contatto diretto con la Struttura Organizzativa;

**“Sbalzo di corrente”**: alterazione di +/-20% rispetto ad un valore di riferimento pari a 230V;

**“Servizio Clienti HomeBox”**: si intende la struttura della Società dedicata al Cliente per ricevere informazioni sul dispositivo tecnologico e sui servizi telematici ad esso collegati, per il supporto per le operazioni di installazione del dispositivo, per l'attivazione del servizio e per guasto e/o anomalie funzionali del dispositivo;

**“Servizio Clienti Collare di geolocalizzazione”**: si intende la struttura della Società dedicata al Cliente per ricevere informazioni sul dispositivo tecnologico e sui servizi, per il supporto per le operazioni di installazione del dispositivo, per l'attivazione del servizio e per guasto e/o anomalie funzionali del dispositivo

**“SIM Card GSM o GSM-GPRS”**: scheda di abbonamento telefonico, inserita all'interno della HomeBox e/o del Collare di geolocalizzazione, intestata alla Società ed utilizzata dalla stessa per il trasferimento dei dati al Centro Servizi e il servizio viva voce;

**“Società”**: la Octo Telematics S.p.A. Società a Socio Unico soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Telematics Group S.p.A., con sede legale in Roma in Via V.Lamaro 51;

**“Struttura Organizzativa”**: la società incaricata dall'Impresa di gestire i servizi di assistenza previsti dalla Polizza.

# CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI OCTO TELEMATICS S.P.A.

## ARTICOLI

### ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto, regolato dalle presenti Condizioni Generali, ha per oggetto le seguenti soluzioni che potranno essere scelte dal Cliente singolarmente o cumulativamente:

- *Comodato gratuito di HomeBox e l'erogazione dei servizi info-telematici descritti negli articoli successivi in favore dei clienti dell'Impresa che intenderanno stipulare il Contratto al momento della stipula della Polizza UniCredit My Care Famiglia con i moduli Casa e/o Seconda Casa;*
- *Comodato gratuito del Collare di geolocalizzazione e l'erogazione dei servizi info-telematici descritti negli articoli successivi in favore dei clienti dell'Impresa che intenderanno stipulare il Contratto al momento della stipula della Polizza Unicredit My Care Famiglia con il modulo Qua la Zampa.*

I servizi della Società saranno resi al Cliente, a seguito della sottoscrizione del presente Contratto, anche attraverso l'APP dell'Impresa.

#### **AVVERTENZA**

L'APP è compatibile **esclusivamente** con i sistemi operativi **iOS** (versione 9 e successive) e **Android** (versione 4.4. e successive).

*Non sarà possibile effettuare il download dai dispositivi Android con processore Intel X86.*

**Prima di procedere alla sottoscrizione verificare che il dispositivo mobile sia compatibile con il download dell'APP.**

*Di seguito una lista indicativa e non esaustiva dei dispositivi che non supportano il download della APP:*  
**Asus Zenfone 2 ZE551ML, Asus Zenfone 5 A500CG (2014), Asus Zenfone C ZC451CG, Asus Zenfone 4 (2014), Asus Zenfone 6 A600CG, Asus Zenfone 2 ZE550ML, Asus Zenfone 5 A501CG (2015), Asus Zenfone 2 Deluxe ZE551ML, Lenovo K900, Asus Zenfone 2 ZE500CL, Asus Zenfone Zoom ZX550, Lenovo P90, Asus Zenfone 4, A450CG (2014), Asus Zenfone 5 Lite A502CG (2014), Asus Zenfone Zoom ZX551ML, Lenovo K80, Asus Zenfone 6 A601CG, Asus Zenfone 2E, Motorola RAZR i XT890, Asus Fonepad Note FHD6, Asus PadFone X mini, Asus PadFone mini (Intel), Acer Liquid C1, Lenovo K800, ZTE Geek V975, Orange San Diego, ZTE Grand X IN, Asus PadFone mini 4G (Intel), Tag Heuer Connected Modular 45, Prestigio MultiPhone 5430 Duo, ZTE Grand X2 In, XOLO X500, XOLO X910, XOLO X1000.**

### ART. 2 - NATURA DEL CONTRATTO, DURATA, RINNOVO E CANONE

Il presente Contratto rientra nell'ambito della fornitura di servizi ed è concluso contemporaneamente al Modulo assicurativo emesso dall'Impresa e ne ha natura accessoria. In nessun caso la durata del presente Contratto potrà essere superiore alla durata del Modulo assicurativo, pertanto, in caso di mancato rinnovo del Modulo assicurativo alla scadenza non

sarà possibile rinnovare il presente Contratto. Inoltre, secondo quanto disciplinato nel presente articolo, il Contratto non potrà mai avere durata più lunga o scadenza posteriore rispetto a quella della Polizza sottoscritta con l'Impresa e alla quale il Contratto è causalmente collegato.

Il Cliente ha facoltà di dare disdetta del presente

Contratto almeno 15 giorni prima della scadenza dello stesso esercitando tale facoltà con le modalità previste dal Modulo assicurativo al quale è causalmente collegato. In mancanza di disdetta, il Contratto alla sua naturale scadenza si rinnova tacitamente.

