

## UniCredit MY CARE Famiglia CYBER RISK

Nel presente Set informativo sono contenuti:

- Documento informativo relativo al prodotto assicurativo
- Documento informativo aggiuntivo relativo al prodotto assicurativo
- Condizioni di Assicurazione comprensive di Glossario

Il prodotto è conforme alle Linee guida  
“Contratti Semplici e Chiari”

### AVVERTENZA

Prima della sottoscrizione leggere attentamente  
quanto riportato all'interno del presente documento

Edizione 06/2021

“UniCredit MY CARE Famiglia”, di seguito denominato “MY CARE”,

è distribuito da  UniCredit

Compagnia: CreditRas Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: My Care - Cyber Risk

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

È una assicurazione che fornisce all'Assicurato identificato nella Scheda tecnica di modulo e al suo Nucleo familiare specifiche prestazioni di Assistenza tramite la Centrale Operativa AWP P&C S.A. Rappresentanza per l'Italia.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ Protezione per Shopping Online
- ✓ Danni alla E-Reputation e protezione da Cyber Bullismo
- ✓ Protezione per la perdita dati
- ✓ Protezione legale per Cyber Risk

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali.



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ Alcune casistiche non rientrano nel perimetro di copertura della polizza.



### Ci sono limiti di copertura?

- ! Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, periodi di carenza.



### Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura assicurativa opera per gli acquisti online per i quali il venditore online ha la sua sede legale nell'ambito dell'Unione Europea (EU), Norvegia, Islanda o Liechtenstein.



### Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento o una diminuzione del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.



### Quando e come devo pagare?

Il Premio è dovuto per l'intera annualità e viene corrisposto con periodicità mensile, mediante addebito diretto sul rapporto di conto corrente UniCredit oppure tramite carta prepagata della gamma Genius Card UniCredit o carta di credito della gamma UniCredit Card Flexia, intestati al Contraente e secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali delle stesse.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'Assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza se il Premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento e ha durata di un anno. In mancanza di disdetta, esercitata almeno 15 giorni prima della scadenza da una delle Parti, della Polizza o del singolo/i modulo/i sottoscritti dal Contraente, l'Assicurazione si rinnova per un anno e così successivamente.



### Come posso disdire la polizza?

Il Contraente, entro 14 giorni dalla conclusione della Polizza e a condizione che in detto periodo non sia avvenuto alcun sinistro, ha la facoltà di recedere dall'Assicurazione e di ottenere il rimborso del Premio pagato e non goduto al netto dell'imposta. Per esercitare tale diritto, il Contraente deve, entro il suddetto termine, compilare e sottoscrivere l'apposito modulo disponibile presso le Filiali dell'Intermediario o fornito dal Servizio Clienti UniCredit e restituirlo con le modalità indicate oppure inoltrare direttamente all'Impresa di Assicurazione la suddetta comunicazione di ripensamento debitamente firmata tramite raccomandata A/R, fornendo le coordinate bancarie necessarie per il rimborso (Titolare del Conto corrente, IBAN e Banca).

Il Contraente può inoltre disdettare il modulo entro 15 giorni dalla scadenza annuale mediante la compilazione e la sottoscrizione dell'apposito modulo disponibile presso le Filiali dell'Intermediario oppure contattando il Servizio Clienti UniCredit.

# Assicurazione contro i danni

**CreditRas**  
ASSICURAZIONI SPA

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

CreditRas Assicurazioni S.p.A., Gruppo Allianz  
Prodotto "My Care – Cyber Risk"

01/06/2021 – Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

CreditRas Assicurazioni S.p.A - Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano - Tel. 800116633 - sito internet: [www.creditrasassicurazioni.it](http://www.creditrasassicurazioni.it);  
e-mail: [info\\_creditras@allianz.it](mailto:info_creditras@allianz.it); PEC: [creditrasassicurazioni@pec.allianz.it](mailto:creditrasassicurazioni@pec.allianz.it).

CreditRas Assicurazioni S.p.A, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero 1.00088, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. del 19/03/1990, (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 76 del 31/03/1990) - Società appartenente al gruppo assicurativo Allianz, iscritto all'albo gruppi assicurativi n.018 - soggetta alla direzione e coordinamento di Allianz S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio 2020 redatto ai sensi dei principi contabili vigenti:

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a 127,5 milioni di euro.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale è pari a 52 milioni di euro.

La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari a 47,8 milioni di euro.

Per ulteriori informazioni patrimoniali sulla società è disponibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa sul sito <http://www.creditrasassicurazioni.it/creditrasassicurazioni/chi-siamo/report-SFCR> e si riportano di seguito gli importi (in migliaia di euro):

- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a 73.059
  - del Requisito Patrimoniale Minimo (MCR), pari a 28.399
  - dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a 177.201
  - dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR), pari a 177.201
- e il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) della Società pari al 243%

Al contratto si applica la legge italiana



## Che cosa è assicurato?

Si precisa che per ciascuna garanzia prestata, l'ampiezza dell'impegno dell'impresa di assicurazione è rapportata ai massimali e, ove previste, alle somme assicurate concordate con l'Assicurato puntualmente indicati nella Scheda tecnica di Modulo.

**ASSISTENZA  
CYBER  
PROTECTION**  
Garanzia  
sempre operante

L'Assicurazione comprende le seguenti prestazioni di Assistenza:

- Protezione per Shopping online.
- Danni alla E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo.
- Protezione per la Perdita Dati.
- Protezione Legale per Cyber Risk.

### **ASSISTENZA PROTEZIONE PER SHOPPING ONLINE**

La copertura assicurativa opera in caso di acquisti "online via Internet" di beni per uso personale dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare, nuovi o rigenerati.

L'Assicurazione copre i seguenti eventi:

- Mancata consegna dei beni acquistati;
- Consegna di beni difettosi e danneggiati
- Perdita o danno ai beni nella fase di restituzione
- Diniego di rimborso del prezzo di acquisto in caso di giustificata restituzione

## **ASSISTENZA DANNI ALLA E-REPUTATION (IDENTITÀ DIGITALE) E PROTEZIONE DA CYBER BULLISMO**

La copertura assicurativa, fornita per tutti i siti Web, garantisce la cancellazione e/o il blocco dei dati che danneggiano l'identità digitale dell'assicurato e del suo nucleo familiare o che vengono utilizzati per reati di Cyber bullismo.

Sono assicurati i seguenti eventi

- Danni alla E-Reputation (identità digitale)  
Rientrano in questa definizione:
  - la diffamazione (falsa dichiarazione pubblica) e le offese svolte, espresse tramite foto, scritture, video e/o tramite dichiarazioni pubblicate su blog, forum, social network o presenti sui siti Web;
  - le informazioni private pubblicate senza l'autorizzazione e/o il consenso o illegalmente su blog, forum, social network o siti Web (incluse ma non limitate a: foto, video, indirizzo, numero di telefono e altro).
- Cyber Bullismo  
Rientra in questa definizione il danneggiamento o lo stalking su blog, forum o tramite social media in modo ripetuto e deliberato.

## **ASSISTENZA PROTEZIONE PER LA PERDITA DATI**

La copertura assicurativa, opera per il recupero dei dati (ad uso personale) di proprietà dell'assicurato o del suo nucleo familiare registrati su un dispositivo di archiviazione, in caso di:

- difetto tecnico che si verifichi nell'hardware di memorizzazione (ad esempio danni al dispositivo di lettura);
- guasto fisico che si verifichi nell'hardware di memorizzazione (ad esempio caduta del portatile);
- errori del software;
- virus o malware;
- danneggiamento dell'hardware di memorizzazione causato da errori operativi (ma non dalla cancellazione involontaria di dati).

## **ASSISTENZA PROTEZIONE LEGALE CYBER RISK**

L'Assicurato e le persone appartenenti al suo nucleo familiare possono usufruire di una prima consulenza telefonica e/o tramite mail per ottenere informazioni in relazione a problemi legali connessi al Cyber Risk e per i quali è applicabile la legge nazionale.



## **Che cosa NON è assicurato?**

### **ASSISTENZA CYBER PROTECTION**

La polizza prevede esclusioni comuni a tutte le garanzie Assistenza Cyber Protection e pertanto l'Assicurazione non copre:

- qualsiasi sinistro che sia conseguenza di un evento avvenuto al di fuori del periodo di copertura della Polizza;
- quando, al momento dell'acquisto della polizza, l'Assicurato sia a conoscenza di qualunque fatto che possa dare origine a un sinistro;
- la colpa grave che causi un sinistro, intendendosi per colpa grave la consapevole e volontaria inosservanza da parte dell'Assicurato o da chi utilizzi il prodotto assicurato dell'ordinaria diligenza richiesta;
- qualsiasi atto illegale compiuto dall'Assicurato o qualsiasi infrazione di divieti o regolamenti governativi;
- le prestazioni nei confronti di un familiare se vietato da qualsiasi legge o regolamento. Non è prevista in questo caso alcuna prestazione o indennizzo alternativo;
- la perdita o smarrimento di ogni genere;
- qualsiasi danno causato da eventi esterni come incendi, inondazioni, fulmini e esplosioni;
- i danni causati o derivanti da:
  - a) una forza elettromagnetica, causata dall'uomo o innescata naturalmente;
  - b) reazioni nucleari o contaminazioni da armi nucleari o radioattività;
  - c) infiltrazioni, inquinamento o contaminazione;
  - d) danni causati da guerre, invasioni, rivoluzioni;
  - e) catastrofi naturali.

