Versione 4.0

In vigore da:
gennaio 2026

Allianz

Norme aziendali vincolanti

[Versione pubblica]

Scopo del presente documento

Il presente documento descrive le Norme vincolanti d'impresa (BCR) di Allianz e fornisce informazioni sulle norme che regolano il trasferimento internazionale di dati personali tra le società del Gruppo Allianz operanti nello Spazio economico europeo (SEE) e le società del Gruppo Allianz al di fuori di tale area. Descrive inoltre i diritti dell'utente in relazione a tali trasferimenti, cosa fare se si desidera esercitare i propri diritti o presentare un reclamo in merito a tali trasferimenti e come contattarci.

Allianz

Indice

Sezione	Titolo	Pagina
A.	Introduzione	3
B.	Principi per la conformità in materia di privacy e protezione dei dati	6
B.I.	Dovuta diligenza	6
B.II.	Qualità dei dati	6
B.III.	Trasparenza e apertura	6
B.IV.	Liceità del trattamento	8
B.V.	Rapporti con i responsabili del trattamento	9
B.VI.	Trasferimenti e trasferimenti successivi	10
B.VII.	Sicurezza e riservatezza	10
B.VIII.	Perdita di dati personali	11
B.IX.	Privacy by Design e Privacy by Default	11
B.X.	Cooperazione con le autorità garanti della protezione dei dati	11
C.	I vostri diritti	12
C.I.	Richieste di accesso, rettifica o cancellazione	12
C.II.	Richieste di opposizione	13
C.III.	Richieste di limitazione	13
C.IV.	Richieste di portabilità	13
C.V.	Richieste di opposizione alle decisioni automatizzate	14
C.VI.	Gestione delle richieste relative ai dati personali dell'utente	14
D.	Trasferimenti internazionali dei dati personali dell'utente	15
D.I.	I reclami degli utenti e le modalità di gestione degli stessi	15
D.II.	I vostri diritti in qualità di beneficiari terzi in relazione ai trasferimenti internazionali dei vostri dati personali	16
E.	Applicazione delle leggi e dei regolamenti	17
F.	Aggiornamenti al presente documento	17

A. Introduzione

- La presente è la versione pubblica delle Norme vincolanti d'impresa (BCR) di Allianz, approvate dalle autorità nazionali per la protezione dei dati nello Spazio economico europeo (SEE).
  Tra queste autorità figura l'autorità capofila per la protezione dei dati del Gruppo Allianz, l'Autorità bavarese per la protezione dei dati (BayLDA).

- Le BCR sono state sviluppate dal SEE per consentire alle multinazionali di effettuare trasferimenti intra-organizzativi di dati personali oltre confine nel rispetto delle
  in materia di privacy e protezione dei dati. In linea di principio, le leggi e i regolamenti del SEE non consentono il trasferimento di dati personali dal SEE verso l'Asia, gli Stati Uniti e altre regioni. Grazie alle BCR, le aziende superano tale restrizione.

- L'ottenimento dell'approvazione delle BCR sottolinea l'impegno di Allianz a mantenere la fiducia dei nostri clienti, dipendenti e partner commerciali riguardo al modo in cui utilizziamo i loro dati personali.

- I BCR disciplinano le attività di trattamento che Allianz svolge in qualità di titolare del trattamento nell'ambito delle proprie attività commerciali. I BCR riguardano i dati personali dei dipendenti attuali, ex dipendenti,
  e potenziali dipendenti. Riguardano inoltre i dati di agenti, broker, intermediari, amministratori di fondi pensione, fornitori e prestatori di servizi, azionisti e altri partner commerciali. Riguardano infine i clienti, i clienti aziendali, i rappresentanti dei clienti e dei clienti aziendali e altre terze parti. I dettagli relativi all'ambito di applicazione sostanziale e ai trasferimenti disciplinati dai BCR sono riportati nell'Allegato.

- Le società del Gruppo Allianz sono tenute ad attuare i BCR. La versione pubblica dei BCR e un elenco aggiornato delle società del Gruppo Allianz che si sono impegnate a rispettare i BCR sono disponibili sul sito https://www.allianz.com/en/info/privacy-statement/.

Termini chiave

Termine	Descrizione
Gruppo Allianz	Il Gruppo Allianz comprende Allianz SE e qualsiasi società affiliata ai sensi dell'articolo 15 della Legge tedesca sulle società per azioni (AktG).
Norme vincolanti d'impresa (BCR)	Sono il meccanismo giuridicamente riconosciuto per legittimare e facilitare i trasferimenti di dati personali provenienti dal SEE o trattati all'interno dello stesso nell'ambito di un gruppo societario.
Titolare del trattamento	Il titolare del trattamento è una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un'agenzia o un altro organismo che, da solo o congiuntamente ad altri, determina le finalità ("perché") e i mezzi ("come") del trattamento dei dati personali dell'utente. Se due o più titolari del trattamento determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento, sono considerati contitolari del trattamento e devono cooperare in modo trasparente per garantire il rispetto delle BCR.
Responsabile del trattamento	È una persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto di un titolare del trattamento.
Esportatore di dati	Un soggetto con sede all'interno del SEE che trasferisce dati personali al di fuori del SEE a fini di trattamento.
Importatore di dati	Un soggetto con sede in un paese al di fuori del SEE che riceve dati personali dal SEE.
SEE	Lo Spazio economico europeo è costituito dai paesi che fanno parte dell'Unione europea, nonché dall'Islanda, dal Liechtenstein e dalla Norvegia.
Dipendenti	Il termine comprende tutti i dipendenti, i manager, gli amministratori e i membri del consiglio di amministrazione di una società del Gruppo Allianz.
Responsabile della privacy del Gruppo	È il responsabile della protezione dei dati del Gruppo Allianz. La persona è nominata dal Consiglio di Amministrazione di Allianz SE.
Privacy del Gruppo	Si riferisce al dipartimento di protezione dei dati del Gruppo presso Allianz SE.
Persona fisica o soggetto interessato	Per "individuo" si intende una persona fisica identificata o identificabile a cui si riferiscono i dati personali. Una persona fisica identificabile è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificativo quale un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. Nelle BCR, ciò si riferisce a dipendenti e personale collegato, clienti, partner commerciali o qualsiasi altra terza parte i cui dati personali siano oggetto di trattamento.
Trasferimenti internazionali	Indicano la comunicazione di dati personali, tramite trasmissione fisica o accesso remoto, a società del Gruppo Allianz non appartenenti al SEE che sono giuridicamente vincolate dai BCR.
Dati personali	Qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile ("Persona" o "Titolare del trattamento").
Perdita di dati personali	Per perdita di dati personali si intendono tutti i casi di perdita, fuga o violazione di dati che includono o potrebbero includere dati personali.