**In nessun caso i servizi erogati dalla Società costituiscono copertura assicurativa.**

Il Canone quale corrispettivo mensile dei servizi info-telematici collegati alla HomeBox deve essere pagato contestualmente al premio assicurativo, pur rimanendo a questo autonomo, ed ammonta a:

Configurazioni HomeBox:

- **HomeBox Kit Base Euro 6,00 al mese (IVA inclusa)** corrispondenti al canone annuo di Euro 72,00 (IVA inclusa)
- **HomeBox Kit Premium Euro 9,50 al mese (IVA inclusa)** corrispondenti al canone annuo di Euro 114,00 (IVA inclusa)

Il Canone - quale corrispettivo mensile dei servizi info-telematici collegati al Collare di geolocalizzazione - deve essere pagato contestualmente al premio assicurativo pur rimanendo a questo autonomo, ed ammonta a:

- Euro **6,00 al mese (IVA inclusa)** corrispondenti al canone annuo di Euro 72,00 (IVA inclusa)

A partire dal sesto anno di durata del Contratto il Canone si ridurrà nel modo che segue:

Configurazioni HomeBox:

- **HomeBox Kit Base Euro 2,85 al mese (IVA inclusa)** corrispondenti al canone annuo di Euro 34,00 (IVA inclusa)
- **HomeBox Kit Premium Euro 3,75 al mese (IVA inclusa)** corrispondenti al canone annuo di Euro 45,00 (IVA inclusa)

Collare di geolocalizzazione:

- Euro **2,00 al mese (IVA inclusa)** corrispondenti al canone annuo di Euro 24,00 (IVA inclusa)

I prezzi su indicati potranno subire variazioni in relazione alla variazione dell'aliquota IVA applicata.

Il Canone comprensivo di IVA è incassato dall'Impresa, a sua volta delegata, per conto di Octo Telematics S.p.A. che metterà a disposizione del Cliente copia

della fattura quietanzata inviata elettronicamente al Sistema di Interscambio.

Il Cliente può in qualsiasi momento formulare espressa richiesta di ricevere la fattura in modalità cartacea:

- telefonando al numero verde **800-124326** del Servizio Clienti della Società;
- inviando alla Società una lettera o un fax o una posta elettronica ad uno dei seguenti riferimenti:

Octo Telematics S.p.A.  
Via V. Lamaro 51 - 00173 Roma;  
Fax: 199-119933  
e-mail: homebox@octotelematics.com;  
pet@octotelematics.com

In caso di variazioni dell'Iva il canone verrà adeguato di conseguenza.

Il Contratto ha durata fino alle ore 24 della data in esso indicata.

In caso di **esercizio** da parte del Contraente **del diritto di Ripensamento previsto dalla Polizza**, il Cliente avrà diritto di ottenere il rimborso del Canone mensile purché i dispositivi (HomeBox e/o Collare di geolocalizzazione) vengano restituiti alla Società in buono stato.

In tutti i casi di interruzione del Contratto, il Cliente è tenuto alla restituzione dell'HomeBox e/o del Collare di geolocalizzazione secondo le modalità di cui ai successivi artt. 6 e 9.

In caso di mancato pagamento dei canoni successivi al primo, la Società continuerà a rilevare i dati dai dispositivi forniti in comodato d'uso gratuito in linea con la modalità di gestione del Modulo assicurativo a cui il presente Contratto è collegato: in caso il mancato pagamento si prolunga fino a tre mensilità consecutive, si procederà alla sospensione della rilevazione dei dati (sospendendo il funzionamento della SIM) e dei relativi servizi. Successivamente a tale evento:

- se il Cliente salda le mensilità non pagate, la SIM ed i relativi servizi saranno riattivati;
- se il Cliente non paga le mensilità dovute, il presente Contratto s'intende risolto, la SIM dell'HomeBox e/o del Collare di geolocalizzazione sarà disattivata definitivamente e il Cliente sarà tenuto alla restituzione dell'HomeBox e/o del Collare di geolocalizzazione secondo le modalità di cui ai successivi artt. 6 e 9.

### ART. 3 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITÀ DI EROGAZIONE

Condizioni per l'erogazione dei servizi indicati nel presente Contratto sono l'installazione e attivazione del:

- Dispositivo HomeBox all'interno dell'Abitazione e il rispetto di quanto riportato al successivo art. 7

"Condizioni per il corretto funzionamento della HomeBox ed operatività dei servizi".

- Dispositivo Collare di geolocalizzazione e il rispetto di quanto riportato al successivo art. 10 "Condizioni

per il corretto funzionamento del Collare di geolocalizzazione ed operatività dei servizi”

Entro due ore dall’attivazione dei servizi, il Cliente riceverà dalla Società apposito SMS di conferma; se ciò non si verificasse il Cliente può contattare il **Servizio Clienti** della Società al numero verde **800-124326**, nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30; il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

La Società inoltre si riserva di attivare ulteriori contatti (SMS, e-mail, telefonate, corrispondenza) verso il Cliente per la gestione del Contratto come, a titolo esemplificativo, l’avviso di spedizione della HomeBox e/o l’avviso di spedizione del Collare di geolocalizzazione.

L’installazione deve essere effettuata entro 15 giorni dalla data di consegna dell’HomeBox e/o del Collare di geolocalizzazione.

La Società rileva e processa gli eventi rilevati da:

- HomeBox (data, ora, tipo di evento, attivazione della chiamata diretta) ed inviati al Centro Servizi;
- Collare di geolocalizzazione (data, ora, tipo di evento, attività dell’Animale) ed inviati al Centro Servizi.