### **ASSISTENZA PROTEZIONE PER SHOPPING ONLINE**

L'Assicurazione non opera in caso di acquisto di:

- terreni e edifici;
- aerei, veicoli a motore, natanti;
- beni deperibili (es. cibo);
- piante e animali;
- servizi;
- diritti di autore;
- contratti per la fornitura di elettricità e gas;
- beni illegali;
- prodotti non destinati ad essere venduti nel paese di residenza e beni di Grey Market;

- attrezzatura venduta “vista e piaciuta” per la quale l’Assicurato si assume la responsabilità di eventi preesistenti;
- un prodotto o gruppo di prodotti venduto come lotto o gruppo di prodotti all’interno di un listino;
- prodotti usati (e non rigenerati) al momento dell’acquisto;
- trasporto o spese di spedizione non autorizzate;
- prodotti le cui misure di sicurezza siano state rimosse, aggirate, disabilitate o alterate;
- qualsiasi bene derivante da un acquisto non sottoposto a IVA;
- qualsiasi bene derivante da uno scambio o da una vendita all’asta;
- transazioni di capitale non assicurate;
- transazioni a scopo speculativo e scommesse;
- contratti di gioco o scommesse;
- transazioni a termine o a fini speculativi;
- strumenti finanziari, anche in forma scritturale come garanzia, e ogni altra forma di investimento finanziario.

L’assicurazione inoltre non opera in caso di:

- guasto dovuto a colpa o difetti dei materiali e del prodotto. Questi difetti dovrebbero rientrare nell’ambito di copertura della garanzia del produttore e/o dei diritti legali dell’Assicurato;
- guasto dovuto a colpa in fase di progetto, di produzione o altro in relazione alla sicurezza del prodotto assicurato;
- costi e perdite derivanti dall’incapacità di utilizzo del prodotto assicurato, ad es. noleggio di un bene sostitutivo;
- qualsiasi importo recuperabile da una compagnia di spedizione o dal venditore online;
- qualsiasi importo recuperabile da altre polizze assicurative;
- qualsiasi caso non coperto dalle polizze di assicurazione del venditore online.

### **ASSISTENZA DANNI ALLA E-REPUTATION (IDENTITÀ DIGITALE) E PROTEZIONE DA CYBER BULLISMO**

La copertura assicurativa non opera in caso di:

- cyber bullismo o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione di materiale da parte di un familiare o altra persona che normalmente risiede con l’Assicurato;
- cyber bullismo già iniziato o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione di materiale precedente all’inizio del periodo di assicurazione;
- danno reputazionale causato da una pubblicazione di materiale conforme ai fatti;
- danno reputazionale correlato all’attività professionale del beneficiario dell’assicurazione;
- danno reputazionale dovuto alla registrazione a siti Web che hanno lo scopo di promuovere la violenza, contenuti pornografici, discriminatori o che non rispettino i diritti umani e civili;
- cyber bullismo o danno reputazionale causato da comunicazione scambiata tramite e-mail e/o chat istantanea in cui i contenuti non sono pubblicamente disponibili;
- cyber bullismo o danno reputazionale causato all’interno di chat room private, gruppi di notizie o altre aree protette da accessi non autorizzati;
- danno reputazionale a persona che è sufficientemente conosciuta o famosa, la cui vita e il cui comportamento sono al centro dell’interesse e del controllo pubblico;
- danno reputazionale a persona che risulti azionista di società con una partecipazione superiore al 5% e/o Amministratori di:
  - società di persone
  - enti di beneficenza
  - società con un fatturato superiore a 200 milioni di euro o con un bilancio superiore a 2 miliardi di euro.

### **ASSISTENZA PROTEZIONE PER LA PERDITA DATI**

La copertura assicurativa non copre inoltre:

- gli eventi causati intenzionalmente;
- le perdite o i danni conseguenti alla distruzione dei dati;
- i danni causati da un terzo;
- la cancellazione accidentale di singoli record di dati personali da parte dell’Assicurato;
- la copia di tutti i dati disponibile come backup su un altro hardware/dispositivo di memorizzazione;
- la sostituzione e/o riparazione dell’hardware e/o dispositivo di memorizzazione.

### **ASSISTENZA PROTEZIONE LEGALE CYBER RISK**

La copertura assicurativa non include:

- la consulenza legale successiva alla prima;
- le spese legali assunte senza previa autorizzazione da parte dell’Impresa di Assicurazioni o rivolgendosi ad un consulente esterno;
- i costi sostenuti nella prosecuzione della vertenza (costi associati a cause legali).



## Ci sono limiti di copertura?

### ASSISTENZA CYBER PROTECTION

#### **ASSISTENZA PROTEZIONE PER SHOPPING ONLINE**

Per tale garanzia le prestazioni sono limitate a 3 eventi e/o ad un massimo di Euro 500,00 per anno assicurativo.

##### **In caso di mancata consegna dei beni acquistati la copertura assicurativa opera nel caso in cui:**

- i beni acquistati non siano stati consegnati, o siano stati consegnati in parte, ovvero quando i beni non siano stati ricevuti nella loro interezza entro 2 settimane dalla data concordata di consegna;
- l'Assicurato abbia contattato il venditore online chiedendo la consegna entro un periodo di ulteriori 2 settimane (l'assicurato deve fornire la prova scritta, email, fax – atto a provare di aver contattato il venditore online);
- il venditore non adempia entro i termini la sua obbligazione.

##### **In caso di consegna di beni difettosi e danneggiati la copertura assicurativa opera nel caso in cui:**

- i beni consegnati siano difettosi o danneggiati. Sono ritenuti difettosi i beni che presentano un difetto materiale;
- l'Assicurato abbia già esercitato i suoi diritti legali o contrattuali e di diritti di garanzia legale;
- il venditore non abbia adempiuto alle sue obbligazioni nei termini previsti ovvero, ad esempio, non si sia attivato, entro i termini previsti per l'attivazione, seguendo la procedura di reclamo del venditore online o dei diritti del consumatore.

**In caso di perdita o danno ai beni nella fase di restituzione** la copertura assicurativa opera se, nell'esercizio del diritto dell'Assicurato alla restituzione dei beni acquistati online, gli stessi siano persi o danneggiati in questa fase e il venditore/venditore online o la compagnia di spedizione rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto, senza alcuna motivazione legale.

**In caso di diniego di rimborso del prezzo di acquisto** in caso di giustificata restituzione la copertura assicurativa opera se l'assicurato eserciti il suo diritto di restituzione dei beni e il venditore rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto pagato, senza alcuna motivazione legale.

La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

#### **ASSISTENZA DANNI ALLA E-REPUTATION (IDENTITÀ DIGITALE) E PROTEZIONE DA CYBER BULLISMO**

La presente copertura costituisce per l'Impresa di Assicurazione una obbligazione di mezzi e non di risultato.

L'Impresa di Assicurazione si impegna pertanto a mettere in atto tutte le misure e gli strumenti necessari al fine del raggiungimento del risultato, senza che questo possa essere sempre garantito.

La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

#### **ASSISTENZA PROTEZIONE PER LA PERDITA DATI**

La copertura assicurativa opera alle seguenti condizioni:

- 1) La data di fabbricazione del dispositivo interessato dalla perdita di dati deve risalire al massimo a 5 anni prima della data di accadimento del sinistro; nel caso in cui la fabbricazione del dispositivo risalga ad una data antecedente di più di 5 anni la copertura non è operante.

Ai soli effetti della presente prestazione, i supporti informatici assicurati sono solo quelli di seguito descritti:

- 2) Hardware di memorizzazione inclusi nella copertura assicurativa

La copertura è prevista solo in relazione alle componenti interne intese come componenti integrative di computer oppure hardware esterni, come quelli utilizzati per l'archiviazione dei dati, che siano parte integrante del computer. Sono inclusi: HDD e SSD dei portatili e dei Computer (PC), HDD esterno e SSD (USB drive), Smartphone, Tablet, Netbook.

- 3) Hardware di memorizzazione esclusi dalla copertura assicurativa

La copertura non opera in caso di Hardware non rientranti nella definizione di cui al punto 1) e 2) come, a titolo esemplificativo, più componenti in una configurazione RAID, console di gioco e supporti flash USB collegati. Anche i seguenti hardware sono esclusi dalla copertura assicurativa Dischi, DVD, CD.

#### **ASSISTENZA PROTEZIONE LEGALE CYBER RISK**

La copertura opera in caso di una perdita o danno verificatosi e/o scoperto dall'assicurato durante il periodo di validità della polizza intendendosi per scoperta il momento in cui l'assicurato acquisisce per la prima volta la conoscenza dell'evento che determina la perdita e/o il danno.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b> In caso di sinistro e/o necessita di assistenza il Contraente, l'Assicurato o altro soggetto per conto dei medesimi deve fare denuncia telefonica alla Centrale Operativa chiamando ai seguenti numeri: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>800.894.022</b> Linea Verde per telefonare dall'Italia;</li> <li>• <b>02.26609596</b> (chiamando dall'estero anteporre i prefissi necessari per l'Italia).</li> </ul>
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> Sono previste prestazioni fornite direttamente e prestazioni fornite da fornitori convenzionati tramite la Centrale Operativa.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> I sinistri relativi alle garanzie prestate sono gestite dalla Centrale Operativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia
	<b>Prescrizione:</b> I diritti derivanti dalla polizza si prescrivono in <b>2 anni</b> .
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.
<b>Obblighi dell'Impresa</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo relativo al prodotto assicurativo.