Termine	Descrizione
Trattamento	Indica qualsiasi operazione o insieme di operazioni effettuate sui dati personali dell'utente o su insiemi di tali dati. Ciò può avvenire con mezzi automatizzati o di altro tipo. Comprende attività quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione dei dati. Si riferisce inoltre all'allineamento o alla combinazione, alla limitazione, alla cancellazione o alla distruzione dei dati.
Profilazione	Per profilazione si intende qualsiasi forma di trattamento automatizzato dei dati personali che consiste nell'utilizzo di tali dati per valutare determinati aspetti personali relativi all'interessato. Ciò può riferirsi all'utilizzo a fini di analisi o per prevedere aspetti relativi alle prestazioni lavorative, alla situazione economica, alla salute, alle preferenze personali, agli interessi, all'affidabilità, al comportamento, alla posizione o agli spostamenti dell'interessato.
Destinatario	Un destinatario è una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un'agenzia o un altro ente a cui vengono comunicati i dati personali, indipendentemente dal fatto che si tratti o meno di una terza parte.
Dati personali sensibili (categorie particolari di dati personali e altri dati personali sensibili)	Indica i dati personali che possono rivelare la tua origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale. Si riferisce inoltre al trattamento dei tuoi dati genetici e biometrici finalizzato alla tua identificazione univoca, nonché ai dati relativi alla tua salute o alla tua vita sessuale o al tuo orientamento sessuale. (Categorie particolari di dati personali)

B. Principi di conformità in materia di privacy e protezione dei dati

Le società del Gruppo Allianz osservano i seguenti principi nel trattamento dei dati personali soggetti alle leggi e ai regolamenti in materia di privacy e protezione dei dati del SEE.

I. Dovuta diligenza

Trattiamo i vostri dati personali con la dovuta diligenza, in modo leale, lecito e trasparente.

II. Qualità dei dati

1. Limitazione delle finalità

Trattiamo i vostri dati personali esclusivamente per adempiere alle nostre finalità aziendali specifiche, chiare e legittime. Potremmo apportare modifiche specifiche, chiare e legittime alle nostre finalità aziendali.

Eventuali nuove finalità aziendali saranno compatibili con quelle iniziali per le quali abbiamo raccolto i tuoi dati personali, a meno che tu non acconsenta al trattamento dei tuoi dati per altre finalità. Ti informeremo di eventuali modifiche di questo tipo.

2. Minimizzazione e accuratezza dei dati

Se ci comunichi modifiche ai tuoi dati personali o se apportiamo modifiche nell'ambito del trattamento dei tuoi dati personali, garantiamo che:

- i Suoi dati personali siano aggiornati e che, qualora alcuni dati personali risultino inesatti, questi vengano tempestivamente cancellati o rettificati a seconda dei casi, tenendo conto delle finalità per cui trattiamo i tuoi dati personali.
- Qualsiasi aggiornamento dei dati personali dell'utente venga riportato in tutti i nostri sistemi e database, sia interni che esterni.
- I vostri dati personali siano adeguati e limitati a quanto necessario per le nostre finalità aziendali.

3. Limitazione della conservazione

Conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare le nostre finalità aziendali o come richiesto dalla legge.

Provvediamo a smaltire e/o archiviare in modo appropriato i dati personali dell'utente quando non ne abbiamo più bisogno. In alternativa, rendiamo anonimi i dati personali dell'utente in modo tale che non sia più possibile identificarlo, qualora desiderassimo conservarli oltre tale termine.

III. Trasparenza e apertura

In generale, raccogliamo i tuoi dati personali direttamente da te. Se raccogliamo dati personali da altre fonti, è perché ciò è ragionevole e consentito dalla legge. Le informazioni che ti forniamo variano a seconda della fonte dei dati personali. La tabella seguente illustra le informazioni che ti forniamo quando raccogliamo i tuoi dati personali direttamente da te o da un'altra fonte:

	Dati raccolti direttamente da te	Dati raccolti da terzi
Quale società del Gruppo Allianz (o rappresentante) è responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente (titolare del trattamento).	✓	✓
A chi puoi rivolgerti in caso di domande o dubbi sul trattamento dei tuoi dati personali. Di norma si tratta del responsabile della protezione dei dati o di un esperto in materia di privacy.	✓	✓
Perché dobbiamo trattare i tuoi dati personali e la base giuridica che ci consente di farlo.	✓	✓
Se riteniamo che il trattamento dei tuoi dati personali sia nel nostro legittimo interesse o in quello di una terza parte e i dettagli relativi a tale interesse.	✓	✓
Il tipo di dati personali che trattiamo (ad esempio, il tuo nome o la tua data di nascita).		✓
Le società e le persone, o le categorie di società e persone, con cui condividiamo i tuoi dati personali.	✓	✓
Le misure che adottiamo per proteggere i tuoi dati personali quando li trasmettiamo ad altre società o persone situate al di fuori del SEE, nonché le modalità per ottenere ulteriori informazioni su tali misure.	✓	✓
Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali o, qualora ciò non fosse possibile, come abbiamo determinato tale periodo.	✓	✓
I diritti di cui disponi in relazione ai tuoi dati personali.	✓	✓
Il tuo diritto di decidere, in qualsiasi momento, di revocare il consenso al trattamento dei tuoi dati personali, qualora tu ce lo avessi precedentemente fornito. Tuttavia, il trattamento effettuato in precedenza non sarà influenzato dalla tua decisione di revocare il consenso.	✓	✓
Il tuo diritto di presentare un reclamo presso un'autorità competente in materia di protezione dei dati nel SEE.	✓	✓
Come abbiamo ottenuto i tuoi dati personali e se sono stati ricavati da fonti accessibili al pubblico.		✓

	Dati raccolti direttamente da te	Dati raccolti da terze parti
Se raccogliamo i tuoi dati personali perché richiesto da leggi o regolamenti, da un contratto stipulato tra noi o se ne abbiamo bisogno prima di stipulare un contratto con te. Ti comunicheremo inoltre se sei obbligato a fornire i tuoi dati personali e le possibili conseguenze del mancato conferimento.	✓	
Se utilizziamo i tuoi dati personali per prendere decisioni che ti riguardano in modo automatico, senza l'intervento umano, incluso il caso in cui utilizziamo i tuoi dati personali per effettuare valutazioni relative ad aspetti personali che ti riguardano. Ti forniremo inoltre ulteriori informazioni sul significato di tali decisioni, su come vengono prese e sulle loro potenziali conseguenze.	✓	✓

Ti forniamo queste informazioni al momento della raccolta dei tuoi dati personali. Se ciò non fosse possibile, ti informeremo:

- Entro un mese dalla raccolta dei tuoi dati personali
- Al momento del primo contatto con te (se utilizziamo i dati personali per comunicare con te), oppure
- Se è prevista la comunicazione a un altro destinatario, entro il momento in cui i dati personali vengono comunicati per la prima volta

In determinate circostanze non siamo tenuti a informarti. Ad esempio, se sei già a conoscenza di tali informazioni, oppure se siamo tenuti per legge a raccogliere o condividere i tuoi dati personali.

IV. Liceità del trattamento

1. Base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali

Utilizziamo i tuoi dati personali solo se disponiamo di una base giuridica per farlo. Laddove il trattamento sia necessario, tali motivi includono la necessità di:

- stipulare o eseguire un contratto con l'utente o adottare misure su sua richiesta prima della stipula di un contratto
- Adempiere ai nostri obblighi legali
- Tutela dei tuoi interessi vitali o di quelli di un'altra persona
- Svolgere un compito di interesse pubblico o esercitare un'autorità pubblica a noi conferita, oppure
- intraprendere azioni a tutela dei nostri legittimi interessi commerciali o di quelli di terzi, salvo nel caso in cui tali interessi legittimi siano superati dai tuoi interessi o dai diritti e libertà fondamentali

Potremmo inoltre trattare i tuoi dati personali con il tuo consenso.

2. Consenso

Se trattiamo i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso, noi:

- Ci assicuriamo che la formulazione e il formato utilizzati per raccogliere il tuo consenso siano chiari e di facile comprensione e che il tuo consenso sia liberamente espresso, specifico, informato e chiaro
- Adottiamo procedure per registrare la concessione e la revoca del consenso e garantiamo che l'utente possa revocare il proprio consenso facilmente. Informeremo inoltre l'utente di tale diritto di revoca prima che tu dia il consenso
- garantiamo che, qualora il consenso venga raccolto nell'ambito di una dichiarazione scritta che riguarda anche altre questioni, come ad esempio un contratto, la richiesta di consenso contenuta nella dichiarazione scritta sia presentata in modo chiaramente distinguibile dalle altre questioni.

3. Categorie particolari di dati personali

Trattiamo le tue categorie speciali di dati personali solo se il trattamento è necessario per uno dei seguenti motivi. Per:

- L'utente o noi per adempiere o esercitare i diritti previsti dalle leggi e dai regolamenti in materia di lavoro, previdenza sociale e protezione sociale
- Finalità di medicina preventiva o del lavoro, quali la valutazione della capacità lavorativa di un dipendente, la diagnosi medica, l'assistenza sanitaria o sociale e le attività svolte da professionisti sanitari
- L'interesse pubblico in materia di salute pubblica, se richiesto dalle leggi e dai regolamenti del SEE
- Motivi di interesse pubblico rilevante, se previsto dalle leggi e dai regolamenti del SEE
- Finalità di archiviazione nell'interesse pubblico, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, se richiesto dalle leggi e dai regolamenti del SEE
- Trattamento relativo alle Categorie Speciali di Dati Personali da Lei resi pubblici
- Finalità volte a tutelare i tuoi interessi vitali o quelli di un'altra persona, qualora tu non sia fisicamente o giuridicamente in grado di prestare il consenso, oppure
- Azioni legali.

In alternativa, trattiamo le tue categorie particolari di dati personali qualora tu acconsenta esplicitamente al loro trattamento per una o più finalità, a meno che ciò non sia vietato dalle leggi e dai regolamenti del SEE.