Tali informazioni saranno comunicate all’Impresa e potranno essere consultate dal Cliente attraverso l’APP dell’Impresa.

Il Cliente firmando il Contratto:

- autorizza la Società a procedere, mediante corriere, con la spedizione della HomeBox presso l’indirizzo da lui indicato in fase di sottoscrizione della Polizza; la conferma di avvenuta spedizione dell’HomeBox sarà comunicata al Cliente mediante SMS;
- autorizza la Società a procedere, mediante corriere, con la spedizione del Collare di geolocalizzazione presso l’indirizzo da lui indicato in fase di sottoscrizione della Polizza; la conferma di avvenuta spedizione del Collare di geolocalizzazione sarà comunicata al cliente mediante SMS;
- rende possibile l’erogazione dei servizi elencati ai punti successivi;
- autorizza la Società ad inviare, per il tramite del proprio Centro Servizi, SMS, e-mail, ai contatti indicati dal Cliente;
- autorizza la trasmissione dei dati ed eventi all’Impresa ed alla Struttura Organizzativa con i termini indicati dall’Informativa privacy.

### 3.1 Servizi associati al dispositivo HomeBox

I servizi sono erogati contestualmente all’attivazione della HomeBox.

In caso di rilevazione di:

- soglie critiche di fumi ed allagamenti;
- presenza di gas

all’interno dell’Abitazione, l’HomeBox inoltra una segnalazione alla Struttura Organizzativa e un SMS sui numeri di telefono cellulare indicati dal Cliente e una notifica push sull’ APP dell’Impresa (sempreché installata con le notifiche push abilitate).

Nel caso in cui il Cliente prenda contatto con la Struttura Organizzativa e ne faccia richiesta, la stessa erogherà i servizi di assistenza nei termini indicati all’interno della Polizza e del Modulo assicurativo al quale è collegato il presente Contratto, mentre il contatto con le Autorità di Pubblica Sicurezza resta onere del Cliente. Per quanto qui non previsto, si rimanda alle modalità di erogazione del servizio di assistenza dettagliate all’interno del Modulo assicurativo che il Contraente ha sottoscritto con l’Impresa e al quale è collegato il presente Contratto.

Inoltre, qualora l’HomeBox rilevasse:

- sbalzo di corrente;
  - assenza di alimentazione elettrica;
- movimenti tali da attivare il sensore presente nella telecamera (inclusa • solo nel Kit Premium);
- soglie di consumo energetico tali da attivare il sensore energetico (incluso solo nel Kit Premium)

all’interno dell’Abitazione, sarà inviata una notifica push sull’APP (sempreché installata con le notifiche push abilitate). In aggiunta, il Centro Servizi inoltrerà una segnalazione via SMS sui numeri di telefono cellulare indicati dal Cliente.

Tramite l’APP sarà possibile organizzare i sensori del Kit HomeBox sottoscritto, raggruppandoli e assegnandoli ai diversi locali dell’Abitazione.

#### 3.1.1 Pulsante di chiamata e servizi viva voce

Il servizio permette, attraverso la pressione del pulsante di chiamata, l’avvio di una chiamata direttamente alla Struttura Organizzativa. Tale evento verrà notificato al Cliente dal Centro Servizi inoltrando una notifica push sull’APP ed un SMS sui numeri di telefono cellulare indicati dal Cliente.

Qualora il Cliente ne faccia richiesta, la Struttura Organizzativa erogherà i servizi di assistenza nei termini indicati all’interno delle Condizioni di Assicurazione del Modulo assicurativo al quale è collegato il presente Contratto, mentre il contatto con le Autorità di Pubblica Sicurezza resta onere del Cliente.

#### 3.1.2 Servizio di video-streaming real-time (erogabile tramite la telecamera contenuta nel Kit Premium)

Tramite l’utilizzo dell’apposita APP, il Cliente potrà visualizzare da remoto (per il limitato periodo di tempo indicato nelle istruzioni di installazione e manutenzione pervenute unitamente al dispositivo), l’ambiente inquadrato dalla telecamera. Tale funzionalità sarà disponibile unicamente in caso di HomeBox configurata con rete Wi-Fi.



Il Cliente si impegna ad utilizzare la telecamera in ambito privato (esclusivamente all'interno dell'Abitazione) e per fini esclusivamente personali, adottando le opportune cautele a tutela dei terzi, ove interessati.

Il Cliente si impegna, tra l'altro, a posizionare la telecamera, a propria cura e sotto la propria responsabilità, unicamente in aree private e non condominiali, non accessibili a terzi ed in osservanza, in ogni caso, dei limiti e prescrizioni di legge, ivi inclusi quelli in materia di protezione dei dati personali e tutela della riservatezza dei soggetti eventualmente interessati.

Resta inteso che l'utilizzo delle funzionalità della telecamera mediante collegamento remoto sarà effettuato ad esclusiva responsabilità del Cliente.

Si precisa altresì che le immagini rilevate dalla telecamera potranno essere visualizzate unicamente dal Cliente e che né l'Impresa né qualunque altro soggetto terzo ne avranno accesso

A tal fine, l'Impresa non effettuerà alcun trattamento dei dati derivanti dall'impiego della telecamera da parte del Cliente.