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	In caso di mancato pagamento di una singola mensilità, l'importo della stessa viene riaddebitato su quella immediatamente successiva e l'Assicurazione continua a produrre i propri effetti. Diversamente l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello della scadenza della seconda mensilità, nel caso di mancato pagamento di due mensilità consecutive.
<b>Rimborso</b>	Il Contraente ha la facoltà di recedere dall'Assicurazione, entro 14 giorni dalla conclusione della Polizza e di ottenere il rimborso del Premio pagato e non goduto, al netto dell'imposta. Per la determinazione del rimborso della quota di Premio pagato e non goduto si considera la data della comunicazione all'Intermediario.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo relativo al prodotto assicurativo.
<b>Sospensione</b>	Non prevista



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Documento informativo relativo al prodotto assicurativo.
<b>Risoluzione</b>	Nel caso di interruzione dell'Assicurazione per cessato rischio, il Contraente deve rivolgersi alle Filiali dell'Intermediario per compilare e sottoscrivere l'apposito modulo di interruzione per cessato rischio oppure contattare il Servizio Clienti UniCredit. Dopo ogni sinistro regolarmente denunciato nei termini contrattualmente stabiliti e fino al 60° giorno dalla data dell'atto di pagamento o di rifiuto dell'Indennizzo, il Contraente ha diritto di recedere dalla polizza con preavviso di 30 giorni ed il recesso ha effetto alla scadenza della prima mensilità di Premio successiva al termine dei 30 giorni suddetti





## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato alle Persone Fisiche clienti UniCredit titolari di un conto corrente UniCredit o di una carta prepagata della gamma Genius Card UniCredit che vogliono proteggere l'Assicurato e/o il nucleo familiare - il proprio o diverso dal proprio - dai rischi inerenti la vita privata o tutelare il loro patrimonio.

Il Contraente deve avere un'età pari o superiore a 18 anni compiuti e deve essere residente nel territorio della Repubblica Italiana.



## Quali costi devo sostenere?

### Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari è stabilita nella misura del 24% (calcolata sul premio imponibile annuo).

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p><b>All'impresa assicuratrice</b></p>	<p>Eventuali reclami possono essere presentati con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>posta cartacea indirizzata a</b> <b>CreditRas Assicurazioni S.p.A. - Servizio Clienti - Piazza Tre Torri 3 - 20145 Milano;</b></li> <li>• <b>Fax: 02 72162588;</b></li> <li>• <b>tramite indirizzo email: <a href="mailto:reclami@creditrassassicurazioni.it">reclami@creditrassassicurazioni.it</a></b></li> </ul> <p>L'Impresa è tenuta a rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.</p> <p>I reclami riguardanti il solo comportamento tenuto dall'Intermediario e dai suoi dipendenti e collaboratori coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, saranno gestiti direttamente dall'Intermediario e potranno essergli indirizzati a mezzo di lettera raccomandata oppure per via telematica all'indirizzo riportato sul sito internet di ciascun intermediario. Tuttavia, ove il reclamo dovesse pervenire all'Impresa, la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'intermediario affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni stabilito dalla vigente normativa regolamentare, dandone contestuale notizia al reclamante. Eventuali reclami riguardanti congiuntamente sia il comportamento dell'Intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori sia quello dell'Impresa in relazione al contratto o servizio assicurativo, verranno trattati per la parte di rispettiva competenza dall'impresa e dall'intermediario, e verranno separatamente riscontrati al reclamante entro il termine dei 45 giorni stabilito dalla vigente normativa.</p> <p>Si ricorda tuttavia che in tutti casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>
<p><b>All'IVASS</b></p>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'<b>IVASS - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma - fax 06.42133206 - PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> - Info su <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></b> corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa e con copia del relativo riscontro, qualora pervenuto da parte dell'Impresa. In caso di reclamo inoltrato tramite PEC è opportuno che gli eventuali allegati vengano trasmessi in formato pdf. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito <b><a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></b>, alla Sezione "PER I CONSUMATORI – RECLAMI - Guida", nonché sul sito dell'Impresa <b><a href="http://www.creditrassassicurazioni.it">www.creditrassassicurazioni.it</a></b> alla Sezione "Reclami", attraverso apposito link al sito di IVASS. I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS contengono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>- copia del reclamo presentato all'Impresa e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Si ricorda tuttavia che in tutti casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali</b></p>	
<p><b>Mediazione (obbligatoria)</b></p>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <b><a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a></b>. (Legge 9/8/2013, n. 98)</p>
<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>Può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. <b>In caso di sinistro</b>, qualora le parti siano in disaccordo sulla quantificazione dell'ammontare del danno, hanno la facoltà di risolvere la controversia incaricando a tale scopo uno o più arbitri da nominarsi con apposito atto. Si rammenta che l'utilizzo di tale procedura non esclude la possibilità di adire comunque l'Autorità Giudiziaria. Il Luogo di svolgimento dell'arbitrato è la città sede dell'Istituto Universitario di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza o domicilio.</p>

**Altri sistemi  
alternativi di  
risoluzione delle  
controversie**

In caso di sinistro, qualora le parti siano in disaccordo sulla quantificazione dell'ammontare del danno, hanno la facoltà di risolvere la controversia incaricando a tale scopo uno o più arbitri da nominarsi con apposito atto. Si rammenta che l'utilizzo di tale procedura non esclude la possibilità di adire comunque all'Autorità Giudiziaria.

**Risoluzione di liti transfrontaliere**

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede in un altro stato membro, il reclamante può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando l'esposto direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), o - se il contraente ha domicilio in Italia - all'IVASS, che provvede all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**





**CreditRas**  
**ASSICURAZIONI SPA**

# Condizioni di Assicurazione

## MY CARE CYBER RISK

Contratto di Assicurazione  
Assistenza a copertura di rischi  
informatici

Edizione 06/2021

Il presente documento, contenente le Condizioni di Assicurazione comprensive del Glossario, deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto.

**“MY CARE” è distribuito da UniCredit S.p.A. tramite:**



le Filiali UniCredit



il Servizio Clienti UniCredit

## Per informazioni è attivo:



per i clienti Retail:

- da telefono fisso: **800.00.15.00**
- dall'estero e dal cellulare: **+39 02 33408973**



per i clienti Private:

- da telefono fisso: **800.710.710**
- dall'estero e dal cellulare: **+39 02 33408963**



Ricordati di scaricare la APP che ti permetterà di consultare le coperture e fruire dei servizi che avrai abbinato alla tua Polizza

### **AVVERTENZA**

L'APP è compatibile **esclusivamente** con i sistemi operativi iOS e Android più recenti.

Non sarà possibile effettuare il download dai dispositivi Android con processore Intel X86.

**Prima di procedere alla sottoscrizione verifica che il tuo dispositivo mobile sia compatibile con il download dell'APP direttamente negli store!**

## Per i sinistri

Puoi contattare il seguente Numero Verde **800.894.022**  
dall'estero **+39 02 26609596**



<b>Glossario</b>	4
------------------	---

<b>Condizioni di Assicurazione</b>	6
------------------------------------	---

Condizioni generali di Assicurazione	6
--------------------------------------	---

Assistenza Cyber Protection	8
-----------------------------	---

Informativa sul trattamento dei dati personali e sulle tecniche di comunicazione a distanza	15
---	----

## GLOSSARIO

**Assicurato** Il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

**Assicurazione** Il contratto di Assicurazione.

**Centrale Operativa** La struttura organizzativa di AWP P&C S.A. (di seguito indicata, per brevità, AWP P&C) che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Contraente** Persona fisica maggiorenne che stipula il contratto di Assicurazione.

**Dark web** I contenuti del World Wide Web nelle darknet (reti oscure) che si raggiungono via internet ma attraverso specifici software, configurazioni e accessi autorizzativi.

**Dati Personali** I dati personali, come definiti nella direttiva UE sulla Protezione dei Dati n. 95/46/EC, come modificati dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o ogni altra legge o regolamento applicabile.

**Difetto materiale** Difetto di conformità o di fabbricazione.

**Estero** I paesi nei quali sono valide le prestazioni di assistenza, non ricompresi nella definizione di Italia.

**Grey Market** Prodotti commercializzati dal produttore o da un suo agente autorizzato al di fuori dei normali canali di vendita al dettaglio.

**Hardware** l'insieme delle componenti fisiche, non modificabili (alimentatori, elementi circuitali fissi, unità di memoria, ecc.), di un sistema di elaborazione dati (in contrapposizione a software).

**Impresa di Assicurazione** CreditRas Assicurazioni S.p.A..

**Indennizzo** Somma dovuta dall'Impresa di Assicurazione all'Assicurato in caso di Sinistro, dopo l'applicazione di limiti, franchigie e scoperti eventualmente previsti in Polizza.

**Intermediario** UniCredit S.p.A.

**Italia** Il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Limite di indennizzo** Importo che opera entro la Somma assicurata e che rappresenta il massimo esborso dell'Impresa di Assicurazione, in relazione a specifiche situazioni espressamente menzionate in polizza.

**Malware** Programma, documento o messaggio di posta elettronica in grado di apportare danni a un sistema informatico.

**Massimale** Importo che rappresenta il massimo esborso dell'Impresa di Assicurazione, per periodo assicurativo, in relazione alle garanzie prestate.

**Nucleo familiare** Il nucleo familiare è composto dall'Assicurato indicato nella Scheda tecnica di modulo e dalle persone che si trovino con lui nelle seguenti condizioni:

- a) Il coniuge non separato o il partner dell'unione civile, anche se non residenti nella medesima abitazione;
- b) Il convivente more uxorio, a condizione che sia residente nella medesima abitazione (come da stato di famiglia);
- c) Le altre persone residenti nella medesima abitazione, a condizione che siano legate a lui e/o ai soggetti di cui ai punti a) e b) da vincoli di parentela, affinità, adozione e tutela.

L'abitazione dell'Assicurato deve essere nel territorio della Repubblica Italiana.

Non si ha vincolo affettivo se la relazione è di tipo contrattuale o basata su ragioni di economicità.

**Polizza** Il contratto di Assicurazione tra l'Impresa di Assicurazione e il Contraente, di cui le presenti Condizioni di Assicurazione sono parte integrante.

**Premio** Somma dovuta dal Contraente all'Impresa di Assicurazione a titolo di corrispettivo per la prestazione.



**Scheda di Polizza** Documento riepilogativo dell'Assicurazione quadro, sottoscritta dal Contraente.

**Scheda di Preventivo** Documento riepilogativo dei moduli selezionati dal Contraente, durante la fase di preventivazione

**Scheda tecnica di modulo** Documento riepilogativo della copertura assicurativa allegato al contratto di Assicurazione (Scheda di polizza).