4. Dati personali relativi a condanne penali e reati

Trattiamo i dati personali relativi a condanne penali e reati, o alle misure di sicurezza ad essi correlate, solo se consentito o richiesto dalle leggi e dai regolamenti del SEE che prevedono adeguate garanzie a tutela dei tuoi diritti e delle tue libertà.

V. Rapporti con i responsabili del trattamento (ad esempio, fornitori di servizi che operano per nostro conto)

Consentiamo ai responsabili del trattamento che agiscono per conto delle società del Gruppo Allianz di raccogliere e trattare i dati personali dell'utente solo se stipulano con noi un accordo scritto che definisca i requisiti in materia di riservatezza e protezione dei dati.

Per garantire la qualità di tale processo:

- effettuiamo controlli di due diligence e valutazioni dei rischi per valutare i responsabili del trattamento, al fine di garantire che rispettino i nostri obblighi in materia di sicurezza e riservatezza e tutelino i vostri dati personali
  dati

- Monitoriamo periodicamente i responsabili del trattamento per verificare il rispetto costante dei loro obblighi in materia di riservatezza e protezione dei dati.

VI. Trasferimenti e trasferimenti successivi

Potremmo trasferire i vostri dati personali dall'interno del SEE a società del Gruppo Allianz al di fuori del SEE, purché rispettino le norme stabilite nelle BCR.

I trasferimenti dei dati personali dell'utente a società del Gruppo Allianz al di fuori del SEE non disciplinati dalle norme delle BCR, così come i trasferimenti a titolari o responsabili del trattamento che non fanno parte del Gruppo Allianz, sono consentiti solo se è soddisfatta almeno una delle seguenti condizioni:

- La società ha sede in un paese in cui la Commissione europea ha riconosciuto l'adeguatezza delle leggi e dei regolamenti in materia di privacy e protezione dei dati.

- La società a cui vengono trasferiti i dati personali dell'utente fornisce garanzie adeguate in relazione a tali dati personali. Ad esempio, se tale società ha sottoscritto le clausole di protezione dei dati
  adottate dalla Commissione europea o da un'autorità garante della protezione dei dati.

- Nelle circostanze specifiche e limitate consentite dalle leggi e dai regolamenti applicabili in materia di privacy e protezione dei dati del SEE. Ad esempio, con il vostro consenso esplicito o se il trasferimento
  è necessario per l'esecuzione di un contratto tra noi, oppure

- in ultima istanza, se il trasferimento è necessario per i nostri interessi commerciali legittimi e preminenti, a condizione che siano soddisfatti determinati requisiti (ad esempio, il trasferimento sia limitato
  e non sia ripetitivo e non sussistano motivi prevalenti che impediscano il trasferimento). In questi casi, di norma informiamo un'autorità di protezione dei dati in merito al trasferimento prima che abbia luogo.

VII. Sicurezza e riservatezza

Trattiamo i vostri dati personali in conformità con le politiche e gli standard di sicurezza delle informazioni di Allianz e in conformità con le leggi e i regolamenti a noi applicabili.

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere i vostri dati personali dai rischi che potrebbero derivare da un uso improprio, in particolare dalla distruzione, alterazione o perdita accidentale o illecita, nonché dalla divulgazione o dall'accesso non autorizzato ai vostri dati personali. Le misure dipendono da fattori quali lo stato dell'arte, la natura e la portata del trattamento e il livello di rischio, ma possono includere:

- L'utilizzo della crittografia, dell'anonimizzazione e dell'anonimizzazione parziale dei dati personali dell'utente, se opportuno

- Test, analisi e valutazione periodici dell'efficacia delle misure di sicurezza per garantire la sicurezza del trattamento

- Mantenimento di piani di continuità operativa e di ripristino in caso di disastri, nonché di piani di emergenza, che garantiscano la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza costanti dei sistemi e dei servizi.

VIII. Perdita di dati personali

Vi informeremo – senza indebito ritardo – qualora un incidente di perdita di dati personali possa comportare un elevato livello di rischio per i vostri diritti e le vostre libertà, fornendo in particolare le seguenti informazioni:

- Nome e recapiti del nostro Responsabile della protezione dei dati
- Natura dell'incidente di perdita di dati personali
- categorie e numero approssimativo di registrazioni di dati personali interessate
- Probabili conseguenze dell'incidente di perdita dei dati personali
- Misure che stiamo adottando o che intendiamo adottare per far fronte all'incidente di perdita di dati personali, comprese, se del caso, misure volte a mitigarne l'impatto.

Non vi informeremo se:

- Le nostre misure di sicurezza rendono i dati personali inaccessibili o inutilizzabili a chiunque non sia autorizzato ad accedervi (ad esempio, i dati personali sono crittografati)
- Adottiamo misure successive per garantire che sia improbabile il verificarsi di rischi di alto livello per i vostri diritti e le vostre libertà, oppure
- contattare individualmente ogni persona interessata comporti uno sforzo sproporzionato. In tali casi pubblicheremo un comunicato pubblico o adotteremo una misura analoga per garantire che l'utente venga
  informati in modo altrettanto chiaro ed efficace.

IX. Privacy by Design e Privacy by Default

1. Privacy by Design

Teniamo conto del principio della «privacy by design» quando progettiamo o modifichiamo un aspetto che incide sul trattamento dei dati personali (ad esempio, lo sviluppo di un nuovo prodotto, servizio o sistema informatico) per aiutarci a:

- Identificare e limitare gli impatti e i rischi del trattamento in materia di protezione dei dati
- Rispettare i requisiti delle BCR e gli obblighi legali relativi al trattamento
- Limitare i dati che raccogliamo o individuare modalità alternative che riducano l'impatto sulla privacy e sulla protezione dei dati, pur raggiungendo lo stesso obiettivo aziendale.