L'utilizzo delle funzionalità della telecamera mediante collegamento remoto non potrà in alcun caso essere considerato un servizio di videosorveglianza.

### 3.2 Servizi associati al Collare di geolocalizzazione

I servizi sono erogati contestualmente all'attivazione del Collare di geolocalizzazione e portano ad identificare la posizione dell'Animale qualora l'Animale stesso indossi il dispositivo adeguatamente attivato.

In caso di smarrimento dell'Animale assicurato, il Cliente, in alternativa all'APP, potrà contattare la Struttura Organizzativa per un aiuto immediato nella geolocalizzazione.

La Struttura Organizzativa fornirà all'Assicurato l'ultima posizione disponibile e non effettuerà alcuna attività di tracciamento da remoto degli spostamenti dell'Animale. La Struttura Organizzativa non risponde a richieste di supporto tecnico su attivazione e funzionamento del dispositivo e non può essere ritenuta responsabile di eventuali malfunzionamenti del dispositivo stesso in occasione della richiesta di assistenza.

#### 3.2.1 Servizio "I tuoi recinti virtuali"

Il servizio permette al Cliente, tramite l'APP, di selezionare un'area sulla mappa all'interno di cui si desidera monitorare l'uscita o l'entrata dell'Animale. Qualora il dispositivo rilevi l'abbandono o l'entrata nell'area attiva, il Cliente riceverà una notifica di avviso push sull'APP (sempreché le notifiche push siano abilitate). L'area, la cui forma è circolare con raggio configurabile dall'utente finale, è definibile e modificabile tramite APP. Dall'APP è possibile impostare fino a 5 recinti virtuali, di cui uno solo attivo e sarà possibile personalizzare il nome del recinto scegliendo inoltre l'indirizzo relativo al centro. In aggiunta, è possibile impostare

l'intervallo di controllo della posizione su tre differenti fasce di frequenza (risparmio energetico, normale, frequente). L'impatto delle singole impostazioni (fasce/frequenze) sulla durata della batteria viene rappresentato dall'indicatore in grado di calcolare le ore rimanenti con l'attuale livello di carica disponibile.

#### 3.2.2 Servizio "Trova il tuo Animale"

Il servizio consente, tramite l'APP, di visionare da remoto la posizione dell'Animale. Cliccando sul pulsante "Trova il tuo Animale" compare la pagina di "localizzazione" e l'APP fornisce la posizione attuale dell'Animale. La pagina di localizzazione viene aggiornata con la posizione disponibile più recente. Al click sul pulsante "Dove si trova" l'APP mostrerà la posizione più aggiornata dell'Animale.

#### 3.2.3 Servizio "Dove sta andando"

Il servizio consente, tramite l'APP, di attivare la modalità di tracking degli spostamenti dell'Animale. Cliccando sul pulsante "Dove sta andando" si incomincia a tracciare la posizione dell'Animale sulla mappa in real-time con gli spostamenti; alla chiusura della pagina il tracking sarà interrotto. La funzionalità di tracking ha durata prestabilita e in pagina sarà fornita l'informazione relativa allo stato del tracking segnalando quando il servizio di tracking è attivo e quando è terminato. Al click sul pulsante "Dove sta andando" la funzionalità di tracking sarà attivata nuovamente e la pagina di "localizzazione" sarà aggiornata.

#### 3.2.4 Servizio "Vai dal tuo Animale"

Il servizio consente, tramite l'APP di raggiungere la posizione dell'Animale segnalando il percorso da seguire per raggiungere l'indirizzo identificato. La posizione dell'Animale viene visualizzata in tempo reale e il percorso suggerito viene aggiornato conseguentemente.

#### 3.2.5 Servizio "Luoghi visitati"

Il servizio consente, tramite l'APP, di visualizzare la cronologia delle ultime 10 posizioni GPS del dispositivo. È inoltre possibile visualizzare su mappa le posizioni GPS inviate dal dispositivo.

#### 3.2.6 Servizio "Attività dell'Animale"

Il servizio consente, tramite l'APP, di riepilogare quotidianamente l'attività dell'Animale suddivisa in tre macro categorie:

- **sleep:** che evidenzia il sonno ovvero l'immobilità dell'Animale;
  - **rest:** ovvero Animale poco attivo;
  - **play:** ovvero le fasi di moto dell'Animale;
- sulla base di questi tre stati è possibile stimare il consumo calorico giornaliero dell'Animale.

I dati di monitoraggio sono visualizzabili su base giornaliera, settimanale e mensile.

I servizi collegati al Collare di geolocalizzazione permettono, tramite l'APP, di gestire fino a 5 Animali contemporaneamente.

I dispositivi vengono classificati con un bollino colorato da apporre sul dispositivo stesso e tramite l'APP dalla sezione di onboarding con l'abbinamento del nome dell'Animale al colore del bollino associato precedentemente.

Al fine di consentire un corretto monitoraggio delle attività dell'Animale sarà necessario fornire nella pagina di on boarding i dettagli relativi al peso e al carattere dell'Animale.

**ART. 4 - ESTENSIONE TERRITORIALE**

I servizi oggetto del presente Contratto sono operativi nel territorio della Repubblica Italiana.

**ART. 5 - INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DELLA HOMEBOX**

La Società invierà l'HomeBox all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente al momento della stipula del Contratto. Il Cliente dovrà installare e attivare autonomamente l'HomeBox entro 15 giorni dalla consegna, attenendosi alle indicazioni riportate nel manuale di installazione; la mancata attivazione della HomeBox da parte del Cliente non dà diritto alla restituzione del Canone.