**Shopping digitale online** Contratti aventi a oggetto beni, stipulati tra un fornitore e un consumatore tramite internet.

**Sinistro** Verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la copertura assicurativa. Tutti gli importi

dovuti in base alla Polizza, derivanti dalla stessa causa iniziale, si riferiscono allo stesso sinistro.

**Software** l'insieme delle procedure e delle istruzioni in un sistema di elaborazione dati; si identifica con un insieme di programmi (in contrapposizione a hardware).

**World Wide Web** abbreviato Web, è uno dei principali servizi di Internet, che permette di navigare e usufruire di un insieme molto vasto di contenuti amatoriali e professionali (multimediali e non) collegati tra loro attraverso legami (link), e di ulteriori servizi accessibili a tutti o ad una parte selezionata degli utenti di Internet.



# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

**AVVERTENZA** Le Condizioni di Assicurazione contengono rinvii alla Scheda di Polizza e alla Scheda tecnica di modulo che costituiscono parte integrante della documentazione contrattuale.

**AVVERTENZA** Il Glossario costituisce parte integrante delle presenti Condizioni di Assicurazione.

## CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

### Art. 1 Decorrenza dell'Assicurazione e pagamento del Premio

L'Assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato nella Scheda di Polizza e nella Scheda tecnica di modulo se il Premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento. Il suddetto Premio è dovuto per l'intera annualità e viene corrisposto con periodicità mensile mediante addebito diretto sul rapporto di conto corrente UniCredit oppure tramite carta prepagata della gamma Genius Card UniCredit o carta di credito della gamma UniCredit Card Flexia, intestati al Contraente e secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali delle stesse.

In caso di mancato pagamento di una singola mensilità, l'importo della stessa viene riaddebitato su

quella immediatamente successiva e l'Assicurazione continua a produrre i propri effetti.

Diversamente l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello della scadenza della seconda mensilità, nel caso di mancato pagamento di due mensilità consecutive.

L'Assicurazione produce nuovamente i propri effetti dalle ore 24 del giorno in cui viene effettuato l'addebito secondo la modalità di pagamento prescelta dal Contraente di tutte le mensilità scadute e non pagate. Nel caso di chiusura del rapporto tra il Contraente e UniCredit, la garanzia prestata cessa dalle ore 24 della prima mensilità successiva con contestuale chiusura della Polizza.

### Art. 2 Diritto di ripensamento

Il Contraente, entro 14 giorni dalla conclusione della Polizza e a condizione che in detto periodo non sia avvenuto alcun sinistro, ha la facoltà di recedere dall'Assicurazione e di ottenere il rimborso del Premio pagato e non goduto al netto dell'imposta. Per esercitare tale diritto, il Contraente deve, entro il suddetto termine, compilare e sottoscrivere l'apposito modulo disponibile presso le Filiali dell'Intermediario o fornito dal Servizio Clienti UniCredit e restituirlo con le modalità indicate oppure inoltrare direttamente all'Impresa di Assicurazione la suddetta comunicazione di

ripensamento debitamente firmata tramite raccomandata A/R, fornendo le coordinate bancarie necessarie per il rimborso (Titolare del Conto corrente, IBAN e Banca).

Per la determinazione del rimborso della quota di Premio pagato e non goduto si considera la data della comunicazione all'Intermediario oppure la data dell'invio della raccomandata A/R.

Nel caso in cui il sinistro si verifichi successivamente all'esercizio del diritto di ripensamento, l'Impresa di Assicurazione non provvederà al pagamento di alcun Indennizzo.

### Art. 3 Durata e proroga dell'Assicurazione

L'Assicurazione ha durata annuale e scade alle ore 24 della data di scadenza indicata nella Scheda di Polizza. In mancanza di disdetta della Polizza o del singolo/i modulo/i sottoscritti dal Contraente, esercitata da una delle Parti almeno 15 giorni prima della scadenza, l'Assicurazione si rinnova per un anno e così successivamente. La disdetta da parte del Contraente deve essere

esercitata mediante la compilazione e la sottoscrizione dell'apposito modulo disponibile presso le Filiali dell'Intermediario oppure contattando il Servizio Clienti UniCredit. La disdetta da parte dell'Impresa di Assicurazione deve essere comunicata mediante lettera raccomandata.

### Art. 4 Sostituzione e modifiche dell'Assicurazione

Nel caso di variazione o aggiunta di uno o più moduli o di variazioni anagrafiche, il Contraente deve rivolgersi alle Filiali dell'Intermediario oppure contattare il Servizio Clienti UniCredit.

Solo in caso di variazioni che comportino una diminu-

zione del rischio con conseguente rimborso parziale del premio pagato, il Contraente deve compilare e sottoscrivere l'apposito modulo di sostituzione disponibile presso le Filiali dell'Intermediario oppure contattare il Servizio Clienti UniCredit fornendo le coordi-



## Condizioni di Assicurazione

7

nate bancarie necessarie per il rimborso (Titolare del Conto corrente, IBAN e Banca). Le eventuali modifiche dell'Assicurazione devono essere provate per

iscritto e risultare da apposito atto firmato dall'Impresa di Assicurazione e dal Contraente.

### Art. 5 Aggravamento del rischio

Il Contraente o l'Assicurato deve dare comunicazione scritta all'Impresa di Assicurazione di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dall'Impresa di Assicurazione

possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione.

### Art. 6 Diminuzione del rischio

Nel caso di diminuzione del rischio l'Impresa di Assicurazione è tenuta a ridurre il Premio o le rate di Pre-

mio successive alla comunicazione del Contraente o dell'Assicurato e rinuncia al relativo diritto di recesso.

### Art. 7 Dichiarazioni inesatte od omissioni

Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del Contraente e/o dell'Assicurato relative a circostanze che influenzano sulla valutazione del rischio, possono comportare

la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione.

### Art. 8 Altre assicurazioni

Il Contraente o l'Assicurato deve comunicare all'Impresa di Assicurazione l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per gli stessi rischi coperti dalla presente Assicurazione, ad eccezione

di quelle stipulate per suo conto da altro Contraente per obbligo di legge o di contratto e di quelle di cui sia in possesso in modo automatico quali garanzie accessorie ad altri servizi.

### Art. 9 Recesso in caso di Sinistro

Dopo ogni sinistro regolarmente denunciato nei termini contrattualmente stabiliti e fino al 60° giorno dalla data dell'atto di pagamento o di rifiuto dell'Indennizzo, l'Impresa di Assicurazione ha diritto di recedere dalla presente Polizza con preavviso di 30 giorni ed il recesso ha effetto alla scadenza della prima mensilità di Premio successiva al termine dei 30 giorni suddetti. La stessa facoltà di recesso viene riconosciuta dall'Impresa di Assicurazione al Contraente qualora quest'ultimo rientri nella categoria

dei consumatori ai sensi dell'articolo 3 del D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche ed integrazioni. Il Contraente può darne comunicazione all'Impresa di Assicurazione mediante lettera raccomandata. Resta inteso che la riscossione dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del sinistro, o qualsivoglia altro atto dell'Impresa di Assicurazione, non può essere interpretato come rinuncia dell'Impresa di Assicurazione stessa ad avvalersi della facoltà di recesso di cui al presente articolo.

### Art. 10 Interruzione dell'Assicurazione per cessato rischio

Nel caso di interruzione dell'Assicurazione per cessato rischio, il Contraente deve rivolgersi alle Filiali dell'Intermediario per compilare e sottoscrivere l'apposito modulo di interruzione per cessato rischio oppure contattare il Servizio Clienti UniCredit fornendo le coordinate bancarie necessarie per il rimborso parziale del premio pagato e non goduto (Titolare del

Conto corrente, IBAN e Banca). L'Impresa di Assicurazione si riserva la facoltà di verificare le dichiarazioni fornite telefonicamente o sottoscritte dal Contraente nel modulo di interruzione e di richiedere la copia della documentazione che comprova il cessato rischio, ai sensi dell'art. 1896 del codice civile.

### Art. 11 Misure restrittive (Sanctions Limitations Exclusion Clause)

Nessun assicuratore è tenuto a fornire la copertura, e nessun assicuratore è tenuto a prestare beneficio conseguente o a pagare alcuna pretesa, nella misura in cui la fornitura di tale copertura, la prestazione di tali benefici o il pagamento di tale pretesa possa esporre l'assicuratore stesso a qualsivoglia sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Na-

zioni Unite ovvero sanzioni economiche o commerciali, legislative o regolamentari dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, dell'Area Economica Europea e/o di qualunque altra legge nazionale applicabile in materia di sanzioni economiche o commerciali e/o embargo internazionale.

### Art. 12 Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è qui espressamente regolato, valgono le norme di legge italiana applicabili.

# 8 ASSISTENZA CYBER PROTECTION

### Art. 1 Oggetto dell'Assicurazione

La copertura Cyber Protection, fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo seguente "Esclusioni comuni a tutte le garanzie Assistenza Cyber Protection", fornisce all'Assicurato identifica-

to nella Scheda tecnica di modulo e al suo Nucleo familiare le seguenti prestazioni di Assistenza tramite la Centrale Operativa.

### Art. 2 Condizioni di assicurabilità

Il Contraente di Polizza deve avere un'età pari o superiore a 18 anni compiuti e deve essere residente nel territorio della Repubblica Italiana. L'Assicurato indicato nella Scheda tecnica di modulo

deve avere un'età pari o superiore a 18 anni compiuti e, con il suo Nucleo familiare, deve risiedere nel territorio della Repubblica Italiana.