2. Privacy by Default

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per garantire che, per impostazione predefinita, raccogliamo e trattiamo solo i dati personali necessari per le nostre finalità aziendali. Applichiamo inoltre questo principio per integrare controlli relativi alla riservatezza e alla protezione dei dati nelle nostre attività di trattamento, il che significa che i dati personali dell'utente non saranno pubblicati o condivisi per impostazione predefinita.

X. Cooperazione con le autorità di protezione dei dati

Collaboriamo con le autorità di protezione dei dati del SEE:

- Mettendo a disposizione il personale necessario per il coordinamento con le autorità di protezione dei dati del SEE
- Attenendoci alle loro indicazioni su qualsiasi questione relativa alle norme sui trasferimenti internazionali.

C. I vostri diritti

I vostri diritti sono riassunti di seguito. Se esercitate i vostri diritti, presentate una richiesta o avete un reclamo, questi saranno gestiti in conformità con la Sezione C.VI (Gestione delle vostre richieste e dei reclami).

I. Richieste di accesso, rettifica o cancellazione

1. Richiesta di accesso

Hai il diritto di chiederci se deteniamo dati personali che ti riguardano e, in caso affermativo, di ricevere una copia di tali dati personali in formato elettronico, a meno che tu non desideri riceverli in altro modo (ad esempio, una copia cartacea). Inoltre, puoi chiederci informazioni su come utilizziamo i tuoi dati personali, con chi li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo, dove sono archiviati e altre informazioni che ti aiutino a comprendere come li utilizziamo.

2. Richiesta di rettifica

Hai il diritto di chiederci di correggere i tuoi dati personali (anche fornendo una dichiarazione integrativa) qualora fossero inesatti e di far aggiornare senza indebito ritardo i dati personali incompleti. Qualora non fossimo in grado di correggere i dati personali, inseriremo una nota nei nostri archivi relativa alla tua richiesta di rettifica dei dati personali.

3. Richiesta di cancellazione

Hai il diritto di chiederci di cancellare i tuoi dati personali se:

- I tuoi dati personali non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti
- I tuoi dati personali sono stati trattati in modo illecito
- I tuoi dati personali devono essere cancellati per ottemperare a una legge o a un regolamento del SEE
- I dati personali riguardano un minore o una persona i cui dati personali sono stati raccolti quando era minorenne in relazione a servizi forniti tramite Internet, siti web o app
- Ritiro il consenso al trattamento dei dati personali (e se questa è l'unica base su cui trattiamo i tuoi dati personali)
- Ti opponi al trattamento basato sui nostri legittimi interessi, a condizione che non sussistano motivi legittimi prevalenti per il proseguimento del trattamento, oppure
- lei si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto.

Se abbiamo reso pubblici i dati personali in questione, adottiamo inoltre misure ragionevoli per informare gli altri titolari del trattamento che trattano i dati, affinché possano provvedere alla cancellazione dei link o delle copie dei Suoi dati personali.

Potremmo rifiutarci di dare seguito alla Sua richiesta di cancellazione dei Suoi dati personali qualora il trattamento di tali dati sia necessario:

- Per esercitare il nostro diritto alla libertà di espressione e di informazione
- Per ottemperare alle leggi e ai regolamenti del SEE
- Per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio dei poteri pubblici a noi conferiti
- Per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

In questi casi, possiamo limitare il trattamento anziché cancellare i dati personali dell'utente, qualora questi ne faccia richiesta. Per ulteriori dettagli, si veda la Sezione C.III.

II. Richieste di opposizione

L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali qualora li trattiamo sulla base dei nostri interessi legittimi. Ciò include qualsiasi forma di cosiddetta "profilazione". La nostra informativa sulla privacy vi informa quando ci basiamo su interessi legittimi per trattare i vostri dati personali. In questi casi, interromperemo il trattamento dei vostri dati personali a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi e convincenti per continuare il trattamento. Potremmo respingere la vostra richiesta se il trattamento dei vostri dati personali è necessario per far valere, esercitare o difendere diritti legali.

Hai il diritto di opporti in qualsiasi momento se trattiamo i tuoi dati personali per finalità di marketing diretto. Puoi inoltre opporti in qualsiasi momento alla profilazione a supporto del nostro marketing diretto. In tali casi, interromperemo il trattamento dei tuoi dati personali non appena riceveremo la tua opposizione.

III. Richieste di limitazione

Hai il diritto di chiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati personali se:

- contesti l'esattezza dei tuoi dati personali e siamo in fase di verifica dei dati personali in nostro possesso;
- Il trattamento è illecito e non desideri che cancelliamo i tuoi dati personali;
- Non abbiamo più bisogno dei Suoi dati personali per le finalità originarie del trattamento, ma Lei ne ha bisogno per accertare, far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria e non desidera che
  cancelliamo i dati personali di conseguenza; oppure
- L'utente si è opposto al trattamento effettuato sulla base dei nostri interessi legittimi (vedere la sezione precedente), mentre verifichiamo se i nostri motivi legittimi prevalgano su quelli dell'utente.

Se il trattamento è limitato, potremo trattare i tuoi dati personali (ad eccezione della conservazione) solo:

- Se ci avete fornito il vostro consenso;
- per far valere, esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria;
- Per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica; oppure
- Per motivi di importante interesse pubblico, come definito dalle leggi e dai regolamenti applicabili del SEE.

Una volta che il trattamento sarà stato limitato in seguito alla vostra richiesta, vi informeremo prima di revocare la limitazione.

IV. Richieste di portabilità

Se il nostro trattamento è effettuato con mezzi informatici ed è necessario per l'adempimento di un contratto con l'utente, oppure si basa sul consenso dell'utente, quest'ultimo ha il diritto di:

- Ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato elettronico strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; e
- Inviare i propri dati personali a un'altra organizzazione o chiedere a noi di farlo per conto dell'utente, qualora ciò sia tecnicamente fattibile per noi.