In caso di ritardata o mancata attivazione, la Società invierà un SMS di notifica per sollecitare l'installazione e attivazione della HomeBox, nel precipuo interesse del Cliente.

In caso di guasto accertato dal Centro Servizi, le spese per la sostituzione e/o la verifica della HomeBox sono a carico della Società fatta salva la responsabilità per dolo o colpa grave del Cliente.

**ART. 6 - RESTITUZIONE DELLA HOMEBOX**

In caso di mancato rinnovo della Polizza o del Modulo assicurativo a cui è causalmente collegato il Contratto o in caso di cessazione del presente Contratto per qualsiasi motivo, il Cliente, entro 60 giorni dall'evento, è tenuto a disinstallare l'HomeBox e ad inviarla alla Società seguendo le modalità rappresentate nel Manuale Utente utilizzando il bollettino prepagato inserito nella confezione dell'HomeBox per la restituzione tramite corriere.

È inoltre possibile richiedere copia di tale bollettino da utilizzare inviando una e-mail all'indirizzo [logisticaitalia@octotelematics.com](mailto:logisticaitalia@octotelematics.com). Il nuovo bollettino sarà inviato tramite e-mail.

Ai fini del computo del termine farà fede la data di invio della HomeBox come attestata dal corriere. Qualora il Cliente non restituisca l'HomeBox entro il termine di cui al presente articolo, o la restituisca non funzionante per dolo o colpa grave a lui imputabili, dovrà corrispondere alla Società a titolo di risarcimento danni l'importo di:

**3.3 Informativa sul trattamento dei dati personali**

Il Cliente dichiara di essere stato reso edotto e di ben conoscere le prescrizioni e le responsabilità scaturenti dall'utilizzo di strumentazione per la rilevazione audiovisiva, secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 679 del 27 aprile 2016, c.d. General Data Protection Regulation o "Regolamento", nonché dal D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, recante il "Codice per la protezione dei dati personali" e successive modifiche ed integrazioni, anche connesse e regolamentari, e che tutti gli obblighi, gli adempimenti e le responsabilità connessi e scaturenti dalla predetta normativa sono a suo esclusivo carico, con esonero dell'Impresa e della Società da qualsivoglia responsabilità al riguardo.

Qualora venga rilevata un'anomalia su uno dei sensori installati, il Centro Servizi invierà un SMS di notifica sul numero di telefono cellulare indicato nel Contratto. Ricevuta la notifica, il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti che, in caso di conferma dell'anomalia, provvederà ad inviare il nuovo sensore all'indirizzo concordato con il Cliente stesso.

**5.1 Trasferimento della HomeBox**

Unicamente nel caso in cui il Contratto assicurativo, in corso, sia sostituito per cambio ubicazione del rischio, il Cliente potrà trasferire l'HomeBox presso la nuova Abitazione senza supplementi di Canone. Il rapporto contrattuale proseguirà senza soluzione di continuità con il nuovo numero di Polizza.

- **€ 150,00** in caso di mancata restituzione entro il termine di un anno dalla data di decorrenza del contratto;
- **€ 100,00** in caso di mancata restituzione dal secondo anno e per tutti gli anni successivi.

L'importo risarcitorio per mancata restituzione della HomeBox non è dovuto nel caso di furto e/o indisponibilità della stessa HomeBox per atto non imputabile al Cliente debitamente denunciato all'Autorità competente.

A fronte dell'invio della denuncia il Cliente potrà richiedere la spedizione di una nuova HomeBox.

In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e la Società, resta salva la continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni previste nel Contratto sempre che il Contratto sia stato sottoscritto prima della cessazione del rapporto stesso. La continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizio-

ni avverrà sino alla prima scadenza del presente Contratto, cessando in tal caso l'efficacia del tacito rinnovo.

Dal momento che è condizione essenziale per il corretto funzionamento della HomeBox la presenza di copertura di rete GSM nell'Abitazione, qualora si dovesse verificare l'assenza di copertura di rete GSM, il Client-

te avrà facoltà, entro e non oltre 15 (quindici) giorni dall'installazione della HomeBox, di recedere dal presente Contratto inviando comunicazione mediante fax, pec o lettera raccomandata alla Società. Per le modalità di restituzione si rimanda a quanto sopra descritto nel presente articolo.

#### ART. 7 - CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELLA HOMEBOX ED OPERATIVITÀ DEI SERVIZI

##### 7.1 Condizioni per il corretto funzionamento dell'HomeBox

Le condizioni principali per il corretto funzionamento della HomeBox sono:

- corretta installazione della HomeBox secondo le indicazioni riportate nel manuale di installazione;
- presenza di segnale e corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS del gestore di telefonia mobile nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- adempimento, da parte del Cliente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

##### 7.2 Condizioni per la corretta operatività dei servizi

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta

installazione/attivazione della HomeBox ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Cliente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto siano esatti;
- il Cliente è tenuto a comunicare all'Impresa ed alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona da contattare, atti a consentirne la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi.

In caso di guasto o di mancato funzionamento della HomeBox, il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti al numero **800-124326** per la verifica dell'anomalia riscontrata e l'eventuale risoluzione.