### Art. 3 Cosa assicuriamo

L'Assicurazione comprende le seguenti prestazioni di Assistenza:

- Protezione per Shopping online.
- Danni alla E-Reputation (Identità Digitale) e Protezione da Cyber Bullismo.
- Protezione per la Perdita Dati.
- Protezione Legale per Cyber Risk.

Le garanzie e i servizi di assistenza di seguito descritti sono prestati dall'Impresa di Assicurazione tramite la Centrale Operativa di:

#### **AWP P&C S.A.**

Rappresentanza Generale per l'Italia,  
Viale Brenta 32 - 20139, Milano

in funzione 24/7, che riceve ed evade richieste telefoniche dell'Assicurato organizzando ed erogando le garanzie e i servizi di assistenza di seguito descritti. Nessun rimborso è previsto senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa, per i dettagli si rinvia al capitolo "In caso di Sinistro".

### Art. 4 Esclusioni comuni a tutte le garanzie Assistenza Cyber Protection

L'Assicurazione non copre:

- qualsiasi sinistro che sia conseguenza di un evento avvenuto al di fuori del periodo di copertura della Polizza;
- quando, al momento dell'acquisto della polizza, l'Assicurato sia a conoscenza di qualunque fatto che possa dare origine a un sinistro;
- la colpa grave che causi un sinistro, intendendosi per colpa grave la consapevole e volontaria inosservanza da parte dell'Assicurato o da chi utilizza il prodotto assicurato dell'ordinaria diligenza richiesta;
- qualsiasi atto illegale compiuto dall'Assicurato o qualsiasi infrazione di divieti o regolamenti governativi;

- le prestazioni nei confronti di un familiare se vietato da qualsiasi legge o regolamento. Non è prevista in questo caso alcuna prestazione o indennizzo alternativo;
- la perdita o smarrimento di ogni genere;
- qualsiasi danno causato da eventi esterni come incendi, inondazioni, fulmini e esplosioni;
- i danni causati o derivanti da:
  - a) una forza elettromagnetica, causata dall'uomo o innescata naturalmente;
  - b) reazioni nucleari o contaminazioni da armi nucleari o radioattività;
  - c) infiltrazioni, inquinamento o contaminazione;
  - d) danni causati da guerre, invasioni, rivoluzioni;
  - e) catastrofi naturali.

## ASSISTENZA PROTEZIONE PER SHOPPING ONLINE

La copertura assicurativa, fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo seguente "Esclusioni e limitazioni" di cui alla presente sezione, opera in caso

di acquisti "online via Internet" di beni per uso personale dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare, nuovi o rigenerati.

### Art. 5 Eventi assicurati

L'Assicurazione copre i seguenti eventi:

#### A) Mancata consegna dei beni acquistati

La copertura assicurativa opera nel caso in cui:

- i beni acquistati non siano stati consegnati, o siano stati consegnati in parte, ovvero quando

i beni non siano stati ricevuti nella loro interezza entro 2 settimane dalla data concordata di consegna;

- l'Assicurato abbia contattato il venditore online chiedendo la consegna entro un periodo di ul-



## Condizioni di Assicurazione

9

teriori 2 settimane (l'assicurato deve fornire la prova scritta, email, fax – atta a provare di aver contattato il venditore online);

- il venditore non adempia entro i termini la sua obbligazione.

### B) Consegna di beni difettosi e danneggiati

La copertura assicurativa opera nel caso in cui:

- i beni consegnati siano difettosi o danneggiati. Sono ritenuti difettosi i beni che presentano un difetto materiale;
- l'Assicurato abbia già esercitato i suoi diritti legali o contrattuali ed i diritti di garanzia legale;
- il venditore non abbia adempiuto alle sue obbligazioni nei termini previsti ovvero, ad esempio, non si sia attivato, entro i termini previsti per l'attivazione, seguendo la procedura di reclamo del venditore online o dei diritti del consumatore.

### C) Perdita o danno ai beni nella fase di restituzione

La copertura assicurativa opera se, nell'esercizio del diritto dell'Assicurato alla restituzione dei beni acquistati online, gli stessi siano persi o danneggiati in questa fase e il venditore/venditore online o la compagnia di spedizione rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto, senza alcuna motivazione legale.

### D) Diniego di rimborso del prezzo di acquisto in caso di giustificata restituzione

La copertura assicurativa opera se l'assicurato eserciti il suo diritto di restituzione dei beni e il venditore rifiuti di rimborsare il prezzo di acquisto pagato, senza alcuna motivazione legale.

La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

### Art. 6 Prestazioni previste in caso di evento assicurato

#### A) L'Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni: Servizio di assistenza per supportare l'Assicurato a recuperare le perdite subite

Vengono fornite informazioni e supporto su come risolvere la vertenza con il venditore online.

#### B) Identificazione delle perdite (incluse consegna e costi di restituzione) se il venditore online non soddisfa la richiesta di rimborso dell'Assicurato.

È prevista una compensazione pecuniaria per gli

oggetti acquistati/venduti e il rimborso dei costi di consegna/restituzione.

#### C) Numero massimo di eventi assicurati e capitale massimo assicurato di Euro 500

Le prestazioni rese per la "Protezione per Shopping Online" sono limitate ad un totale di tre eventi e/o ad un massimo di Euro 500 di capitale nel periodo di copertura. Questa è la massima esposizione dell'assicuratore per questa prestazione.

### Art. 7 Esclusioni e limitazioni

L'Assicurazione non opera in caso di acquisto di:

- terreni e edifici;
- aerei, veicoli a motore, natanti;
- beni deperibili (es. cibo);
- piante e animali;
- servizi;
- diritti di autore;
- contratti per la fornitura di elettricità e gas;
- beni illegali;
- prodotti non destinati ad essere venduti nel paese di residenza e beni di Grey Market;
- attrezzatura venduta "vista e piaciuta" per la quale l'Assicurato si assume la responsabilità di eventi preesistenti;
- un prodotto o gruppo di prodotti venduto come lotto o gruppo di prodotti all'interno di un listino;
- prodotti usati (e non rigenerati) al momento dell'acquisto;
- trasporto o spese di spedizione non autorizzate;
- prodotti le cui misure di sicurezza siano state rimosse, aggirate, disabilitate o alterate;
- qualsiasi bene derivante da un acquisto non sottoposto a IVA;
- qualsiasi bene derivante da uno scambio o da una vendita all'asta;
- transazioni di capitale non assicurate; transazioni a scopo speculativo e scommesse;

- contratti di gioco o scommesse;
- transazioni a termine o a fini speculative;
- strumenti finanziari, anche in forma scritturale come garanzia, e ogni altra forma di investimento finanziario.

L'assicurazione inoltre non opera in caso di:

- guasto dovuto a colpa o difetti dei materiali e del prodotto. Questi difetti dovrebbero rientrare nell'ambito di copertura della garanzia del produttore e/o dei diritti legali dell'Assicurato;
- guasto dovuto a colpa in fase di progetto, di produzione o altro in relazione alla sicurezza del prodotto assicurato;
- costi e perdite derivanti dall'incapacità di utilizzo del prodotto assicurato, ad es. noleggio di un bene sostitutivo; qualsiasi importo recuperabile da una compagnia di spedizione o dal venditore online;
- qualsiasi importo recuperabile da altre polizze assicurative;
- qualsiasi caso non coperto dalle polizze di assicurazione del venditore online;
- eventi previsti al precedente articolo "Esclusioni comuni a tutte le garanzie Assistenza Cyber Protection".

# Condizioni di Assicurazione

10

## Art. 8 Validità territoriale

La copertura assicurativa opera per gli acquisti online per i quali il venditore online ha la sua sede legale

nell'ambito dell'Unione Europea (EU), Norvegia, Islanda o Liechtenstein.

## Art. 9 Documenti integrativi che possono essere richiesti in caso di sinistro

Ad integrazione di quanto definito all'articolo "Obblighi in caso di sinistro" l'Impresa di Assicurazione può richiedere al Contraente e/o all'Assicurato la seguente documentazione integrativa:

- copia della ricevuta di acquisto relativa al bene, oggetto del Sinistro;
- documentazione comprovante il (Prova del) mancato rimborso da parte del venditore online.

## ASSISTENZA DANNI ALLA E-REPUTATION (IDENTITÀ DIGITALE) E PROTEZIONE DA CYBER BULLISMO

La copertura assicurativa garantisce, fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo seguente "Esclusioni e limitazioni", la cancellazione e/o il blocco dei dati che danneggiano l'identità digitale dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare o che vengono

utilizzati per reati di Cyber Bullismo, come di seguito descritto.

La copertura assicurativa viene fornita per tutti i siti Web.

## Art. 10 Eventi assicurati

Sono assicurati i seguenti eventi:

- **Danni alla E-Reputation** (identità digitale). Rientrano in questa definizione:
  - la diffamazione (falsa dichiarazione pubblica) e le offese svolte, espresse tramite foto, scritte, video e/o tramite dichiarazioni pubblicate su blog, forum, social network o presenti sui siti Web;
  - le informazioni private pubblicate senza l'autorizzazione e/o il consenso o illegalmente su blog, forum, social network o siti Web (includere ma non limitate a: foto, video, indirizzo, numero di telefono e altro).
- **Cyber Bullismo**. Rientra in questa definizione:

- il danneggiamento o lo stalking su blog, forum o tramite social media in modo ripetuto e deliberato.

La presente copertura costituisce per l'Impresa di Assicurazione una obbligazione di mezzi e non di risultato.

L'Impresa di Assicurazione si impegna pertanto a mettere in atto tutte le misure e gli strumenti necessari al fine del raggiungimento del risultato, senza che questo possa essere sempre garantito.