Se la tua richiesta riguarda una serie di dati personali che riguardano anche altre persone, il fatto che tu ci chieda di trasferire tali dati come descritto sopra non impedisce a tali persone di esercitare i propri diritti in merito ai propri dati personali.

Anche se richiedi la portabilità dei tuoi dati personali, conservi il diritto di richiederne la cancellazione in conformità con la Sezione C.I.3 di cui sopra.

V. Richieste di opposizione alle decisioni automatizzate

In generale, hai il diritto di opporti a qualsiasi decisione che produca effetti giuridici che ti riguardano (come, ad esempio, la risoluzione del tuo contratto) o che ti incida in modo significativo (ad esempio, il rifiuto della tua richiesta di assicurazione online) se tale decisione si basa esclusivamente sul trattamento automatizzato dei tuoi dati personali. Ciò include le decisioni automatizzate basate sulla profilazione.

Potremmo rifiutare la richiesta se la decisione in questione è:

- Necessaria per stipulare un contratto con l'utente o per l'esecuzione del contratto stipulato con noi;
- Consentita dalle leggi e dai regolamenti del SEE; oppure
- Basata sul Suo consenso esplicito.

Prenderemo decisioni basate esclusivamente sul trattamento automatizzato che coinvolgono le tue categorie particolari di dati personali solo se hai fornito il tuo consenso esplicito o se il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante, in base alle leggi e ai regolamenti applicabili del SEE, e se tuteliamo i tuoi diritti, le tue libertà e i tuoi interessi legittimi.

VI. Gestione delle richieste relative ai dati personali

1. Conferma della vostra identità

Vogliamo assicurarci di non fornire le tue informazioni a qualcuno che non ne abbia diritto. Pertanto, potremmo richiederti ulteriori informazioni per confermare la tua identità prima di gestire la tua richiesta.

2. Tempi di gestione delle richieste

Quando riceviamo una richiesta da parte vostra:

- La informeremo di qualsiasi azione intrapresa senza indebito ritardo. Ciò avverrà al più tardi entro un mese dalla ricezione della richiesta.
- Potremmo prorogare il termine di risposta di ulteriori due mesi a seconda della natura della richiesta. Ti comunicheremo l'eventuale proroga entro un mese, specificando i motivi della proroga.
- Vi informeremo il prima possibile (al più tardi entro un mese) se decidiamo di non dare seguito alla vostra richiesta, indicando i motivi del rifiuto. Riceverete inoltre riceverai informazioni sul tuo diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di protezione dei dati del SEE e/o sul tuo diritto di ricorrere a rimedi giudiziari.

3. Modalità di risposta

Se inviate una richiesta per via elettronica, cercheremo di rispondere per via elettronica, a meno che non ci chiediate di rispondere in un modo diverso.

4. Costi

In genere non applichiamo alcun costo per la vostra richiesta. Tuttavia, potremmo doverlo fare se:

- la richiesta è infondata o eccessiva, ad esempio se è ripetitiva; oppure
- richiedete ulteriori copie dei dati personali che vi abbiamo già fornito.

5. Rifiuto di soddisfare la richiesta

Potremmo rifiutarci di soddisfare la richiesta se:

- La richiesta è infondata o eccessiva, ad esempio se la richiesta è ripetitiva;
- il nostro trattamento non ci impone di identificarla e siamo in grado di dimostrare di non poterla identificare; oppure
- Le leggi e i regolamenti del SEE ci impediscano di soddisfare la sua richiesta, ad esempio se un tribunale o un'autorità di regolamentazione ci ha imposto un vincolo legale.

6. Notifica delle modifiche ai destinatari dei Suoi dati personali

Informiamo eventuali terzi con cui condividiamo i tuoi dati personali, quali fornitori o prestatori di servizi, delle modifiche derivanti dalla cancellazione, dalla rettifica o dalla limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, a meno che ciò non sia impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato. Ti comunicheremo l'identità di tali destinatari qualora ne facessi richiesta.

D. Trasferimenti internazionali dei dati personali dell'utente

I. I vostri reclami e come li gestiamo

Prendiamo sul serio qualsiasi reclamo relativo al modo in cui i dati personali dell'utente sono stati trattati ai sensi delle norme sui trasferimenti internazionali. È possibile presentare un reclamo inviando un'e-mail all'indirizzo dpo@unicreditallianzassicurazioni.it.

Ci impegniamo a:

- Confermeremo la ricezione del reclamo entro due settimane dal ricevimento, ci impegneremo a risolverlo e a rispondervi il prima possibile, e in ogni caso entro due mesi. Vi informeremo vi informeremo della procedura e dei tempi di risposta e vi terremo aggiornati durante questo periodo;
- Esamineremo le circostanze relative al tuo reclamo e raccoglieremo informazioni al fine di fornirti una risposta;
- Inoltreremo tempestivamente il reclamo al Responsabile della Privacy del Gruppo se, durante l'indagine, il personale di Allianz incaricato di gestire il reclamo preveda che il termine di 2 mesi non possa essere rispettato. Vi informeremo di ciò e vi comunicheremo la nostra stima dei tempi necessari per gestire il vostro reclamo (in ogni caso, entro due mesi dall'inoltro);
- Risolveremo il Suo reclamo qualora risulti fondato e La informeremo delle misure che abbiamo adottato. Potrà inoltrare il Suo reclamo al Responsabile della Protezione dei Dati del Gruppo qualora non fosse soddisfatto dell'esito; e
- Informarvi qualora il vostro reclamo non venga accolto e del vostro diritto di inoltrare il reclamo all'autorità di controllo o di presentare ricorso dinanzi a un tribunale.