#### ART. 8 - ATTIVAZIONE E MANUTENZIONE DEL COLLARE DI GEOLOCALIZZAZIONE

La Società invierà il Collare di geolocalizzazione all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente al momento della stipula del Contratto.

Il Cliente dovrà installare e attivare autonomamente il Collare di geolocalizzazione entro 15 giorni dalla consegna, attenendosi alle indicazioni riportate nel manuale di installazione; la mancata attivazione del Collare di geolocalizzazione da parte del Cliente non dà diritto alla restituzione del Canone.

In caso di ritardata o mancata attivazione, la Società in-

vierà un SMS di notifica per sollecitare l'attivazione del Collare di geolocalizzazione nel precipuo interesse del Cliente. In caso di guasto accertato dal Centro Servizi le spese per la sostituzione e/o la verifica del Collare di geolocalizzazione sono a carico della Società fatta salva la responsabilità per dolo o colpa grave del Cliente. Qualora venisse rilevata un'anomalia, il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti che, in caso di conferma dell'anomalia, provvederà ad inviare il nuovo Collare di geolocalizzazione all'indirizzo concordato con il Cliente stesso.

#### ART. 9 - RESTITUZIONE DEL COLLARE DI GEOLOCALIZZAZIONE

In caso di mancato rinnovo della Polizza o del Modulo assicurativo causalmente collegato al Contratto alla scadenza convenuta o in caso di cessazione del presente Contratto per qualsiasi motivo, il Cliente entro 60 giorni dall'evento è tenuto a disinstallare il Collare di geolocalizzazione e ad inviarlo alla Società seguendo le modalità rappresentate nel Manuale Utente ed utilizzando il bollettino prepagato inserito nella confezione Collare di geolocalizzazione per la restituzione tramite corriere.

È inoltre possibile, richiedere copia di tale bollettino da utilizzare inviando una e-mail all'indirizzo [logisticaitalia@octotelematics.com](mailto:logisticaitalia@octotelematics.com). Il nuovo bollettino sarà inviato tramite e-mail.

Ai fini del computo del termine farà fede la data di invio del Collare di geolocalizzazione come attestata dal corriere. Qualora il Cliente non restituisca il Collare di

geolocalizzazione entro il termine di cui al presente articolo, o la restituisca non funzionante per dolo o colpa grave a lui imputabili, dovrà corrispondere alla Società a titolo di risarcimento danni l'importo di:

- **€ 70,00** in caso di mancata restituzione entro il termine di un anno dalla data di decorrenza del contratto;
- **€ 50,00** in caso di mancata restituzione al termine del secondo anno e per tutti gli anni successivi.

L'importo risarcitorio per mancata restituzione del Collare di geolocalizzazione non è dovuto nel caso di furto e/o indisponibilità dello stesso collare per atto non imputabile al Cliente debitamente denunciato all'Autorità competente. A fronte dell'invio della denuncia il Cliente potrà richiedere la spedizione di un nuovo Collare di geolocalizzazione.

In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e la Società, resta salva la continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni previste nel Contratto sempre che il Contratto sia stato sottoscritto

prima della cessazione del rapporto stesso. La continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni avverrà sino alla prima scadenza del presente Contratto, cessando in tal caso l'efficacia del tacito rinnovo.

**ART. 10 - CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL COLLARE DI GEOLOCALIZZAZIONE ED OPERATIVITÀ DEI SERVIZI**

**10.1 Condizioni per il corretto funzionamento del Collare di geolocalizzazione**

Le condizioni principali per il corretto funzionamento del Collare di geolocalizzazione sono:

- corretta installazione del Collare di geolocalizzazione secondo le indicazioni riportate nel manuale di installazione;
- presenza di segnale e corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS del gestore di telefonia mobile nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- adempimento, da parte del Cliente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

**10.2 Condizioni per la corretta operatività dei servizi**

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione del Collare di geolocalizzazione ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Cliente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto siano esatti;
- il Cliente è tenuto a comunicare all'Impresa ed alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona da contattare, atti a consentirne la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi.

In caso di guasto o di mancato funzionamento del Collare di geolocalizzazione il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti al numero **800-124326** per la verifica dell'anomalia riscontrata e l'eventuale risoluzione.

**ART. 11 - RESPONSABILITÀ: ESONERO ED ESCLUSIONI**

Resta inteso che in nessun caso la Società potrà essere chiamata a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi derivanti dalle seguenti cause:

- disposizioni di legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- modifiche effettuate dal Cliente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;
- assenza di segnale GSM e GSM-GPRS;
- danni causati alla HomeBox dal Cliente o da terzi non autorizzati;
- danni causati al Collare di geolocalizzazione dal

Cliente o da terzi non autorizzati;

- mancato rispetto di quanto riportato ai precedenti articoli 7 e 10;
- sinistro con contestuale distruzione o grave danneggiamento della HomeBox;
- sinistro con contestuale distruzione o grave danneggiamento del Collare di geolocalizzazione;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo;
- terremoti e calamità naturali in genere;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività.

**ART. 12 - FORO**

Per ogni controversia relativa al presente Contratto, il Foro esclusivamente competente è quello di Roma, salva l'applicazione della competenza territoriale del

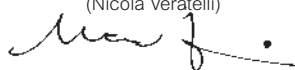
giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

**ART.13 - RECLAMI**

Per eventuali Reclami il Cliente può scrivere a:

Octo Telematics S.p.A.  
Via V. Lamaro 51 - 00173 Roma - Fax **199-119933**  
e-mail: [reclami@octotelematics.com](mailto:reclami@octotelematics.com) oppure telefonare al Servizio Clienti al numero verde **800-124326**.