La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

## Art. 11 Prestazioni previste in caso di evento assicurato

L'Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni:

- A) **Assistenza tecnica "online" per il supporto di primo livello**. L'Assicurazione garantisce il contatto con un team di esperti "online" per fornire una diagnosi e una possibile soluzione e indica i possibili rimedi alle conseguenze derivanti da un danno alla reputazione online e/o da Cyber-Bullismo;
- B) **Richiesta di cancellazione delle informazioni** in accordo col gestore del sito Web coinvolto o con la piattaforma di Social Media. All'Assicurato sarà fornito un contatto con l'esperto di Digital Risk che lo aiuterà ad ottenere la cancellazione e/o blocco dei dati pubblicati e rilevati e che compromettono l'identità digitale e la privacy dell'Assicurato;

- C) **Fornitura di un sistema di monitoraggio online** che identificherà le informazioni sull'Assicurato che sono disponibili al pubblico e su dark web. Il monitoraggio consiste nel controllo effettuato sui dati web dell'Assicurato e/o dei familiari (identità e dati finanziari che sono già registrati online ovunque). Il sistema di monitoraggio eseguirà la scansione di siti Web incluso le segnalazioni di violazioni dei dati e avviserà l'Assicurato tramite e-mail o SMS se sono stati identificati eventuali rischi. Questo servizio sarà disponibile dalla data di denuncia del Sinistro per un periodo di 6 mesi;

- D) **Le prestazioni saranno fornite nella lingua locale del paese di residenza dell'Assicurato.**

## Art. 12 Esclusioni e Limitazioni

La copertura assicurativa non opera in caso di:

- cyber bullismo o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione di materiale da parte di un familiare o altra persona che normalmente risiede

con l'Assicurato;

- cyber bullismo già iniziato o danno alla E-Reputation causato da una pubblicazione di materiale precedente all'inizio del periodo di assicurazione;



- danno reputazionale causato da una pubblicazione di materiale conforme ai fatti;
- danno reputazionale correlato all'attività professionale del beneficiario dell'assicurazione;
- danno reputazionale dovuto alla registrazione a siti Web che hanno lo scopo di promuovere la violenza, contenuti pornografici, discriminatori o che non rispettano i diritti umani e civili;
- cyber bullismo o danno reputazionale causato da comunicazione scambiata tramite e-mail e/o chat istantanea in cui i contenuti non sono pubblicamente disponibili;
- cyber bullismo o danno reputazionale causato all'interno di chat room private, gruppi di notizie o altre aree protette da accessi non autorizzati;
- danno reputazionale a persona che è sufficientemente conosciuta o famosa, la cui vita e il cui comportamento sono al centro dell'interesse e del controllo pubblico;
- danno reputazionale a persona che risulti azionista di società con una partecipazione superiore al 5% e/o Amministratori di:
  - società di persone
  - enti di beneficenza,
  - società con un fatturato superiore a 200 milioni di euro o con un bilancio superiore a 2 miliardi di euro.

### Art. 13 Gli obblighi specifici dell'Assicurato

Ai fini della validità della presente copertura, l'Assicurato ha l'obbligo di registrarsi al sistema di monitoraggio online, indicato dall'assicuratore e fornire le informazioni necessarie richieste per poter beneficiare di questo servizio. Inoltre, prima del verificarsi dell'evento assicurato, l'Assicurato ha l'obbligo di non diffondere la propria password e codici di accesso.

Le password, i codici di accesso e le informazioni confidenziali sono e devono rimanere confidenziali e conosciuti solo dall'Assicurato. L'utente non deve divulgare password, codici di accesso e informazioni analogamente riservate a terzi e/o password di archivio, codici di accesso e informazioni riservate al pubblico.

### Art. 14 Gli obblighi specifici dell'Assicurato dopo il verificarsi dell'evento

1. Il Contraente o l'Assicurato dovrà fornire un collegamento URL / schermata e quant'altro dell'evento.
2. Quando si registra e si utilizza il servizio di monitoraggio online:
  - a) L'utente deve avere almeno diciotto anni.
  - b) L'assicurato deve seguire le regole sulla protezione dei dati.
3. Quando si registra e si utilizza il servizio di monitoraggio online per un membro della famiglia:
  - a) L'utente deve avere almeno diciotto anni;
  - b) L'Assicurato deve attenersi alle norme sulla protezione dei dati, specialmente se attiva il servizio per conto di un familiare;
  - c) Il familiare deve autorizzare l'Assicurato di agire per conto suo e di autorizzare l'utilizzo dei suoi dati;
  - d) Accettando di utilizzare il servizio, il Familiare accetterà i presenti Termini e Condizioni;
  - e) L'Assicurato non ha nessun diritto di accesso alle informazioni relative al servizio di monitoraggio per conto del familiare.

## ASSISTENZA PROTEZIONE PER LA PERDITA DATI

La copertura assicurativa, fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo seguente "Esclusioni e limitazioni", opera per il recupero dei dati, ad uso personale, di proprietà dell'Assicurato o del suo Nucleo

familiare, in linea con la definizione presente all'articolo "Oggetto dell'Assicurazione", registrati su un dispositivo di archiviazione.

### Art. 15 Eventi assicurati

La copertura assicurativa opera in caso di:

- difetto tecnico che si verifichi nell'hardware di memorizzazione (ad esempio danni al dispositivo di lettura);
- guasto fisico che si verifichi nell'hardware di memorizzazione (ad esempio caduta del portatile);
- errori del software;
- virus o malware;
- danneggiamento dell'hardware di memorizzazione causato da errori operativi (ma non dalla cancellazione involontaria di dati).

Questi eventi sono coperti esclusivamente durante il periodo di validità della polizza.

La presente Polizza costituisce per l'Impresa di Assicurazione una obbligazione di mezzi e non di risultato.

L'Impresa di Assicurazione si impegna pertanto a mettere in atto tutte le misure e gli strumenti necessari per garantire il ripristino completo dei dati smarriti dai supporti informatici dell'Assicurato e dei suoi familiari, senza che questo possa essere sempre garantito.

La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

## Condizioni di Assicurazione

12

### Art. 16 Prestazioni previste in caso di evento assicurato

L'Assicurazione fornisce le seguenti prestazioni:

- A) **Opzione 1 - Ripristino/recupero "fai-da-te" dei dati persi, utilizzando software dedicato e specialistico;** In caso di difetto tecnico vedi opzione 2.
- B) **Opzione 2 - In caso di difetto tecnico Servizi di Recupero dati in laboratorio dedicato**  
In caso di esito negativo dell'opzione 1, l'Impresa di Assicurazione metterà a disposizione dell'Assicurato un fornitore specializzato per ripristinare i dati o recuperarli da un hardware di memorizza-

zione difettoso. L'hardware di memorizzazione difettoso verrà restituito all'Assicurato insieme a uno o più dispositivi separati con i dati recuperati. Su richiesta, il fornitore specialista può eliminare e/o rimuovere i dati in linea con le norme sulla protezione dei dati;

C) **Numero massimo di eventi assicurati**  
Le prestazioni per la protezione della perdita dati di cui all'opzione 1 e 2 sono limitate a non più di un evento all'anno.

### Art. 17 Esclusioni e Limitazioni

La copertura assicurativa opera alle seguenti condizioni:

- 1) La data di fabbricazione del dispositivo interessato dalla perdita di dati deve risalire al massimo a 5 anni prima della data di accadimento del sinistro; nel caso in cui la fabbricazione del dispositivo risalga ad una data antecedente di più di 5 anni la copertura non è operante.

Ai soli effetti della presente prestazione, i supporti informatici assicurati sono solo quelli di seguito descritti:

- 2) **Hardware di memorizzazione inclusi nella copertura assicurativa**

La copertura è prevista solo in relazione alle componenti interne intese come componenti integrative di computer oppure hardware esterni, come quelli utilizzati per l'archiviazione dei dati, che siano parte integrante del computer. Sono inclusi:

- HDD e SSD dei portatili e dei Computer (PC);
- HDD esterno e SSD (USB drive);
- Smartphone;
- Tablet;
- Netbook.

- 3) Hardware di memorizzazione esclusi dalla copertura assicurativa

La copertura non opera in caso di Hardware non rientranti nella definizione di cui al punto 1) e 2) come, a titolo esemplificativo, più componenti in una configurazione RAID, console di gioco e supporti flash USB collegati. Anche i seguenti hardware sono esclusi dalla copertura assicurativa:

- Dischi;
- DVD;
- CD.

#### Eventi non assicurati:

La copertura assicurativa non copre inoltre:

- gli eventi causati intenzionalmente;
- le perdite o i danni conseguenti alla distruzione dei dati;
- i danni causati da un terzo;
- la cancellazione accidentale di singoli record di dati personali da parte dell'Assicurato;
- la copia di tutti i dati disponibile come backup su un altro hardware/dispositivo di memorizzazione;
- la sostituzione e/o riparazione dell'hardware e/o dispositivo di memorizzazione.

### Art. 18 Gli obblighi specifici dell'Assicurato

Ai fini della validità della copertura, prima del verificarsi dell'evento assicurato, l'Assicurato deve aver installato il software aggiornato su portatili, computer, smartphone, tablet e netbook laddove tecnicamente

possibile. È necessario, inoltre, aver attivato gli aggiornamenti automatici nelle impostazioni del software di sicurezza.

### Art. 19 Gli obblighi dell'Assicurato in caso di evento

- A) **Obbligo di notifica, obbligo di fornire informazioni e obbligo di ridurre al minimo le perdite**

Questa copertura opera in caso di una perdita o danno verificatosi e / o scoperto dall'Assicurato durante il periodo di polizza. Per scoperta si intende il momento in cui l'Assicurato acquisisce per la prima volta la conoscenza dell'evento che determina la perdita e/o il danno.

Nel caso si verifichi un evento, l'Assicurato deve:

- consentire e collaborare con l'assicuratore al fine di condurre ogni indagine necessaria alla

verifica della causa e dell'ammontare della perdita e dell'ambito di applicazione dell'obbligo di indennizzo. L'Assicurato deve, inoltre, fornire qualsiasi informazione e prova utile ad agevolare le indagini;

- fare il possibile per ridurre la perdita.