II. I vostri diritti in qualità di beneficiari terzi in relazione ai trasferimenti internazionali dei vostri dati personali

Le norme sui trasferimenti internazionali previste dalle leggi e dai regolamenti in materia di privacy e protezione dei dati del SEE richiedono che, quando i dati personali vengono trasferiti da una società del Gruppo Allianz all'interno del SEE a una società del Gruppo Allianz al di fuori del SEE, le persone fisiche i cui dati personali sono oggetto di trasferimento debbano poter beneficiare di determinati diritti in relazione a tali dati in qualità di beneficiari terzi. Di conseguenza, se i Suoi dati personali vengono trasferiti da una società del Gruppo Allianz all'interno del SEE a società del Gruppo Allianz al di fuori del SEE, Lei può far valere i seguenti diritti in qualità di terzo beneficiario:

- Dovuta diligenza (Sezione B.I)
- Qualità dei dati (Sezione B.II)
- Trasparenza e apertura (Sezione B.III)
- Liceità del trattamento (Sezione B.IV)
- Rapporti con i responsabili del trattamento (Sezione B.V)
- Trasferimenti e ulteriori trasferimenti (Sezione B.VI)
- Sicurezza e riservatezza (Sezione B.VII)
- Perdita dei dati personali (Sezione B.VIII)
- Privacy by Design e Privacy by Default (Sezione B.IX)
- Cooperazione con le autorità di protezione dei dati (Sezione B.X)
- Richieste di accesso, rettifica o cancellazione (Sezione C.I)
- Richieste di opposizione (Sezione C.II)
- Richieste di limitazione (Sezione C.III)
- Richieste di portabilità (Sezione C.IV)
- Richieste di opposizione alle decisioni automatizzate (Sezione C.V)
- Gestione delle richieste relative ai dati personali (Sezione C.VI)
- I reclami dell'utente e le modalità di gestione (Sezione D.I)
- I diritti dell'utente in qualità di terzo beneficiario in relazione ai trasferimenti internazionali dei dati personali (Sezione D.II)
- Applicazione delle leggi e dei regolamenti (Sezione E)

Far valere un diritto di terzo beneficiario significa che l'utente può intraprendere azioni nei confronti di una società del Gruppo Allianz soggetta alle norme dei BCR, in conformità con le regole di responsabilità di seguito indicate, anche se normalmente non intrattiene rapporti con tale società e non ha stipulato alcun contratto con essa. Ciò include il ricorso a rimedi giudiziari per qualsiasi violazione dei propri diritti, compreso il risarcimento e, se del caso, la compensazione. Per esercitare tali diritti, l'utente può farsi rappresentare da un ente, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro debitamente costituita ai sensi della legge di uno Stato membro dell'UE, che persegua obiettivi statutari di interesse pubblico e che sia attiva nel campo della tutela dei diritti e delle libertà degli interessati in relazione alla protezione dei dati personali dell'utente.

In ogni caso, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo per una violazione dei propri diritti di terzo beneficiario ai sensi della presente sezione. È possibile presentare un reclamo dinanzi a:

- I tribunali della giurisdizione della società del Gruppo Allianz con sede nel SEE che ha trasferito i Suoi dati personali al di fuori del SEE;

- I tribunali della giurisdizione in cui l'utente ha la propria residenza abituale nel SEE; e/o
- L'autorità garante della protezione dei dati del paese del SEE in cui l'utente ha la propria residenza abituale o il proprio luogo di lavoro, oppure in cui si è verificata la presunta violazione.

Se una società del Gruppo Allianz nel SEE (l'«Esportatore di dati») condivide i Suoi dati personali con un'altra società del Gruppo Allianz al di fuori del SEE (l'«Importatore di dati») e ciò comporta una violazione delle BCR che riguarda i Suoi dati personali, Lei può presentare un reclamo nei confronti dell'esportatore. La responsabilità dell'Esportatore di dati è limitata ai danni diretti, materiali e immateriali, derivanti dalla violazione.

L'onere della prova spetta ad Allianz, che deve dimostrare di non essere responsabile della violazione o che non si è verificata alcuna violazione.

E. Applicazione delle leggi e dei regolamenti

Qualora una qualsiasi parte delle BCR risulti meno rigorosa rispetto alle leggi o ai regolamenti locali, tali leggi o regolamenti locali si applicheranno in aggiunta ai presenti requisiti.

Cercheremo di risolvere eventuali conflitti tra le disposizioni delle BCR e le leggi e i regolamenti locali per determinare le azioni appropriate. In caso di incertezza giuridica, ci consulteremo con le autorità di protezione dei dati del SEE.

F. Aggiornamenti al presente documento

Adegueremo il presente documento per riflettere eventuali modifiche apportate alle BCR. Specificheremo la data dell'ultima revisione del presente documento, nonché le date e le motivazioni di eventuali modifiche.

Versione	Data di revisione	Motivo delle modifiche
4.0	01/01/2026	Revisione annuale, compresa la revisione delle definizioni, delle maiuscole e delle abbreviazioni dei termini.

Per qualsiasi domanda relativa alle BCR, si prega di contattare il nostro Responsabile della privacy del Gruppo all'indirizzo dpo@unicreditallianzassicurazioni.it.

Allegato: Ambito di applicazione e trasferimenti contemplati dai BCR

I. Categorie di soggetti

Le BCR riguardano le seguenti categorie di persone fisiche:

- Dipendenti attuali, ex dipendenti e potenziali dipendenti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, lavoratori a tempo pieno, a tempo parziale, interinali e occasionali; lavoratori stipendiati; consulenti, appaltatori e lavoratori temporanei; stagisti e studenti in tirocinio; candidati; e familiari dei dipendenti ("Dati relativi alle persone e alla cultura", precedentemente definiti come "Dati HR").