**Octo Telematics S.p.A.**  
Il Legale Rappresentante  
(Nicola Veratelli)



# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## (AI SENSI DELL'ARTICOLO 13, REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI N. 679/2016/UE)

### 1. Introduzione

- 1.1 Il Cliente, in qualità di interessato dal trattamento ("Interessato"), che si avvale dei Servizi di cui alle condizioni generali di abbonamento ("Contratto") stipulato con Octo Telematics S.p.A., con sede legale in via V. Lamaro 51, 00173 - Roma, nella sua qualità di autonomo titolare del trattamento (di seguito "OCTO" o il "Titolare"), prende atto che i suoi dati personali ("Dati") verranno trattati ai sensi della presente informativa ("Informativa"), in conformità al Regolamento (UE) n. 679 del 27 aprile 2016, c.d. *General Data Protection Regulation* o "Regolamento", nonché dal D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, recante il "Codice per la protezione dei dati personali", come di volta in volta modificato o sostituito (congiuntamente, la "Normativa Privacy Applicabile").
- 1.2 Il Cliente in qualità di interessato dal trattamento ("Interessato"), prende atto che i suoi dati personali ("Dati") verranno trattati ai sensi della presente informativa ("Informativa"), in conformità al Regolamento (UE) n. 679 del 27 aprile 2016, c.d. *General Data Protection Regulation* o "Regolamento", nonché dal D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, recante il "Codice per la protezione dei dati personali", come di volta in volta modificato o sostituito (congiuntamente, la "Normativa Privacy Applicabile") saranno trattati da UniCredit Allianz Assicurazioni S.p.A. sede legale Piazza Tre Torri, 3 20145 Milano nella sua qualità di autonomo titolare del trattamento (il "Titolare")
- 1.3 Salvo ove diversamente previsto, i termini e le definizioni di cui al Contratto si intendono integralmente richiamati nella presente Informativa.

### 2. Origine e tipologia dei Dati

- 2.1 OCTO tratta le seguenti categorie di Dati, raccolti direttamente presso l'Interessato ovvero presso fonti pubbliche e soggetti terzi:
- 2.1.1 dati anagrafici e identificativi;
  - 2.1.2 dati della persona da contattare in caso di allarme
  - 2.1.3 dati ubicazione rischio
  - 2.1.4 dati di polizza;
  - 2.1.5 dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario;
  - 2.1.6 dati rilevati dai sensori associati al dispositivo HomeBox
  - 2.1.7 dati rilevati dal dispositivo HomeBox
  - 2.1.8 dati rilevati dal Collare di geolocalizzazione in merito movimenti, alla localizzazione e, più in generale, alla geo-referenziazione dello stesso (ad es., ubicazione, percorrenze, fascia oraria di accesso / uscita dai recinti virtuali).
  - 2.1.9 dati rilevati dal Collare di geolocalizzazione in merito all'attività dell'animale domestico
  - 2.1.10 ogni altro dato che si rende necessario all'erogazione dei Servizi indicati nel Contratto.
- In aggiunta a quanto sopra e su richiesta dell'autorità giudiziaria, OCTO può effettuare trattamenti di Dati relativi a condanne penali e reati.

### 3. Base giuridica e finalità del trattamento

- 3.1 OCTO tratta i Dati dell'Interessato per le seguenti finalità:
- 3.1.1 adempimento delle prestazioni di cui al Contratto, ivi incluse quelle di (i) assistenza tecnica e logistica, anche attraverso il Centro Servizi; (ii) miglioramento delle piattaforme, dei servizi e dei prodotti offerti ai propri clienti, attuali e potenziali; (iii) gestione del servizio video attraverso il wi-fi dell'assicurato;
  - 3.1.2 adempimento di obblighi previsti dalle disposizioni di legge applicabili e, in particolare, dalla Normativa Privacy Applicabile;
  - 3.1.3 tutela dei diritti OCTO, anche in sede giudiziaria;
  - 3.1.4 svolgimento di attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni societarie che interessino OCTO, e relativa esecuzione.
- 3.2 Il conferimento dei Dati per le finalità di cui ai paragrafi 3.1.1, 3.1.2 e 3.1.3 è obbligatorio, in quanto necessario all'erogazione dei Servizi di cui al Contratto e all'adempimento di obblighi prescritti da disposizioni di legge o regolamentari, oltre che

alla tutela giudiziaria dei diritti di OCTO. Pertanto, il mancato conferimento di tali Dati, così come tutte le eventuali richieste di cancellazione degli stessi, comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale tra OCTO e l'Interessato.

3.3

Il trattamento dei Dati per la finalità di cui al paragrafo 3.1.4 è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse di OCTO, che verrà adeguatamente bilanciato con i diritti e le libertà dell'Interessato, posto che il trattamento dei Dati viene eseguito entro i limiti strettamente necessari allo svolgimento di tali attività.

**4. Modalità del trattamento**

4.1 Il trattamento dei Dati da parte di OCTO avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza

delle informazioni e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici.