L'inadempimento dell'obbligo di notifica o di riduzione delle perdite può comportare la perdita totale o parziale all'indennizzo (art. 1915 cc).

- B) **Obbligo di cooperazione**

L'Assicurato, per quanto possibile, ha il dovere di supportare il fornitore preposto al recupero dati



nel processo di ripristino. In particolare, è necessario rendere disponibili chiavi elettroniche (pas-

sword, token e altro), utilizzabili per accedere ai dispositivi criptati.

### **ASSISTENZA PROTEZIONE LEGALE CYBER RISK**

Tramite la Centrale Operativa l'Assicurato può usufruire di una prima consulenza telefonica e/o tramite e-mail per l'Assicurato e le persone appartenenti al suo Nucleo familiare, qualora richiedano informazioni in relazione a problemi legali direttamente connessi al Cyber Risk (es. in tema di acquisti, transazioni bancarie, pagamenti, reputazione online) e per i quali è applicabile la legge nazionale.

La copertura opera in caso di una perdita o danno verificatosi e/o scoperto dall'Assicurato durante il periodo di validità della polizza. Per scoperta si

intende il momento in cui l'Assicurato acquisisce per la prima volta la conoscenza dell'evento che determina la perdita e/o il danno.

All'Assicurato viene fornito un numero telefonico e un indirizzo email per un accesso facile e rapido ad una prima consulenza data da un legale abilitato nel paese di residenza dell'Assicurato.

Le prestazioni indicate vengono fornite a condizione che sia l'evento che ha determinato il contatto sia la stessa sessione di consulenza avvengano entro i termini di polizza.

#### **Art. 20 Eventi assicurati**

L'assicurazione, fatto salvo quanto espressamente escluso dall'articolo seguente "Esclusioni e limitazioni", copre i costi a copertura della prima consulenza fino ad un importo pari a Euro 200 e per un massimo di tre eventi nel periodo di durata annuale della polizza.

La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti di attività e responsabilità previsti dall'assicuratore e alle condizioni sopra riportate.

#### **Art. 21 Esclusioni e Limitazioni**

La copertura assicurativa non include:

- la consulenza legale successiva alla prima;
- le spese legali assunte senza previa autorizzazione da parte dell'Impresa di Assicurazioni o rivolgendosi ad un consulente esterno;

- i costi sostenuti nella prosecuzione della vertenza (costi associati a cause legali);
- eventi previsti al precedente articolo "Esclusioni comuni a tutte le garanzie Assistenza Cyber Protection".

#### **Art. 22 Obblighi dell'Assicurato in caso di attivazione della prestazione di prima consulenza legale**

##### **A) Obbligo di notifica dell'evento**

L'Assicurato, per poter usufruire della copertura assicurativa, deve dare tempestivo avviso all'Impresa di Assicurazioni dell'evento che rientra in copertura. È sufficiente darne avviso contattando il numero verde dedicato.

##### **B) Dovere di ridurre il rischio di perdita**

L'Assicurato deve fare il possibile per ridurre la perdita in caso si verifichi un evento di cui all'articolo "Eventi assicurati".

##### **C) Preventiva autorizzazione per accedere a servizi legali prestatati da terzi**

L'Assicurato, una volta autorizzato il servizio legale

presso terzi, deve inviare:

- la documentazione attestante l'addebito dei costi, in aggiunta;
- la conferma, da parte della società che fornisce il servizio legale, che la consulenza è relativa al computer e all'uso di internet.

##### **D) Completa trasparenza durante il supporto legale**

L'Assicurato deve trasmettere alla Società che eroga il servizio legale tutti i documenti e le informazioni relative all'evento. In caso di dichiarazioni false o incomplete, l'Assicurato sarà responsabile di ogni conseguenza legale e non potrà più usufruire del servizio.

### **IN CASO DI SINISTRO**

#### **Art. 23 Obblighi in caso di sinistro**

L'Assicurato, non appena a conoscenza dell'evento che determina il danno, deve informare immediatamente l'assicuratore tramite il numero verde di assistenza dedicato, e comunque non oltre i termini previsti dall'art. 1913 cc.

L'inadempimento dell'obbligo di notifica o di riduzione delle perdite può comportare la perdita totale o parziale all'indennizzo (art. 1915 cc).

**Qualora l'Assicurato intenda dare avviso dell'avvenimento di un Sinistro riconducibile alle prestazioni pre-**



## Condizioni di Assicurazione

**14**

viste nel presente contratto e intenda richiedere assistenza, deve fare denuncia telefonica alla Centrale Operativa chiamando il:

- numero verde dall'Italia 800 894022
- numero dall'estero +39 02 26609596

indicando con precisione:

- il tipo di assistenza di cui necessita;
- cognome e nome/ denominazione sociale;
- indirizzo e luogo da cui chiama;
- eventuale recapito telefonico ed indirizzo mail;
- codice fiscale/partita IVA.



# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SULLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

## INFORMATIVA PRIVACY E SULLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

La normativa vigente, definita in relazione al Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (regolamento generale sulla protezione dei dati) garantisce che il trattamento personale dei dati si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati

personali assicurando che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza.

Nel rispetto di questo quadro normativo, il Titolare acquisisce i dati dell'interessato per poter erogare i servizi assicurativi e soddisfare le richieste che pervengono dagli interessati stessi. A tal fine le precisiamo che la nostra società deve acquisire (o già detiene) alcuni dati relativi agli interessati (Contraente/Assicurati).

### 1. Titolare del Trattamento e informazioni di contatto

Il titolare del trattamento dei dati è CreditRas Assicurazioni S.p.A., con sede a Milano in Piazza Tre Torri 3, che definisce modalità e finalità del trattamento dei Suoi dati personali.

La presente informativa riguarda pertanto anche l'attività ed il trattamento dei dati svolti dai soggetti citati nel presente documento, il cui elenco, costantemente aggiornato, è disponibile agevolmente e gratuitamente scrivendo a CreditRas Assicurazioni S.p.A – Piazza Tre

Torri 3 – 20145 Milano, ove sono disponibili anche la lista dei Responsabili del trattamento in essere, nonché informazioni più dettagliate circa i soggetti che possono venire a conoscenza dei dati in qualità di incaricati. Per comodità, indichiamo altresì che il Responsabile della Protezione dei dati (DPO) potrà essere contattato scrivendo all'indirizzo: Allianz S.p.A., Piazza Tre Torri 3 – Milano, oppure scrivendo all'indirizzo mail: [Dpo.CreditRas.Assicurazioni@creditrassicurazioni.it](mailto:Dpo.CreditRas.Assicurazioni@creditrassicurazioni.it).

### 2. Categorie di dati raccolti

La Società deve acquisire (o già detiene) alcuni dati relativi agli interessati (Contraente/Assicurati). Tali dati potranno essere anche quelli appartenenti a categorie particolari (nello specifico dati relativi alla salute o all'appartenenza a sindacati) trattati solo in quanto siano strumentali all'esecuzione del rapporto assicurativo.

Le categorie di dati che potremo trattare sono le seguenti:

- Dati personali;
- Dati sensibili (quali, a titolo esemplificativo, i dati relativi alla salute, vita sessuale, orientamento sessuale, origine razziale o etnica, ecc.) per i quali si richiede un **ESPRESSO CONSENSO** al trattamento;
- Dati giudiziari;
- Digital contacts, quali e-mail, numero di cellulare, social network (ad es. Facebook, Twitter) e servizi di messaggistica/voip (ad es. Skype, WhatsApp, Viber, Messenger).

### 3. Finalità del trattamento

I dati forniti dagli interessati o da altri soggetti che effettuano operazioni che li riguardano o che, per soddisfare loro richieste, forniscono all'azienda informazioni commerciali, finanziarie, professionali, ecc., sono utilizzati da CreditRas Assicurazioni S.p.A., da società del Gruppo Allianz SE e da terzi, a cui essi verranno comunicati, al fine di consentire alla Società stessa – anche per conto di altre società del Gruppo Allianz SE – di:

- dare esecuzione al servizio assicurativo e/o fornirle il prodotto assicurativo, nonché dare esecuzione a

servizi connessi, accessori e strumentali all'erogazione della prestazione assicurativa e, ancora, dare esecuzione a prodotti connessi o accessori, che gli interessati hanno richiesto;

- ridistribuire il rischio mediante coassicurazione e/o riassicurazione;
- limitatamente ad alcuni dati, anche eventualmente comunicati a CreditRas Assicurazioni S.p.A. da terzi, adempiere alla normativa vigente in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a

## Condizioni di Assicurazione

16

scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento al terrorismo.

I dati personali, anche sensibili e giudiziari, saranno trattati e potranno essere trasferiti e/o consultati dalle altre società del Gruppo Allianz SE per finalità di antifrode (come anche indicato nel Consiglio d'Europa REC (2002) 9, che i dati siano trattati, tra l'altro, anche per l'individuazione e/o il perseguimento di frodi assicurative). I dati degli interessati, potranno altresì essere trasferiti e/o consultati dalle altre società del Gruppo Allianz SE, anche successivamente alla conclusione del rapporto assicurativo, per una maggiore efficienza dei sistemi informativi, nonché, in generale, per una migliore qualità del servizio.

### 3.a Base Giuridica del trattamento

La base giuridica dei trattamenti dei dati è rappresentata dal fatto che il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali, in vista della possibile instaurazione, o dell'avvenuta instaurazione, del rapporto assicurativo, adottate su richiesta dell'Interessato stesso.