- Clienti attuali, ex e potenziali, clienti aziendali, rappresentanti di clienti e clienti aziendali e altre terze parti (ad es. richiedenti, beneficiari, denuncianti, richiedenti informazioni, iscritti a fondi pensionistici e beneficiari) ("Dati dei clienti").

- Agenti, broker e intermediari attuali, ex e potenziali; fornitori e prestatori di servizi; amministratori di fondi pensione; azionisti; qualsiasi altro partner commerciale; e soggetti del pubblico (ad esempio, analisti, partecipanti a eventi, giornalisti, partecipanti ad attività di marketing o di ricerca e follower sui social media) ("Dati di terze parti").

II. Categorie di dati personali

I BCR riguardano le seguenti categorie di dati personali:

- Dati relativi a persone e cultura: inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati personali di base (ad es. nome completo, età e data di nascita); istruzione, esperienza professionale e affiliazioni (ad es. percorso formativo e di istruzione, lingue e appartenenza a sindacati); informazioni sui viaggi e sulle spese dei dipendenti (ad es. dettagli delle prenotazioni di viaggio, esigenze alimentari, passaporto e dettagli relativi al visto); circostanze familiari, di stile di vita e sociali (ad es. stato civile, recapiti di emergenza, religione o credenze religiose); dati di base relativi alle risorse umane (ad es. titolo di lavoro, ruolo, sede di lavoro e data di inizio); dati relativi a salute, benessere e assenze (ad es. motivo dell'assenza, disabilità, accessibilità e dettagli su esigenze speciali); dati relativi alle prestazioni dei dipendenti (ad es. provvedimenti disciplinari e valutazione delle prestazioni); dati finanziari (ad es. informazioni sul conto bancario, numero di previdenza sociale e pagamenti di bonus); informazioni fotografiche, video e di localizzazione (ad es. immagini delle telecamere a circuito chiuso e dati di tracciamento); controlli di identità e verifiche dei precedenti (ad es. risultati dei controlli penali e prova dell'idoneità al lavoro).

- Dati dei clienti: inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati personali di base (ad es. nome completo, età e data di nascita); attività commerciali (ad es. servizi forniti); famiglia, stile di vita e circostanze sociali (ad es. persone a carico, coniuge, partner, dettagli sulla famiglia, religione o credenze religiose, condanne penali e reati); dati relativi alla salute, al benessere e alle assenze (ad es. dettagli sulla salute fisica e psicologica o sulle condizioni mediche, reclami e lamentele); dettagli finanziari (ad es. informazioni sul conto bancario e numero di previdenza sociale); informazioni fotografiche, video e di localizzazione (ad es. immagini delle telecamere a circuito chiuso, indirizzi IP e dati di geolocalizzazione); controlli di identità e verifiche dei precedenti (ad es. risultati di controlli penali e relativi alla solvibilità).

- Dati di terze parti: inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati personali di base (ad es. nome completo, età, sesso, data di nascita e indirizzo); attività commerciali (ad es. beni o servizi forniti); dati di base relativi alle risorse umane (ad es. qualifica professionale e datore di lavoro); dati finanziari (ad es. informazioni sul conto bancario); informazioni fotografiche, video e di localizzazione (ad es. immagini delle telecamere a circuito chiuso, indirizzi IP); controlli di identità e verifiche dei precedenti (ad es. risultati dei controlli penali); e informazioni sui social media (ad es. nome utente e post).

III. Tipo e finalità del trattamento

Le BCR coprono qualsiasi tipo di trattamento e le seguenti finalità:

- Dati relativi a persone e cultura: gestione delle persone e della cultura, inclusa, ma non limitata a, l'amministrazione generale del rapporto di lavoro (ad es. buste paga), reclutamento, , formazione e sviluppo del personale (ad es. formazione), sicurezza e protezione, gestione degli incentivi, prevenzione dei rischi professionali (ad es. relativi alla salute, al lavoro e all'ambiente), gestione IT (ad es. fornitura di servizi IT, servizi di supporto e attività di sicurezza delle informazioni); rapporti di lavoro (ad es., rapporti con il comitato aziendale); gestione delle attività di supporto interno (ad es., affari legali e audit interno); gestione della continuità operativa (ad es., pianificazione e risposta in materia di continuità e crisi); e adempimento degli obblighi di legge (ad es., segnalazione di irregolarità).

- Dati dei clienti: gestione delle relazioni con i clienti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, vendite e assistenza clienti, fatturazione, marketing, comunicazione, imposte, gestione IT,
  gestione dei reclami; gestione dei sinistri assicurativi; amministrazione di fondi pensione o piani pensionistici; gestione del patrimonio in portafoglio; gestione immobiliare; operazioni; gestione delle attività di supporto interno (ad es. affari legali e revisione interna); rendicontazione; adempimento degli obblighi di legge (ad es. antiriciclaggio); e sicurezza e protezione.

- Dati di terze parti: gestione dei rapporti con i partner, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la gestione dei contratti con gli agenti, l'amministrazione di fondi pensione o regimi pensionistici,
  gestione IT, gestione degli incentivi; gestione delle attività di supporto interno (ad es. affari legali e revisione interna); amministrazione e rendicontazione interna; sicurezza e protezione; attività di marketing e ricerca; attività di gestione del marchio; e gestione di eventi.

IV. Luogo del trattamento

Tutte le sedi delle Parti BCR verso cui i Dati Personali possono essere trasferiti sono disponibili su Allianz.com.