**5. Comunicazione dei Dati**

5.1 I Dati non verranno diffusi o comunicati a terzi non autorizzati da OCTO, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione in forma elettronica o cartacea. Tuttavia, in casi ben determinati, i Dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- 5.1.1 la compagnia assicurativa con cui l'Interessato ha stipulato la polizza assicurativa;
- 5.1.2 autorità pubbliche, giudiziarie o di polizia, entro i limiti previsti dalle leggi e dai regolamenti applicabili;

- 5.1.3 banche, istituti di credito, società di recupero crediti, società assicuratrici o società di assistenza;
- 5.1.4 soggetti, interni o esterni alla struttura di OCTO, debitamente nominati per iscritto responsabili o sub-responsabili del trattamento ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, per lo svolgimento di attività di trattamento funzionali all'erogazione dei Servizi di cui al Contratto.

**6. Trasferimenti dei Dati all'estero**

6.1 OCTO tratterà i Dati esclusivamente in Paesi situati nell'Unione europea e non effettuerà alcun trasferimento transfrontaliero di Dati da un Paese ubicato nell'Unione europea a qualsiasi altro Paese situato fuori dall'Unione Europea, senza il previo consenso scritto dell'Interessato o altra idonea base giuridica, ivi incluse le clausole contrattuali standard elaborate dalla

Commissione Europea; (b) le decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, aventi ad oggetto gli Stati extra-UE in cui i Dati sono trasferiti; (c) le norme vincolanti d'impresa (binding corporate rules) eventualmente adottate da OCTO, e nella misura in cui tale trasferimento sia necessario od opportuno all'esecuzione del Contratto.

**7. Periodo di conservazione dei Dati**

7.1 I Dati possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale vengono trattati da OCTO, in conformità alla Normativa Privacy Applicabile. Nello specifico, i Dati sono conservati:

- 7.1.1 per la finalità di cui al paragrafo 3.1.1, sino al momento della cessazione dell'efficacia del Contratto, a qualsiasi causa dovuta;
- 7.1.2 per le finalità di cui al paragrafo 3.1.2, per il tempo richiesto dalle disposizioni di legge applicabili e, in particolare, per finalità di natura contabile e fiscale e la tutela dei relativi diritti di OCTO in sede

- giudiziaria, per un periodo di 10 anni dalla cessazione dell'efficacia del Contratto;
- 7.1.3 per le finalità di cui al paragrafo 3.1.3, per un periodo di 4 anni dalla cessazione dell'efficacia del Contratto, a qualsiasi causa dovuta;
- 7.1.4 per le finalità di cui al paragrafo 3.1.6, per il periodo strettamente necessario allo svolgimento delle attività ivi previste.
- 7.2 Alla scadenza dei termini di conservazione di cui al paragrafo 7.1, i Dati saranno, a seconda dei casi, anonimizzati o cancellati.

**8. Diritti dell'interessato**

8.1 Ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, l'Interessato è titolare dei seguenti diritti e facoltà:

- 8.1.1 il diritto ad essere informato delle finalità e modalità del trattamento dei Dati;
- 8.1.2 il diritto di accesso ai propri Dati;

8.1.3 il diritto di ottenere una copia dei propri Dati, laddove questi siano conservati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali Dati vengono conservati o trasferiti;

- 8.1.4 il diritto di richiedere la rettifica, l'aggiornamento o l'integrazione dei propri Dati;
- 8.1.5 il diritto di richiedere la cancellazione, l'anonimizzazione o il blocco del trattamento dei Dati;
- 8.1.6 il diritto di opporsi, in tutto o in parte, a qualsiasi trattamento svolto attraverso processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione;
- 8.1.7 il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento, ove prestato, liberamente e in qualunque momento;
- 8.1.8 il diritto alla portabilità dei Dati, ossia

il diritto a ricevere i Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e la possibilità di poterli trasmettere ad un altro titolare del trattamento liberamente e senza impedimenti;

- 8.1.9 il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati;
- 8.1.10 il diritto di contattare il responsabile della protezione dei dati di OCTO, ove nominato;
- 8.1.11 il diritto di sporgere un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

## 9. Contatti

- 9.1 L'Interessato potrà contattare OCTO per qualsiasi chiarimento o necessità, ovvero per esercitare i propri diritti di cui al paragrafo 8 inviando un'email all'indirizzo [privacy@octotelematics.com](mailto:privacy@octotelematics.com).
- 9.2 L'Interessato potrà altresì contattare il re-

sponsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) di OCTO, anche in questo caso al fine di esercitare i propri diritti di cui al paragrafo 8 inviando un'email all'indirizzo [dpo@octotelematics.com](mailto:dpo@octotelematics.com)

## 10. Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

- 10.1 OCTO potrà liberamente modificare, integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa, anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla Normativa Privacy Applicabile.
- 10.2 Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato agli Interessati in maniera tempestiva e puntuale tramite i mezzi elettronici o cartacei ritenuti più idonei. A questo proposito, OCTO invita altresì gli Interessati a verificare la data di aggiornamento dell'Informativa.

**OCTO**

**Octo Telematics S.p.A.**

Sede legale: Via V. Lamaro, 51 - 00173 Roma

Cap. sociale: € 3.000.000.000 i.v. Codice Fiscale 03499230963 e Partita Iva: 15434231005 Numero R.E.A.:

RM – 1012635 Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Telematics Group S.p.A.