In aggiunta, per i dati sensibili, la base giuridica dei trattamenti indicati è dunque rappresentata dal fatto

### 4. Modalità d'uso dei dati

I dati personali sono trattati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornire i servizi e le informazioni richieste dagli interessati e, qualora si acconsenta, anche mediante l'uso della posta cartacea, di chiamate tramite operatore, del fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica, degli SMS, tablet, smartphone, ipad, o di altre tecniche di comunicazione a distanza, di strumenti telematici, automatizzati, ed in-

### 5. Destinatari dei suoi dati personali. Chi potrà accedere ai suoi dati

Per taluni servizi, inoltre, potranno essere utilizzati soggetti di nostra fiducia che svolgano per conto di CreditRas Assicurazioni S.p.A., compiti di natura tecnica od organizzativa tali per cui il trattamento dei dati da parte loro risulti necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio assicurativo finalizzato alla liquidazione dei sinistri e per la ridistribuzione del rischio.

Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero. Questi soggetti sono diretti collaboratori di CreditRas Assicurazioni S.p.A. e ricoprono la funzione di "responsabile", di incaricato, ovvero operano in totale autonomia come distinti "titolari" del trattamento.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del Gruppo Allianz SE o della catena distributiva quali (intermediari bancari, agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione), consulenti tecnici e altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per conto della Società quali legali, periti e medici, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli;

che l'Interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali.

### 3.b Consenso facoltativo e obbligatorio, facoltà di rifiuto e conseguenze

CreditRas Assicurazioni S.p.A. chiede, quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei dati personali strettamente necessari per la fornitura di servizi e prodotti assicurativi richiesti dagli interessati.

Per i servizi e prodotti assicurativi la Società ha necessità di trattare anche dati "sensibili" e/o giudiziari, strettamente strumentali all'erogazione degli stessi come nel caso di perizie mediche utilizzate per la liquidazione dei sinistri.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati per queste specifiche finalità.

Premesso che il **consenso** al trattamento dei dati personali è **facoltativo**, preme precisare che, in **caso di rifiuto**, CreditRas Assicurazioni S.p.A. si vedrà costretta a non poter procedere all'esecuzione del servizio assicurativo, a meno che non risulti in modo inequivocabile che i dati siano stati forniti direttamente dagli interessati per l'esecuzione della prestazione assicurativa e per soddisfare le richieste dell'interessato stesso.

formatici. La Società utilizza le medesime modalità anche quando comunica per tali fini alcuni di questi dati ad altre aziende del settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del Gruppo Allianz SE, in Italia e all'estero. Gli interessati hanno il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i dati personali e come essi vengono utilizzati.

società di servizi per il quietanzamento, società di servizi (anche informatici, telematici o di archiviazione), cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; centrali operative di assistenza e società di consulenza per la tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari, società di servizi per il controllo delle frodi, società di recupero crediti.

Così pure i dati personali, per obbligo di legge, devono altresì essere comunicati da CreditRas Assicurazioni S.p.A. a enti e organismi pubblici, quali ad esempio IVASS – Consap – COVIP – Enti Gestori di Assicurazioni Sociali Obbligatorie, nonché all'Autorità Giudiziaria e alle Forze dell'Ordine.

In considerazione della complessità dell'organizzazione e della stretta interrelazione fra le varie funzioni



aziendali. Le precisiamo, infine, che, quali responsabili o soggetti incaricati del trattamento, possono venire a conoscenza dei dati anche i nostri dipendenti e collaboratori di volta in volta interessati o coinvolti nell'ambito delle rispettive mansioni in conformità alle istruzioni ricevute.

Si informa inoltre che i dati personali degli interessati non verranno diffusi e che le informazioni relative alle operazioni dagli stessi poste in essere, ove ritenute sospette ai sensi della normativa anticiclaggio, potranno essere comunicate agli altri intermediari finanziari del Gruppo Allianz SE, alle Autorità e ad altri organi di Vigilanza e Controllo.

### 6. Trasferimento all'estero dei suoi dati

I dati personali degli interessati potrebbero essere trasferiti ad un paese terzo europeo/extraeuropeo esclusivamente per le finalità di cui al paragrafo 3. (Finalità del trattamento), secondo le modalità stabilite dalle Binding Corporate Rules (BCRs) approvate dal Gruppo Allianz SE che potrà visionare sul sito internet della Società. Nel caso in cui le suddette BCRs non trovassero applicazione, CreditRas Assicurazioni S.p.A. attuerà tutte le misure di sicurezza previste dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (clausole standard per il trasferimento dei dati verso paesi terzi) per assicurare una adeguata protezione per il trasferimento dei dati personali.

Nel caso in cui si voglia ottenerne una copia dei dati trasferiti o avere maggiori informazioni sul luogo di

Gli interessati hanno il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i loro dati e come essi vengono utilizzati.

### 5.a Possibili ulteriori destinatari dei suoi dati personali

Per le sole finalità descritte al precedente paragrafo 3, inoltre, i dati personali potrebbero essere comunicati ai seguenti soggetti che operano come autonomi titolari: soggetti inerenti al rapporto che riguarda l'interessato (ad esempio contraenti e assicurati), altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, consorzi ed associazioni del settore, broker assicurativi, banche, SIM, Società di Gestione del Risparmio.

conservazione può scrivere a: CreditRas Assicurazioni S.p.A. - Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano – telefono 800.11.66.33 e mail [privacy@creditrassicurazioni.it](mailto:privacy@creditrassicurazioni.it). In ogni caso, qualora i dati personali dovessero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea o al di fuori dell'Area Economica Europea, CreditRas Assicurazioni S.p.A. garantisce che il destinatario dei dati personali assicuri un adeguato livello di protezione, nello specifico, grazie all'adozione di particolari clausole contrattuali standard che disciplinano il trasferimento dei dati personali e che siano state approvate dalla Commissione Europea.

CreditRas Assicurazioni S.p.A. non trasferirà in alcun caso i dati personali a soggetti non autorizzati al trattamento degli stessi.

### 7. I suoi diritti nello specifico

Si precisa che ogni interessato ha diritto di scrivere al Titolare del trattamento per chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento e per esercitare (per i trattamenti effettuati dopo 25 maggio 2018) il diritto alla portabilità dei dati. Inoltre ogni interessato ha sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme, nei modi e nei limiti previsti dalla vigente normativa. L'interessato ha inoltre il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il proprio consenso esplicito, ove fornito, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Qui di seguito viene riportato l'elenco specifico dei diritti dell'interessato in relazione al trattamento dei dati che lo riguardano. L'interessato potrà:

1. accedere ai suoi dati e conoscere la provenienza, le finalità e il periodo di conservazione, i dettagli dei/degli Titolari del Trattamento e i soggetti ai quali sono stati comunicati;
2. revocare il proprio consenso in ogni momento;
3. aggiornare o correggere i suoi dati personali in ogni momento;
4. chiedere la cancellazione dei propri dati dai sistemi di CreditRas Assicurazioni S.p.A. (ivi compreso il di-

ritto all'oblio, ove ne ricorrano i presupposti) se lo scopo del loro trattamento è venuto meno;

5. per i trattamenti effettuati dopo il 25 maggio 2018 restringere il campo di trattamento dei suoi dati (limitazione) in determinate circostanze per esempio qualora venga contestata la correttezza dei dati trattati;
6. conoscere l'esistenza di eventuale processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento;
7. ottenere copia dei suoi dati personali in formato elettronico e, per i trattamenti effettuati dopo il 25 maggio 2018, richiedere la portabilità dei dati;
8. conoscere se i dati siano trasferiti a un paese terzo e ottenere informazione dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi della norma di riferimento;
9. contattare il DPO ovvero il Garante della Privacy.

### 7.a) Diritto alla cancellazione e all'oblio, rettifica e portabilità dei dati

In ogni momento, gli interessati potranno anche esercitare il diritto di far aggiornare, integrare, rettificare

## Condizioni di Assicurazione

18

o cancellare i loro dati ovvero chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento nonché richiedere la loro portabilità ad un altro soggetto.

L'eventuale richiesta di cancellazione non pregiudicherà la liceità del trattamento dei dati avvenuta durante il perio-

do per il quale era stato manifestato il relativo consenso.

Per l'esercizio dei suoi diritti derivanti dal contratto di assicurazione può rivolgersi a CreditRas Assicurazioni S.p.A., Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano, Tel.: 800.11.66.33 o e-mail [privacy@creditrassicurazioni.it](mailto:privacy@creditrassicurazioni.it).

### 8. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il tempo necessario al loro utilizzo ovvero finché sussista la finalità per la quale sono trattati secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare e diritti e libertà dell'interessato. Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, CreditRas Assicurazioni S.p.A. avrà cura di utilizzare i dati per le suddette finalità per un tempo congruo rispetto all'interesse

manifestato dalla persona cui si riferiscono. I dati saranno perciò conservati per il periodo minimo necessario nel rispetto delle indicazioni contenute nella normativa di settore e tenuto conto della necessità di accedervi per esercitare un diritto e/o difendersi in sede giudiziaria. Si procederà con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto cui si riferiscono i dati a far svolgere il trattamento per le finalità sopra precisate.

### 9. Diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo

L'interessato ha anche il diritto di proporre reclamo dinnanzi al Garante della Privacy, secondo le modalità indicate sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).



CreditRas Assicurazioni S.p.A.

Sede legale Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano - Tel. +39 027216.1 - Fax +39 027216.5078

creditrasassicurazioni@pec.allianz.it - [www.creditrasassicurazioni.it](http://www.creditrasassicurazioni.it) - CF. P. IVA e Reg. Impr. Milano n. 08965220158

Capitale sociale sottoscritto e versato euro 52.000.000

Iscritta all'albo imprese di assicurazione n. 1.00088 - Società appartenente al gruppo assicurativo Allianz, iscritto all'Albo gruppi assicurativi n. 018 - Soggetta alla direzione e coordinamento di Allianz S.p.A.